

## **ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA O ÚČETNÍ ZÁVĚRCE**

*Auditorská zpráva pro vedení společnosti a správní radu Centra sociální pomoci a služeb o.p.s.,  
IČ 25999044, se sídlem Hradec Králové, Souběžná 1746, PSČ 500 12*

*Ověřil jsem přiloženou účetní závěrku společnosti Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s. se sídlem Hradec Králové, Souběžná 1746, PSČ 500 12 tj. rozvahu k 31. 12. 2012, výkaz zisku a ztráty za období od 01. 01. 2012 – 31. 12. 2012 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o společnosti Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s. jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.*

### Odpovědnost statutárního orgánu za účetní závěrku

*Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán společnosti Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s., se sídlem Hradec Králové, Souběžná 1746, PSČ 500 12. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.*

### Odpovědnost auditora

*Mou úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinen dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abych získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.*

*Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlédne k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.*

*Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.*

**Výrok auditora:**

*Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s., se sídlem Hradec Králové, Souběžná 1746, PSČ 500 12 k 31. 12. 2012 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2012 v souladu s českými účetními předpisy.*

*Ověřil jsem též soulad výroční zprávy společnosti Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s., se sídlem Hradec Králové, Souběžná 1746, PSČ 500 12, k 31. 12. 2012 s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je zodpovědný statutární orgán společnosti Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s., se sídlem Hradec Králové, Souběžná 1746, PSČ 500 12. Mým úkolem je vydat na základě provedeného ověření stanovisko o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.*

*Ověření jsem provedl v souladu s Mezinárodními auditorskými standartami a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů české republiky. Tyto standardy vyžadují, aby auditor naplánoval a provedl ověření tak, aby získal přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečností, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsem přesvědčen, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření výroku auditora.*

*Podle mého názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě společnosti Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s., se sídlem Hradec Králové, Souběžná 1746, PSČ 50012 k datu 31. 12. 2012 ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.*

**Datum vydání zprávy: V Hradci Králové, dne 21. 6. 2013**

**Jméno auditora a číslo licence/dekretu:**

**Odpovědný auditor: Ing. Vlastimil Očováj**  
**Oprávnění č. 0058**





# ROZVAHA

ke dni 31.12.2012

Název, sídlo a právní forma  
a předmět činnosti účetní jednotky

Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s.  
Souběžná 1746  
Hradec Králové  
50012  
Česká republika



Č

259 99 044

AKTIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k poslednímu dni účet. období
a		b	1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem	001	1 732,00	1 695,00
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	002	91,00	91,00
I. 4.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	006	91,00	91,00
II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	010	5 875,00	5 875,00
II. 4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	014	5 875,00	5 875,00
IV.	Oprávky d dlouhodobému majetku celkem	029	-4 234,00	-4 271,00
IV. 4.	Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	033	-91,00	-91,00
IV. 7.	Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	036	-4 143,00	-4 180,00
B.	Krátkodobý majetek celkem	041	673,00	534,00
II.	Pohledávky celkem	052	298,00	287,00
II. 1.	Odběratelé	053	0,00	4,00
II. 4.	Poskytnuté provozní zálohy	056	303,00	283,00
II. 5.	Ostatní pohledávky	057	-5,00	0,00
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	072	329,00	247,00
III. 1.	Pokladna	073	25,00	40,00
III. 2.	Ceniny	074	0,00	-52,00
III. 3.	Účty v bankách	075	304,00	259,00
IV.	Jiná aktiva celkem	081	46,00	0,00
IV. 1.	Náklady příštích období	082	46,00	0,00
	Aktiva celkem	085	2 405,00	2 229,00



PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účet. období	Stav k poslednímu dni účet. období
	a	b	4	5
A.	Vlastní zdroje celkem	086	942,00	795,00
I.	Jmění celkem	087	1 250,00	942,00
I. 1.	Vlastní jmění	088	1 250,00	942,00
II.	Výsledek hospodaření celkem	091	-308,00	-147,00
II. 1.	Účet výsledku hospodaření	092	x	-147,00
II. 2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	093	-308,00	x
B.	Cizí zdroje celkem	095	1 463,00	1 433,00
II.	Dlouhodobé závazky celkem	098	294,00	298,00
II. 6.	Dohadné účty pasivní	104	294,00	298,00
III.	Krátkodobé závazky celkem	106	1 169,00	1 135,00
III. 1.	Dodavatelé	107	389,00	270,00
III. 4.	Ostatní závazky	110	-1,00	0,00
III. 5.	Zaměstnanci	111	444,00	543,00
III. 7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	113	307,00	300,00
III. 9.	Ostatní přímé daně	115	30,00	22,00
	Pasiva celkem	134	2 405,00	2 228,00

Odesláno dne:	Razítko:	Podpis odpovědné osoby:	Podpis osoby odpovědné za sestavení:	Okamžik sestavení:
<b>Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s.</b> Souběžná 1746 500 12 Hradec Králové				
			Telefon:	

**Poznámka:**

Stavy jednotlivých účtů uvedených v aktivech rozvahy se zjišťují jako rozdíly obrátů stran Má dáti a Dal. Podle výsledku tohoto výpočtu vstupují do aktiv s kladným nebo záporným znaménkem. Stavy jednotlivých účtů uvedených v pasivech rozvahy se zjišťují jako rozdíly obrátů stran Dal a Má dáti. Podle výsledku tohoto výpočtu vstupují zůstatky do pasiv s kladným nebo záporným znaménkem. Výjimku představují účty 336, 341, 342, 343, 345 a 373, které jsou v ROZVAZE uvedeny v aktivech i pasivech, přičemž rozdíl stran vstupuje:

- a) do aktiv kladně - jestliže převažuje stav obrátu strany Má dáti nad stavem obrátu strany Dal,
- b) do pasiv kladně - jestliže převažuje stav obrátu strany Dal nad stavem obrátu strany Má dáti.



