

*Centrum sociální pomoci a služeb
obecně prospěšná společnost
Souběžná 1746/12, 500 12 Hradec Králové
IČO: 259 99 044*



VÝROČNÍ ZPRÁVA ROK 2016

Výroční zpráva byla schválena správní radou dne

1. The first part of the report is a general introduction to the subject of the study. It discusses the importance of the study and the objectives of the research.



2. The second part of the report is a detailed description of the methodology used in the study. It explains the data collection methods and the analysis techniques.

❖ Úvodní slovo

Myslím, že si každý někdy položí otázku, jaké bude jeho období třetího věku, tedy období stáří. Spíše však jde o to, kdy si ji položí. Pro mladé je to tak daleko, že sci-fi je srozumitelnější, střední generace má na starosti především rodinu a kariéru. Ovšem v další fázi už to začíná být aktuálnější, možná i tím, že právě v tomto období života člověka se dostaví nová povinnost, a to je péče o rodiče. A většinou to je chvíli, kdy má člověk ještě pár let do důchodu, možná už nějaký zdravotní problém a navíc jsou tu vnoučata, nebo potřeba pomoci mladé rodině. A je toho najednou nějak moc. Možná i neshody mezi manželi, dětmi, sourozenci. Doba je taková: Uspěchanost, nervozita, „moje práva“, druhých povinnosti. Škoda, že se dost často zapomene na pocity radostí z maličkostí, z úsměvu, který jsme věnovali nebo obdrželi a z dobrých vztahů mezi lidmi, v rodině. Takže v této chvíli by stálo za to oslavovat poslání všech pomáhajících profesí, které se pohybují v dimenzích sociálních služeb, psychosociální podpory a sociální práce. Ne každý tuto pomoc potřebuje, ale většina z nás ji v některé fázi života využije, ať již v jakékoliv podobě. A tyto okamžiky pomoci, které přijdou v pravý čas, jsou pro člověka, který se ocitl v jakékoliv svízelné životní situaci, darem z nebes. Jsou to okamžiky, které naopak pro nás, poskytovatele služeb, v sobě nesou pocit dosažení cíle, poslání a radosti z dobře vykonané sociální práce, nebo služby. Jenomže většinou to jsou věci osobní a důvěrné, takže to není moc vidět. Postaveného domu nebo silnice si všimne každý. A tak bychom si do budoucna všichni přáli, aby společenská vážnost našeho povolání – pomáhání lidem v jejich nelehké situaci, se stala daleko víc ceněnou hodnou komunity, společnosti, a co je ještě moc důležité, aby měla co nejbližší k reálnému životu, jaký všichni prožíváme.

Helena Vostrovská, zakladatelka společnosti

❖ OBSAH:

- *Vznik a poslání společnosti*
- *Orgány společnosti*
- *Přehled činnosti vykonávaných v roce 2016 s uvedením vztahu k účelu založení o.p.s.*
- *Účast společnosti na jiných projektech*
- *Dílčí akce*
- *Dárci a sponzoři*
- *Plán rozvoje společnosti*
- *Přehled o peněžních příjmech a výdajích*
- *Přehled o rozsahu výnosů v členění podle zdrojů*
- *Vývoj a konečný stav fondů*
- *Stav a pohyb majetku a závazků*
- *Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na náklady na vlastní činnosti o.p.s.*
- *Náklady na vlastní činnost o.p.s. v roce 2016*
- *Přehled projektů v roce 2016*
- *Změny zakládací listiny a složení řídicích orgánů, k nimž došlo v průběhu roku*
- *Účetní závěrka a zhodnocení základních údajů v ní obsažených (příloha)*
- *Výrok auditora (příloha)*

❖ *Vznik a poslání společnosti*

Naše společnost byla založena na základě zákona č.248/1995 Sb. a dne 9. 10. 2003 zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové. Rozhodnutí o registraci dle zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb. ze dne 25. 7. 2007, č.j 10147/SV/2007/Al/SOCRE/55-4.