Výčet položek  
podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.  
ve znění vyhlášky č. 476/2003 Sb.

## Výkaz zisku a ztráty v plném rozsahu

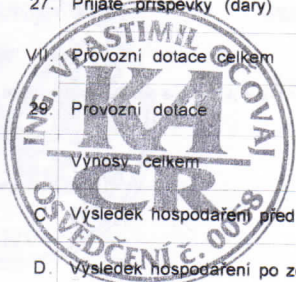
ke dni 31.12. 2012  
(v tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma  
a předmět činnosti účetní jednotky

Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s.  
Souběžná 1746  
Hradec Králové  
50012  
Česká republika

IČ
259 99 044

	Číslo řádku	Činnost	
		hlavní	hospodářská
I. Spotřebované nákupy celkem	002	588,00	x
1. Spotřeba materiálu	003	470,00	x
2. Spotřeba energie	004	118,00	x
II. Služby celkem	007	2 171,00	x
5. Opravy a udržování	008	255,00	x
6. Cestovné	009	21,00	x
8. Ostatní služby	011	1 895,00	x
III. Osobní náklady celkem	012	11 451,00	x
9. Mzdové náklady	013	8 011,00	x
10. Zákonné sociální pojištění	014	2 682,00	x
12. Zákonné sociální náklady	016	441,00	x
13. Ostatní sociální náklady	017	317,00	x
IV. Daně a poplatky celkem	018	2,00	x
16. Ostatní daně a poplatky	021	2,00	x
V. Ostatní náklady celkem	022	138,00	x
18. Ostatní pokuty a penále	024	20,00	x
24. Jiné ostatní náklady	030	118,00	x
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	031	37,00	x
25. Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	032	37,00	x
Náklady celkem	043	14 387,00	x
I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	045	4 105,00	x
2. Tržby z prodeje služeb	047	4 105,00	x
IV. Ostatní výnosy celkem	059	35,00	x
18. Jiné ostatní výnosy	066	35,00	x
VI. Přijaté příspěvky celkem	075	6,00	x
27. Přijaté příspěvky (dary)	077	6,00	x
VII. Provozní dotace celkem	079	10 092,00	x
29. Provozní dotace	080	10 092,00	x
Výnosy celkem	081	14 238,00	x
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	082	-149,00	x
D. Výsledek hospodaření po zdanění	084	-149,00	x



Odesláno dne:

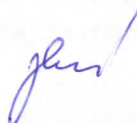
Razítko:

Podpis odpovědné  
osoby:

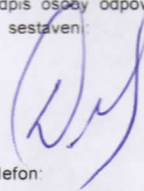
Podpis osoby odpovědné  
za sestavení:

Okamžik sestavení:

**Centrum sociální pomoci  
a služeb o.p.s.**  
Souběžná 1746  
500 12 Hradec Králové



Telefon:





# Příloha k účetní závěrce

31.12. 2012

(v celých tisících)

Ministerstvo financí  
schváleno  
č.j. 283/76 102/2000  
s účinností pro  
nevýdělečné organizace

IČ: 259 99 044

\*\*\*\*\*

Úč NO 3-01

\*\*\*\*\*

Název a sídlo

účetní jednotky:

Centrum sociální

pomoci a služeb o.p.s.

Souběžná 1746

500 12 Hradec Králové

Účetní jednotka doručí:  
1x příslušnému finančnímu úřadu

(1) Účetní jednotka uvede v dodatku k této příloze údaje, které vyplývají z ustanovení části třetí zákona

(1) Doplnující údaje:

\*\*\*\*\*  
Název údaje Č.ř. přijato skutečnost  
\*\*\*\*\*

Dotace na dlouhodobý majetek ze státního rozpočtu (celkem) 1 0 0  
\*\*\*\*\*

z toho: systémové dotace na dlouhodobý majetek 2 0 0  
z toho na: vědu a výzkum 3 0 0  
vzdělávání pracovníků 4 0 0  
informatiku 5 0 0  
individuální dotace na jmenovité akce 6 0 0  
\*\*\*\*\*

Přijaté prostředky ze zahraničí na dlouhodobý majetek (celkem) 7 0 0  
\*\*\*\*\*

Dotace na dlouhodobý majetek z rozpočtu územních samosprávných celků 8 0 0  
\*\*\*\*\*

Dotace na provoz celkem ze státního rozpočtu 9 5,101 5,101  
z toho na: vědu a výzkum 10 0 0  
vzdělávání pracovníků 11 0 0  
informatiku 12 0 0  
\*\*\*\*\*

Dotace na provoz celkem z rozpočtu územních samosprávných celků 13 4,991 4,991  
\*\*\*\*\*