Poskytujeme sociální služby seniorům a rodinám. Naše sídlo je v Harmonii II, Souběžná ul. 1746/12, Hradec Králové 12. Zde jsou i další provozy – denní stacionáře pro seniory (domovinky) a středisko osobní hygieny.

Dalším provozem je jídelna pečovatelské služby, která kromě pro stravování našich klientů, slouží k setkávání klientů pečovatelské služby a denních stacionářů při aktivizačních programech Budova Harmonie II je bezbariérová, s velkou terasou. Druhá domovinka je na adrese Záměstí 325, Hradec Králové 9 -Malšovice.

Služby odborného sociálního poradenství rodinám poskytují psychologové, manželská a rodinná poradkyně a sociální pracovníce v rodinných poradnách v Hradci Králové, Náchodě, Jičíně, Rychnově nad Kněžnou..

O jednotlivých službách se dozvíte podrobně v části Přehled činností.

❖ *Orgány společnosti*

Správní rada: JUDr. Eva Vašková - předsedkyně

MUDr. Josef Baraňák do 6. prosince 2015

MUDr. Ivan Drašner do 6. prosince 2015

Helena Vostrovská od 7. prosince 2015

Ing. Jiří Pirner od 7. prosince 2015

Dozorčí rada: Prof. RNDr. Jan Solich, CSc. do 6. prosince 2015

Prof. RNDr. Jaroslav Květina,

Doc. MUDr. Karel Barták, CSc.do 6. prosince 2015

MUDr. Josef Baraňák od 7. prosince 2015

MUDr. Ivan Drašner od 7. prosince 2015

Zakladatelky společnosti: Helena Vostrovská a Mgr. Zuzana Vostrovská.

Ředitelka společnosti: Dana Hynková (od 1. ledna 2011 - statutární orgán)

❖ *Zaměstnanci společnosti – pracovní týmy*

1) Pečovatelská služba: 29 pracovníků v soc. službách, 2 soc. pracovníce

2) Denní stacionáře: 6 pracovníků v sociálních službách (5,5 úvazku), 1 soc. pracovníce (úvazek 0,5)

3) Síť manželských a rodinných poraden:

- Hradec Králové: 2 manželské a rodinné poradkyně,
1 sociální pracovníce + koordinátorka sítě poraden
- Náchod: 1 psychologka, 2 sociální pracovníce (úvazek 1,5)
- Jičín: 1 psycholog (úvazek 0,5), 1 sociální pracovníce
- Rychnov nad Kněžnou.: 1 psycholog (dodavatelsky)

4) Správa společnosti: 1 ředitelka + ekonomka, 1 koordinátorka soc. služeb,
1 dispečerka služeb + fakturantka

❖ *Přehled činností vykonávaných v roce 2016 s uvedením vztahu k účelu založení obecně prospěšné společnosti*

1) Pečovatelská služba – Identifikátor 9735411

Účelem je poskytování pečovatelské služby seniorům a občanům se zdravotním postižením v jejich domácnosti- odst. IV. zakladatelské listiny

a) terénní PS

Cílová skupina jsou senioři, osoby s chronickým, duševním onemocněním, s tělesným a sluchovým postižením, osoby v krizi.

Pečovatelská služba je určena občanům, kteří žijí ve vlastních domácnostech a nemohou si vlastními silami zajistit základní životní potřeby. Její poskytování umožňuje seniorům nejen možnost setrvat ve své domácnosti co nejdéle, ale i relativně spokojený a bezpečný život, protože má zajištěnou pravidelnou a spolehlivou službu, která mu umožní žít běžný způsob života, na který byl zvyklý. Princip domácího prostředí má svůj význam i psychologický, protože úvahy o odchodu z prostředí domova, které je spjato s jeho celým životem, je pro každého velmi stresující. Navíc domácí prostředí je pro každého seniora motivační a podporuje tak zachování jeho mentálních schopností a vědomí vlastní ceny. Pro naši organizaci je filosofie tohoto poslání nástrojem vztahu s klientem. Význam vztahu při výkonu pečovatelské služby má logicky největší význam u klientů zcela osamělých, nicméně je i významnou doplňující složkou v rámci rodinné péče.