Přijaté prostředky ze zahraničí na provoz 14 0 0  
\*\*\*\*\*

Pohledávky celkem (účt.sk. 31,34,35 a účet 378) 15 x 288  
\*\*\*\*\*

Závazky celkem (účt.sk. 32,34,36,95 a účet 379) 16 x 293  
\*\*\*\*\*

(3) Účetní jednotka uvede další údaje, které nejsou obsaženy v bodu 1 a 2, jejichž znalost je podstatná pro posouzení majetkoprávní situace a které jsou rozhodující pro hospodaření účetní jednotky nebo které stanoví prováděcí právní předpis nebo zřizovatel (jako další část dodatku)

\*\*\*\*\*

podpsáno dne:

Centrum sociální pomoci  
a služeb o.p.s.  
Souběžná 1746  
500 12 Hradec Králové

podpis odpovědné  
osoby:

podpis osoby  
odpovědné za  
sestavení

\*\*\*\*\*



# Příloha účetní závěrky

Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s. IČ: 259 99 044

účetní rok 2012

## Účetní jednotka

Název: Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s.  
Sídlo: Souběžná 1746, 500 12, Hradec Králové  
Právní forma: obecně prospěšná společnost  
Vznik: 9.10. 2003 zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové  
Hlavní činnost: sociální práce s klientem; komplexní pečovatelská služba v domácnostech a v zařízeních pečovatelské služby; výchovná, poradenská, aktivizační a sociálně terapeutická péče; psychologická a psychoterapeutická péče; pomoc při prosazování práv a zájmů; krizová telefonická intervence  
Správní rada: JUDr. Eva Vašková; MUDr. Ivan Drašner; MUDr. Josef Baraňák  
Dozorčí rada: Doc. MUDr. Karel Barták Csc; Prof. RNDr. Jaroslav Květina Dr. Se.; Prof. RNDr. Jan Solich Csc  
Ředitel: Dana Hynková (od 1. ledna 2011 - statutární orgán)  
Organizační složky: nebyly zřízeny

Účetní období: 1.1. 2012 – 31.12. 2012

## Účetní metody:

Účetnictví je vedeno v souladu s obecně platnými právními normami, zejména zákonem o účetnictví a vyhláškou č. 504/2002 Sb., v platném znění.

Společnost v roce 2010 plně provozovala své činnosti ve smyslu zřizovacích listin. Společnost sídlí a provozuje svoji činnost v pronajatých prostorách.

## Údaje o počtu a struktuře zaměstnanců:

### 1. správa společnosti

ředitel, ekonom, dispečerka služeb, koordinátorka sociálních služeb

### 2. pečovatelská služba

30 zaměstnanců – pečovatelky, pedikérky, kadeřnice, řidiči, 4 sociální pracovníce, vedoucí okrsků, referent bezpečnosti práce

### 3. síť rodinných a manželských poraden Královéhradeckého kraje

Hradec Králové – 1 psycholog, 1 sociální pracovníce + koordinátorka sítě poraden, 1 rodinný terapeut

Náchod – 1 psycholog, 1 sociální pracovníce

Jičín – 1 sociální pracovníce, 1 psycholog

Rychnov nad Kněžnou – 1 psycholog (OSVČ)

Kostelec nad Orlicí – 1 psycholog (OSVČ)

## Přijaté dotace a dary

Ministerstvo práce a sociálních věcí	5.101 tis. Kč
Královéhradecký kraj	590 tis. Kč
Statutární město Hradec Králové	3.845 tis. Kč
Ostatní obce	443 tis. Kč
Ostatní dotace	113 tis. Kč
Přijaté dary	6 tis. Kč





N1 PR 4

**Centrum sociální pomoci a služeb  
obecně prospěšná společnost  
Souběžná 1746/12, 500 12 Hradec Králové  
IČO: 259 99 044**



# **VÝROČNÍ ZPRÁVA ROK 2012**

Výroční zpráva byla schválena správní radou dne **24.6.2013**



## ❖ Úvodní slovo



*Malé zamyšlení neškodí. Takže jaký byl rok 2012? A jako vždy a ve všem záleží na úhlu pohledu. Takže ten lepší: Byl vyhlášen Evropský rok aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity. Tento projekt výrazně podpořil myšlenku aktivního prožívání období tzv. třetího věku. V médiích se objevilo mnoho zpráv, projektů a aktivit na všech úrovních, psalo se o příkladech dobré praxe a co hlavně - psalo se seniorech, kteří navzdory svému věku dokážou žít naplno, dokážou využívat svůj potenciál a to vše s moudrostí, která se tvoří jen a pouze v čase. Takže společensky bylo přispěno ke zlepšení image*

*období stáří a to je velmi dobře.*

*Centrum sociální pomoci a služeb se v tomto roce stala organizátorem 1. sportovních her seniorů, konaných v Hradci Králové, které byly velmi úspěšné a založily tradici pro další roky. A co na nich bylo zajímavé: Sešli se zde senioři od několika dalších poskytovatelů služeb, to znamená ti, kteří byli fyzicky zdatnější a soutěžili, ale i ti, kterým jsme zajistili alespoň pasivní, diváckou účast.*

*A teď ten druhý pohled na to, jaký byl rok 2012: Mnoho našich klientů si prožilo svůj někdy velmi těžký příběh závislosti na naší pomoci. Mnohdy se jedná o velkou statečnost, překonat všechny nástrahy života. Naše služby hodně pomohou těmto klientům žít svůj nelehký život o trochu lépe. A zde je na místě rovněž zmínit i to, jak nelehké je povolání pracovníků v přímé péči.*

*A na závěr tohoto zamyšlení o uplynulém roce jedno chorvatské přísloví:*

*"Děti povídají, co činí. Staří, co činili. Blázni, co by činit měli. Stateční, co by rádi učinili. A rozumní, co se činit sluší."*

*Doufám, že budeme všichni rozumní.*

*Helena Vostrovská, zakladatelka*



## ❖ **OBSAH:**

- *Vznik a poslání společnosti*
- *Orgány společnosti*
- *Přehled činnosti v roce 2012*
- *Účast společnosti na jiných projektech*
- *Dílčí akce*
- *Dárci a sponzoři*
- *Plán rozvoje společnosti*
- *Přehled příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů*
- *Stav a pohyb majetku*
- *Náklady na správu společnosti*
- *Přehled projektů v roce 2012*
- *Poděkování zaměstnancům*
- *Roční závěrka a výrok auditora (příloha)*

## ❖ *Vznik a poslání společnosti*

*Naše společnost byla založena na základě zákona č.248/1995 Sb. a dne 9. 10. 2003 zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové. Rozhodnutí o registraci dle zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb. ze dne 25. 7. 2007, č.j 10147/SV/2007/AI/SOCRE/55-4.*

*Poskytujeme sociální služby seniorům a rodinám. Naše sídlo je v Harmonii II, Souběžná ul. 1746/12, Hradec Králové 12. Máme i další provozy – denní stacionáře pro seniory (domovinky), středisko osobní hygieny, které poskytuje pedikúru, koupání a masáže přímo v budově Harmonie II.*

*Dalším provozem je jídelna, která kromě pro stravování našich klientů, slouží k setkávání klientů pečovatelské služby a denních stacionářů při aktivizačních programech, rovněž v Harmonii II. V budově je velká terasa, která rovněž slouží k setkávání seniorů. Budova Harmonie II je bezbariérová. Druhá domovinka je na adrese Záměstí 325, Hradec Králové 9-Malšovice.*

*Služby odborného sociálního poradenství rodinám poskytují psychologové, manželská a rodinná poradkyně a sociální pracovnice v rodinných poradnách v Hradci Králové, Náchodě, Jičíně, Rychnově nad Kněžnou a Kostelci nad Orlicí.*

*O jednotlivých službách se dozvíte podrobně v části Přehled činností.*

## ❖ *Orgány společnosti*

*Správní rada: JUDr. Eva Vašková - předsedkyně  
MUDr. Josef Baraňák  
MUDr. Ivan Drašner*

*Dozorčí rada: Prof. RNDr. Jan Solich, CSc.- předseda  
Prof. RNDr. Jaroslav Květina,  
Doc. MUDr. Karel Barták, CSc.*

*Ředitelka společnosti: Dana Hynková (od 1. ledna 2011 - statutární orgán)*

*Zakladatelky společnosti: Helena Vostrovská a Mgr. Zuzana Vostrovská.*



## ❖ *Zaměstnanci společnosti – pracovní týmy*

**1) Pečovatelská služba:** 30 pracovníků v soc. službách, 4 soc. pracovníce (úvazky 3,5)

**2) Denní stacionáře:** 3 pracovníci v sociálních službách, 1 soc. pracovníce (úvazek 0,5)

**3) Síť manželských a rodinných poraden:**

- Hradec Králové: 1 psychologka, 1 manželská a rodinná poradkyně,  
1 koordinátorka + soc. pracovníce
- Náchod: 1 psychologka, 1 soc. pracovníce
- Jičín: 1 psycholog, 1 soc. pracovníce
- Rychnov n.K.: 1 psycholog (dodavatelsky)
- Kostelec n.O.: 1 psycholog (dodavatelsky)

**4) Správa společnosti:** 1 ředitelka + ekonomka, 1 koordinátorka soc. služeb,  
1 dispečerka služeb + fakturantka

## ❖ *Přehled činností v roce 2012*

**1) Pečovatelská služba – Identifikátor 9735411**

**a) terénní PS**

Cílová skupina jsou senioři, osoby s chronickým, duševním onemocněním, s tělesným a sluchovým postižením, osoby v krizi.

Pečovatelská služba je terénní služby poskytovaná do domácnosti uživatele. Je určena seniorům a občanům se zdravotním postižením, kteří si vlastními silami nemohou zajistit základní životní potřeby: péče o vlastní osobu, domácnost a kontakt se společenským prostředím. Cílem naší pomoci uživatelům je poskytování takové odborné služby nebo pomoci, která vede k posílení soběstačnosti, autonomie a podporuje možnost setrvání občana ve vlastní domácnosti, tak aby uživatel mohl vést plnohodnotný život s optimální kvalitou života, která je pro uživatele obvyklá. Pečovatelská služba sekundárně posiluje i roli rodiny, která s pomocí této služby plní významnou funkci péče o seniory. Pečovatelé se tak stávají významnou složkou péče nejen o seniory, ale působí na soudržnost rodinných vztahů.

Pečovatelská služba pomáhá seniorům na územní města Hradec Králové a blízkého okolí (Vysoká n.L., Roudnička, Slatina, Březhrad, Piletice, Věkoše, Pouchov, Předměřice n.L.). Pečovatelskou službu zajišťujeme pro osamělé klienty také v odpoledních hodinách a o víkendech.

Pečovatelská služba má svůj etický a psychologický rozměr, neboť pečovatelé plní při své práci i ostatní role, než je pouhé poskytnutí materiálních služeb.