Okruhy poskytovaných pečovatelských služeb jsou historicky neměnné, protože schopnost zajistit nebo nezajistit si základní potřeby má každý člověk stejné, odlišná může být intenzita nebo náročnost poskytovaných úkonů. Jedná se o pomoc při osobní hygieně včetně péče o klienty s inkontinencí, stravování – dovážka obědů, zajištění nákupů a základního úklidu

domácnosti, doprovody k lékaři, na úřady nebo jiný kontakt se společenským prostředím, pomoc při oblékání, včetně různých kompenzačních pomůcek, pomoc při jídle, podpora mobility a prostorové orientace. S klientem našich služeb po předchozím sociálním šetření uzavíráme smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Tyto služby poskytujeme v dané kapacitě pro občany města Hradec Králové a v obcích do 20 km v rámci Královéhradeckého kraje, podle garantované nabídky služeb (popis služby, její úhrada a čas jejího poskytování, www.cspshk.cz).

b) ambulantní PS

Středisko osobní hygieny a masáže

Sídlo střediska osobní hygieny je v domě Harmonie II. Ve středisku osobní hygieny poskytujeme komplexní osobní očištění (koupání, sprchování, masáž) těm klientům, kteří k tomuto úkonu potřebují dopomoc. Díky podpoře Statutárního města Hradec Králové byla do provozu uvedena bezbariérová vana PARKER, která poskytuje pohodlné koupání a komfort klientům se sníženou pohyblivostí a služby jsou poskytovány v zrekonstruovaných prostorách střediska osobní hygieny tak, aby užití pro klienty se sníženou pohyblivostí bylo maximálně pohodlné. Masáže poskytujeme těm seniorům, kteří mají obtíže s nosným a svalovým aparátem. Tato péče přispívá ke zvýšení jejich kondice a soběstačnosti.

V roce 2016 bylo poskytnuto celkem 186 úkonů.

Dopomoc při hygienické péči poskytují odborní pracovníci, kteří klientům pomáhají s oblékáním, přesunem i s vlastní hygienou. Těm klientům, kteří jsou méně mobilní, zajišťujeme dopravu.

Pedikúra

Pedikúru zajišťujeme klientům v jejich domácnostech nebo 2x týdně v provozovně Harmonie II (do 31. 5. 2015). Je prováděna klasickou mokrou cestou kvalifikovanými pracovníci. Odborné ošetření nohou zlepšuje pohybové schopnosti našich klientů a podporuje tak jejich soběstačnost. Provoz je schválen rozhodnutím Krajské hygienické stanice Hradec Králové.

V roce 2016 bylo poskytnuto 760 úkonů.

Pro seniory a občany se zdravotním postižením představují služby pedikúry a ošetření nohou významnou pomoc.

Klub seniorů – Kavárnička Pod palmou, výdejna obědů

Klubovna je přístupna všem seniorům denně od 9 do 15,30 hod. (17 hod.) K dispozici jsou společenské hry, knihovna, probíhají zde vzdělávací aktivity a klubová setkání. Nejčastějšími typy akcí je vzdělávání seniorů a kulturní programy. Prostory klubovny na základě vzájemné spolupráce využívají další spolupracující subjekty, zejména:

- Sdružení zdravotně postižených
- Městská organizace Svazu důchodců
- Ostatní kluby důchodců v Hradci Králové
- Krajská rada Svazu důchodců.

Významná spolupráce probíhá již několik let s Městskou organizací Svazu důchodců ČR, zejména v oblasti vzdělávání seniorů. V průběhu roku se uskutečnilo 25 vzdělávacích akcí s účastí přibližně 750 seniorů. Sídlo Klubu seniorů – Kavárničky Pod palmou je v Harmonii

II. V prostorách kavárničky probíhají i další aktivizační programy pro klienty pečovatelské služby a denního stacionáře.

V jídelně bylo v roce 2016 vydáno 9165 obědů.