## **b) ambulantní PS**

### Středisko osobní hygieny a masáže

Sídlo střediska osobní hygieny je v domě Harmonie II. Ve středisku osobní hygieny poskytujeme komplexní osobní očistu (koupání, sprchování, masáž) těm klientům, kteří k tomuto úkonu potřebují pomoc. Díky podpoře Statutárního města Hradec Králové byla do provozu uvedena bezbariérová vana PARKER, která poskytuje pohodlné koupání a komfort klientům se sníženou pohyblivostí a služby jsou poskytovány v zrekonstruovaných prostorách střediska osobní hygieny tak, aby užití pro klienty se sníženou pohyblivostí bylo maximálně pohodlné. Masáže poskytujeme těm seniorům, kteří mají obtíže s nosným a svalovým aparátem. Tato péče přispívá ke zvýšení jejich kondice a soběstačnosti.

V roce 2012 bylo poskytnuto celkem 952 úkonů.

Dopomoc při hygienické péči poskytují odborní pracovníci, kteří klientům pomáhají s oblékáním, přesunem i s vlastní hygienou. Těm klientům, kteří jsou méně mobilní, zajišťujeme dopravu.

### Pedikúra

Pedikúru zajišťujeme klientům v jejich domácnostech nebo 2x týdně v provozovně Harmonie II. Je prováděna klasickou mokrou cestou kvalifikovanými pracovníci. Odborné ošetření nohou zlepšuje pohybové schopnosti našich klientů a podporuje tak jejich soběstačnost. Provoz je schválen rozhodnutím Krajské hygienické stanice Hradec Králové.

V roce 2012 bylo poskytnuto 1 552 úkonů.

Pro seniory a občany se zdravotním postižením představují služby pedikúry a ošetření nohou významnou pomoc.

### Klub seniorů – Kavárnička Pod palmou, výdejna obědů

Klubovna je přístupna všem seniorům denně od 9 do 17 hod. K dispozici jsou společenské hry, knihovna, probíhají zde vzdělávací aktivity a klubová setkání. Nejčastějšími typy akcí je vzdělávání seniorů a kulturní programy. Prostory klubovny na základě vzájemné spolupráce využívají další spolupracující subjekty, zejména:

- Sdružení zdravotně postižených
- Městská organizace Svazu důchodců
- Ostatní kluby důchodců v Hradci Králové
- Krajská rada Svazu důchodců.

Významná spolupráce probíhá již několik let s Městskou organizací Svazu důchodců ČR, zejména v oblasti vzdělávání seniorů. V průběhu roku se uskutečnilo 25 vzdělávacích akcí s účastí přibližně 805 seniorů. Sídlo Klubu seniorů – Kavárničky Pod palmou je v Harmonii II. V prostorách kavárničky probíhají i další aktivizační programy pro klienty pečovatelské služby a denního stacionáře.

V jídelně bylo v roce 2012 vydáno 6 690 obědů.



**Statistický výkaz Pečovatelské služby za rok 2012**

<b>Obligatorní úkony</b>	<b>Počet hodin</b>	<b>Počet úkonů</b>	<b>Výše úhrady v Kč</b>
<i>I. Pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu</i>	6 614,75	0	661 475
<i>II. Pomoc při osobní hygieně</i>	3 540,27	0	354 027
<i>III. Poskytnutí stravy</i>	3 986,25	35 613	1 144 259
<i>IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti</i>	6 474,25	777	689 625
<i>V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</i>	1 353		135 300
<b>Celkem obligatorní úkony</b>	<b>21 968,52</b>	<b>36 390</b>	<b>2 984 686</b>

<b>Fakultativní úkony</b>	<b>Počet hodin</b>	<b>Počet úkonů</b>	<b>Výše úhrady v Kč</b>
<i>Celková koupel bez pomoci</i>		58	2 030
<i>Jednoduché ošetřovatelské úkony, polohování</i>		11 301	169 515
<i>Mandlování prádla (bez praní)</i>		14	560
<i>Přeprava klienta autem</i>		4 986,5	59 838
<i>Poskytnutí sociální služby v zájmu klienta</i>	170,75		17 075
<i>Telef. kontakt s lékařem, rodinou v zájmu klienta, PL</i>		26	260
<i>Telef.kontakt s lékařem,rodinou v zájmu klienta, MOB</i>		89	2 225
<i>Kopírování dokladů – formát A4</i>		172	516
<i>Příprava prádla do prádelny</i>		34	680
<i>Mytí společných prostor domu</i>	34		6 120
<i>Praní silně znečištěného prádla s použitím dezinfekce</i>		24	3 120
<i>Převlékání lůžka</i>		199	5 970
<i>Pedikúra vč.materiálu</i>		1 519	226 200
<i>Masáže vč.materiálu</i>		952	90 840
<i>Kadeřnické úkony</i>		258	22 405
<i>Příplatek za službu v sobotu, neděli, ve svátek</i>		106	4 770
<i>Zapůjčení kompenzačních pomůcek</i>		2 378	39 600
<i>Zapůjčení ručníku na pedikúru, masáže</i>		75	375
<i>Čas na cestě za klientem</i>		912	18 240
<i>Perličková koupel celková</i>		79	3 950
<b>Celkem fakultativní úkony</b>	<b>204,75</b>	<b>23 182,5</b>	<b>674 289</b>



## 2) Denní stacionáře (Domovinky) – Identifikátor 7268793

Denní stacionáře (Domovinky) jsou ambulantním zařízením, ve kterém se poskytují služby a péče seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří si vlastními silami nemohou zajistit základní životní potřeby – péče o vlastní osobu, domácnost a kontakt se společenským prostředím a tuto péči potřebují pravidelně. Plní funkci pečující rodině, jejíž členové jsou přes den v zaměstnání. Seniori tráví den v naší domovince s různými aktivitami, zejména cvičením, komunikace, vycházky, pracovní terapie.

Hlavním cílem pobytu seniorů v domovince je poskytnutí péče a aktivity, odpočinku a prožitků příjemného domácího prostředí. Seniori v domovince mohou využívat celé spektrum služeb společnosti: stravování, pedikúru, masáže, kadeřnické úkony).

Klientům domovinky v případě zájmu zajišťujeme ranní svoz a odpolední odvoz do jejich domovů vozidlem určeným pro tento účel. V rámci této služby jsou klientům poskytnuty nezbytné úkony doprovodu a pomoc při oblékání.

Péče v denních stacionářích významně pomáhá seniorům k nepřerušení společenských kontaktů, k posílení motivace, i k podpoře rodinné péče.

### Statistický výkaz denních stacionářů (Domovinek) za rok 2012

<b>Obligatorní úkony</b>	<b>Počet hodin</b>	<b>Výše úhrady V Kč</b>
<i>I. Pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu</i>	2 043,66	204 366
<i>II. Pomoc při osobní hygieně</i>	591,10	59 110
<i>III. Poskytnutí stravy</i>	0	0
<i>IV. Vzdělávací a aktivizační činnosti</i>	1 731,42	34 628
<i>V. Sociálně terapeutické činnosti</i>	40,91	818
<i>VI. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, obstarání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci</i>	0	0
<i>V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</i>	37	740
<b>Celkem obligatorní úkony</b>	<b>4 444,09</b>	<b>299 662</b>

<b>Fakultativní úkony</b>	<b>Počet úkonů</b>	<b>Výše úhrady V Kč</b>
<i>Základní ošetrovatelské úkony, polohování</i>	1 5001 341	22 500
<i>Přeprava klienta autem</i>	8	96
<i>Doprovod nebo dovoz na denní stacionář – domovinku</i>	2 961	74 025
<i>Dovoz nebo donáška oběda – hromadně</i>	1 839	29 424
<i>Dovoz nebo donáška jídla</i>	242	5 566

<i>Telef.kontakt s lékařem,rodinou v zájmu klienta, MOB</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Praní osobního prádla</i>	<i>4</i>	<i>200</i>
<i>Perličková koupel</i>	<i>8</i>	<i>400</i>
<i>Pedikúra vč.materiálu</i>	<i>33</i>	<i>4 950</i>
<i>Kadeřnické úkony</i>	<i>2</i>	<i>105</i>
<b><i>Celkem fakultativní úkony</i></b>	<b><i>6 597</i></b>	<b><i>137 266</i></b>

### **3) Síť manželských a rodinných poraden Královéhradeckého kraje**

- *Manželská a rodinná poradna Hradec Králové – Identifikátor 4309907*
- *Manželská a rodinná poradna Náchod – Identifikátor 5792625*
- *Manželská a rodinná poradna Jičín – Identifikátor 9684449*
- *Psychologická poradna Rychnov n.K. – Identifikátor 6191102*
- *PPS – pedagogické a psychologické služby Kostelec n.O. – Identifikátor 3979947*  
(do 31.5. 2012 – projekt nebyl podpořen MPSV)

*Cílem poskytovaného odborného sociálního poradenství v manželské a rodinné poradně je posílení psychického stavu člověka, stabilizace manželského a partnerského vztahu, zvládnutí situací v případě rozchodu/rozvodu, posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů.*

*Síť manželských a rodinných poraden Královéhradeckého kraje poskytuje služby pod Centrem sociální pomoci a služeb o.p.s. od roku 2004, ale tradice manželských poraden v Královéhradeckém kraji je více než třicetiletá.*

*Manželské a rodinné poradny jsou odborná pracoviště, která formou konzultací poskytují sociální a psychologické poradenství a terapie. Poskytují podporu a vedení lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní krizi a momentálně nemohou svoji situaci zvládnout vlastními silami.*

*Poradny spolupracují s místními obcemi – oddělení sociálně právní ochrany dětí, na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí vydané Krajským úřadem Královéhradeckého kraje zajišťují služby pro tyto orgány: rodinné terapie, mediace, podporování setkávání rodičů a dětí. Spolupracují také s dalšími návaznými institucemi dle požadavků uživatelů:*

*s Intervenčním centrem, Městskou policií a Policií ČR v případech domácího násilí (poradny jsou součástí interdisciplinárního týmu).*

*Výhody pro klienty: nepotřebují doporučení, poskytované služby jsou bezplatné, snadná dostupnost, návaznost na spolupracující instituce, ochrana veškerých informací v souvislosti s povinností mlčenlivosti, možnost klientů vystupovat anonymně.*