Klubová činnost seniorů v Harmonii II:

	Počet účastníků seniorů za rok
Kardiaci – setkání 13x za rok	240
Diabetici – setkávání 20x za rok	720
Respirici – setkávání 14 za rok	160 osob
Klub „Oděváci“ – setkávání 12x za rok	120 osob
Vzdělávací přednášky 25x za rok	750

Statistický výkaz Pečovatelské služby za rok 2016

Obligatorní úkony	Počet hodin	Počet úkonů	Výše úhrady v Kč
I. Pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu	5968,17	0	716180
II. Pomoc při osobní hygieně	4689,15	0	562650
III. Poskytnutí stravy	7813,20	24164	1444862
IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti	5631,05	654 kg	715210
V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	1290,45		154890
Celkem obligatorní úkony	25392,42	24164 úkonů 654 kg	3593792

Fakultativní úkony	Počet hodin	Počet úkonů	Výše úhrady v Kč
Jednoduché ošetrovatelské úkony, polohování		8088	161760
Perličková koupel celková		52	3120
Telefonický kontakt s lékařem, rodinou v zájmu klienta		3	75
Pedikúra vč. materiálu		727	109050
Masáže vč. materiálu		184	16960
Kadeřnické úkony		117	9990
Zapůjčení kompenzačních pomůcek		2061	30715
Poskytnutí sociální služby v zájmu klienta	19,5		2538
Celkem fakultativní úkony	19,5	11232	334208

2) Denní stacionáře (Domovinky) – Identifikátor 7268793

Účelem je poskytování služeb a péče v denním stacionáři – domovince, odst. IV. zakladatelské listiny

Denní stacionáře Domovinky jsou ambulantní zařízení, kde poskytujeme komplexní pomoc a péči seniorům a dalším klientům s chronickým duševním onemocněním (Alzheimerova choroba nebo jiný typ demence). Tito klienti potřebují pravidelnou pomoc ve většině úkonů péče. K provozu domovinek neodlučně také patří dovozy a odvozy klientů zpět domů, kde odpoledne pak přebírá další péči rodina. V průběhu dovozů a odvozů je klientům poskytovaná rovněž kvalifikovaná péče a podpora. Na základě auditu České alzheimerovské společnosti obdrželo toto pracoviště certifikát kvality a statut kontaktního místa pro poskytování péče a služeb osobám s Alzheimerovou chorobou, pro podporu a pomoc pečující rodině a poradenství pro veřejnost. Péči v Domovinkách poskytují kvalifikované pracovníce, které absolvovaly další vzdělávání v péči o klienty s demencí. Základními prvky péče v Domovinkách je poskytování osobní péče (hygiena, péče o klienty s inkontinencí, stravování a pomoc při stravování, pitný režim, pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci) a podpora aktivit při poruchách kognitivních funkcí. Jedná se zejména o používání technik, jako je reminiscence, pohybové aktivity, tvůrčí aktivity, které posilují jemnou motoriku, gastroterapie, muzikoterapie, zooterapie, vycházky případně pobyty venku. Klienti zůstávají součástí společenství, jednak sdílením skupiny a pobyty venku v běžném prostředí.

Uspořádání Domovinek je takové, aby klientům připomínalo domácí prostředí, tj. kuchyň s pracovní místností, obývací místnost a samozřejmě ložnice pro odpočinek klientů

Dalším posláním Domovinek je podpora domácí péče a pomoc zaměstnaným členům pečující rodiny.

Statistický výkaz denních stacionářů (Domovinek) za rok 2016

Obligatoční úkony	Počet hodin	Počet úkonů	Výše úhrady v Kč
<i>I. Pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu</i>	1477,35		177218
<i>II. Pomoc při osobní hygieně</i>	751,01		90214
<i>III. Poskytnutí stravy</i>	0		0
<i>IV. Vzdělávací a aktivizační činnosti</i>	848		25443
<i>V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</i>	1341,12		40239
<i>VI. Sociálně terapeutické činnosti</i>	1549,45		46498
<i>VII. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, obstarání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci</i>	0		0
Celkem obligatoční úkony	5967,33		379612