ROČNÍ STATISTICKÝ VÝKAZ SÍTĚ MANŽELSKÝCH A RODINNÝCH PORADEN - 2012											
Problematika	Případy			Konzultace							OSPOD
	nové	vedené	domácí násilí	vstupní pohovor	indiv. terapie	párová terapie	rod. terapie	tel+rod. *) porad.	domácí násilí	mediace	
osobní	176	168		176	1419	6	16	9			4
manžel./partner.	273	136	4	273	442	719		16	12	4	19
rodinná	203	135		203	263	47	626	20		11	63
sociální	23	8		23	68	12	8	10			14
<b>Celkem</b>	<b>675</b>	<b>447</b>	<b>4</b>	<b>675</b>	<b>2192</b>	<b>784</b>	<b>650</b>	<b>55</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

Písemné zprávy	
OSPOD	130
Soudy	23
Jiné	17

Jiné	
Supervize	32
Přednášková činnost	36
Stáže	10
Vlastní vzdělávání	7

Počet případů obce 3. typu**)	
Hradec Králové	227
Nový Bydžov	5
Broumov	45
Vrchlabí	7
Náchod	170
Jaroměř	23
Dvůr Králové n. L.	5
Nové Město n. M.	56
Trutnov	13
Rychnov n. K.	101
Kostelec n. O.	45
Dobruška	57
Jičín	116
Nová Paka	66
Hořice	192

Fyz.os.-případy		
muži	697	
ženy	1145	
děti	123	
Celkem 1965		

\*) - telefonické + elektronické poradenství

\*\*) - počet fyzických osob dle počtu případů



## ❖ Účast společnosti na jiných projektech

- 1) Účast v pracovních týmech komunitního plánování obcí
- 2) Účast v Komisi pro řešení problematiky seniorů Rady Královéhradeckého kraje
- 3) Účast na Festivalu sociálních služeb
- 4) Aktivní účast na Hradeckých dnech sociální práce, pořádaných UHK
- 5) Organizace aktivit v rámci Evropského roku aktivního stárnutí

## ❖ Dílčí akce pro seniory – klienty CSPS o.p.s.

### 1) Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů

Aktivizační program podporovaný Statutárním městem Hradec Králové a ve spolupráci s Městskou organizací Svazu důchodců

Aktivita	Počet akcí	Počet účastníků
Vzdělávací přednášky	25	805

### 2) Aktivizační programy , které organizujeme pro klienty pečovatelské služby a denního stacionáře.

Rok 2012 byl vyhlášen Evropským rokem aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity. Naše aktivizační programy směřovaly k naplnění cíle této aktivity, se zapojením do komunitních akcí, kde jsme se stali spolu s našimi klienty organizátory. Ve spolupráci s Magistrátem města a Městskou organizací Svazu důchodců ČR se 2 aktivizační projekty CSPS staly tradicí i do budoucích let: "Hradecké poklady" - veřejné ocenění aktivního přístupu seniorů k životu a Sportovní hry seniorů.

#### Hlavní cíle aktivizačních programů:

- podporujeme aktivizaci našich klientů, je to součástí našich sociálních služeb
- podporujeme akce, které vycházejí z českých tradic a kde se naši klienti setkávají se svými vrstevníky, navazují kontakty a přátelství, mohou prožít pocit sounáležitosti s běžným prostředím, necítí se osaměle
- aktivity prezentujeme a tím podporujeme veřejný pozitivní obraz stárí

Název aktivizačního programu pro seniory (klienty služeb CSPS)	Počet účastníků
Výstava o aktivních seniorech na Magistrátu města HK	
Návštěva koncertu Filharmonie HK (Ravel, Strauss)	27
Masopust	92
Návštěva Klicperova divadla (V.K.Klicpera: Hadrián z Římsů)	23

<i>Aktivní účast na Festivalu sociálních služeb</i>	20
<i>"Hradecké poklady" - přijetí aktivních seniorů primátorem města HK</i>	18
<i>Sportovní hry seniorů</i>	96 + veřejnost
<i>Výstava autogramů významných sokolských činovníků (J.Míchal)</i>	70
<i>Vinobraní</i>	85
<i>Týdenní rekondiční pobyt na Seči</i>	45
<i>Setkání účastníků rekondičního pobytu</i>	42
<i>Návštěva koncertu Filharmonie HK (Dvořák, Čajkovskij)</i>	22
<i>Oslava Mezinárodního dne seniorů - týden zdraví a relaxace</i>	110
<i>Silvestrovská "šou", veselé rozloučení s rokem 2012</i>	89

### **3) Speciální aktivizační programy pro klienty denních stacionářů**

*Aktivizace je forma terapeutického přístupu k uživatelům služeb denních stacionářů - domovinek (pro průměrný počet 10 klientů):*

- podpora soběstačnosti
- vzpomínání a rozhovory
- předčítání
- cvičení paměti
- hraní společenských her
- poslech hudby, zpívání
- cvičení, procvičování jemné motoriky
- procházky
- společné vaření
- zooterapie

### **4) Ostatní aktivity seniorů v Harmonii II:**

<i>Název aktivity</i>	<i>Počet akcí</i>	<i>Počet účastníků celkem /rok</i>
<i>Setkávání seniorů kardiaků</i>	11	210
<i>Setkávání seniorů diabetiků</i>	20	850
<i>Setkávání seniorů - klub "Oděváci"</i>	10	160
<i>Setkávání seniorů astmatiků</i>	4	32
<i>Klub seniorů Harmonie II</i>	50	480

## **❖ Dárci a sponzoři**

*Děkujeme všem našim dárcům a sponzorům za podporu v roce 2012. Jmenovitě:*

- *Harmony Club Hotely a.s.*
- *Vest Chrudim s.r.o.*
- *WCONT s.r.o. Hradec Králové*

- HB REAVIS GROUP CZ, s.r.o. Praha
- paní Jana Lenderová
- pan Studený

*Děkujeme za podporu poskytovatelům dotací, kterými jsou:*

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Královéhradecký kraj
- Statutární město Hradec Králové
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Jičín
- Město Náchod
- Město Hořice
- Město Nová Paka
- Město Broumov
- Město Nové Město nad Metují
- Město Jaroměř
- Město Meziměstí
- Město Police nad Metují
- Město Červený Kostelec
- Město Teplice

## **❖ Plán rozvoje společnosti**

### **1) Oblast sociální**

- službami, poskytovanými v rámci pečovatelské služby a denního stacionáře, podporovat setrvání seniorů v domácím prostředí co nejdelší dobu
- zavádět nové formy odborných terapeutických technik práce s klienty
- trvale zajišťovat kvalitní služby s akcentem na celostní pojetí člověka
- našimi sociálními službami přispívat ke kvalitě života všech uživatelů
- v oblasti sociálně zdravotní pracovat v týmu se zdravotníky v zájmu uživatele
- pracovat s pečující rodinou
- uvádět do praxe závěry 4. komunitního plánu města Hradec Králové v kapitole „senioři“

### **2) Oblast materiální**

- obnovit výpočetní techniku pracoviště CSPA o.p.s.
- zlepšit větší mobilitu pečovatelů v terénu
- zajistit lepší využívání letní terasy v Harmonii II
- soustředění všech okrsků PS na Harmonii II

### **3) Oblast aktivizační**

- realizovat aktivity k Mezinárodnímu dni seniorů
- podporovat seberealizaci a prezentaci dovedností seniorů
- spolupracovat s MO Svazu důchodců ČR



- organizovat sportovní hry seniorů

#### **4) Oblast komunitní práce**

- aktivně pracovat v týmu komunitního plánování města Hradce Králové

### **❖ Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů za rok 2012**

<b>zdroj</b>	<b>v tis. Kč</b>
Ministerstvo práce a sociálních věcí	5 101
Královéhradecký kraj	590
Statutární město Hradec Králové	3 845
Ostatní obce	443
Ostatní dotace	113
Příjmy od klientů(+pronájem)	4 105
Přijaté dary	6
Ostatní výnosy	35
<b>Celkem</b>	<b>14 238</b>

### **❖ Stav a pohyb majetku v roce 2012**

*V průběhu roku bylo pořízeno:*

- TEFAL – parní generátor
- Vozík ROLL-MOP + košík maxi
- Chladnička GORENJE
- Jízdní kolo LADY VELAMOS
- Výstavní panel třídičný – 2ks
- Mikrovln. trouba ELEKTROLUX
- Kancelářská židle Magnáš – 2ks
- Vozík (kárka)

## ❖ *Náklady na správu společnosti v roce 2012*

<i>Název</i>	<i>Kč</i>
<i>Spotřebované režijní nákupy</i>	<i>50</i>
<i>Kancelářské potřeby</i>	<i>0</i>
<i>Drobný majetek do 15 tis. Kč</i>	<i>0</i>
<i>Pracovní cesty</i>	<i>320</i>
<i>Telefon, internet</i>	<i>4 922</i>
<i>Školení, kurzy</i>	<i>4 121</i>
<i>Pronájem nebytových prostor</i>	<i>8 000</i>
<i>Ostatní služby</i>	<i>6 388</i>
<i>Mzdové náklady</i>	<i>744 829</i>
<i>Odvody sociální pojištění</i>	<i>190 299</i>
<i>Odvody zdravotní pojištění</i>	<i>68 486</i>
<i>Pojištění odpovědnosti zaměstnanců (Kooprativa)</i>	<i>3 196</i>
<i>Zákonné soc. náklady – stravenky</i>	<i>39 776</i>
<i>Ostatní soc. náklady – dopravné</i>	<i>16 350</i>
<b><i>Celkem náklady</i></b>	<b><i>1 086 737</i></b>

## ❖ *Přehled projektů v roce 2012*

- *Komplexní terénní pečovatelská služba v Hradci Králové*
- *Denní stacionáře – Domovinky*
- *Sít rodinných a manželských poraden Královéhradeckého kraje*
- *Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů a občanů se zdravotním postižením*
- *Sportovní hry*
- *Aktivní seniorský věk*
- *Přestavba prostor na denním stacionáři*

*Obsah všech projektů řeší pomoc klientům v takovém rozsahu, aby mohli setrvat ve vlastní domácnosti co nejdelší dobu při zachování kvality života.*

*Projekty odborného sociálních poradenství v Manželských a rodinných poradnách jsou zaměřeny na pomoc nebo obnovu kvalitního fungování klienta v osobním životě, partnerských a mezilidských vztazích, v rodinách s dětmi.*

**Kontakt:**

Telefon: 495 272 242, 495 272 123 mobil: 728 469 327

e-mail: [cspshk@cspshk.cz](mailto:cspshk@cspshk.cz)

[www.cspshk.cz](http://www.cspshk.cz)

**❖ Poděkování zaměstnancům**

Děkuji zaměstnancům za odpovědný přístup k plnění konkrétních pracovních povinností. Vaše práce je velmi náročná a odpovědná.

Velmi si vážím Vašeho přístupu k plnění každodenních povinností

Děkuji.

Dana Hynková