Fakultativní úkony	Počet hodin	Počet úkonů	Výše úhrady v Kč
<i>Základní ošetrovatelské úkony, polohování</i>		90	1800
<i>Doprovod nebo dovoz na denní stacionář – domovinku</i>		3407	102210
<i>Dovoz nebo donáška jídla- hromadně</i>		2235	35760
<i>Dovoz nebo donáška jídla - individuálně</i>		8	184
<i>Masáže vč. materiálu</i>		2	140
<i>Pedikúra vč. materiálu</i>		33	4950
<i>Kadeřnické úkony</i>		14	1020

Praní osobního prádla		0 kg	0
Zapůjčení chodítka		3	45

3) Síť manželských a rodinných poraden Královéhradeckého kraje

Účelem je poskytování odborného sociálního poradenství cílové skupině, odst. IV zakladatelské listiny

- Manželská a rodinná poradna Hradec Králové – Identifikátor 4309907
- Manželská a rodinná poradna Náchod – Identifikátor 5792625
- Manželská a rodinná poradna Jičín – Identifikátor 9684449
- Psychologická poradna Rychnov n.K. – Identifikátor 6191102

Cílem poskytovaného odborného sociálního poradenství v manželské a rodinné poradně je posílení psychického stavu člověka, stabilizace manželského a partnerského vztahu, zvládnutí situací v případě rozvodu/rozvodu, posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů.

Síť manželských a rodinných poraden Královéhradeckého kraje poskytuje služby pod Centrem sociální pomoci a služeb o.p.s. od roku 2004, ale tradice manželských poraden v Královéhradeckém kraji je více než třicetiletá.

Manželské a rodinné poradny jsou odborná pracoviště, která formou konzultací poskytují sociální a psychologické poradenství a terapii. Poskytují podporu a vedení lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní krizi a momentálně nemohou svoji situaci zvládnout vlastními silami.

Poradny spolupracují s místními obcemi – oddělení sociálně právní ochrany dětí, na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí vydané Krajským úřadem Královéhradeckého kraje zajišťují služby pro tyto orgány: rodinné terapie, mediace, podporování setkávání rodičů a dětí. Spolupracují také s dalšími návaznými institucemi dle požadavků uživatelů:

s Intervenčním centrem, Městskou policií a Policií ČR v případech domácího násilí (poradny jsou součástí interdisciplinárního týmu).

Výhody pro klienty: nepotřebují doporučení, poskytované služby jsou bezplatné, snadná dostupnost, návaznost na spolupracující instituce, ochrana veškerých informací v souvislosti s povinností mlčenlivosti, možnost klientů vystupovat anonymně.

4) Pěstouni a terapeutické skupiny pro děti a rodiny

Činnosti, na které je vydáno pověření k výkonu SPOD:

1) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.

Činnost je vykonávána v sídle Manželských a rodinných poradnách Hradec Králové, Divišova 829; Jičín, Denisova 1073; Náchod Hájkova 432 a Rychnov nad Kněžnou, Javornická 1501.

Poradna Hradec Králové poskytla 169 konzultací a 66 písemných zpráv v rámci SPOD, poradna Náchod 200 konzultací, poradna Jičín 340 konzultací, poradna Rychnov nad Kněžnou 102 konzultací.

Témata konzultací: výchovná problematika, rozvod rodičů a pomoc dětem se s touto situací vyrovnat, vztahy dětí k okolí – k rodičům, vrstevníkům.

Poradna v Hradci Králové pomáhá rodičům formou nabídky dětské terapeutické skupiny dětem ve věku 6 – 13 let a to 10 měsíců v roce 1x 14 dnů. Účastnilo se 26 dětí (5 – 6 dětí

v jedné skupině), proběhlo 68 setkání (x 2 hod. – tzn. 136 hodin) a 33 konzultací s rodiči těchto dětí.

2) Poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.

Činnost je vykonávána v Manželských a rodinných poradnách Hradec Králové, Jičín, Náchod a Rychnov nad Kněžnou se sídlem jak je uvedeno v bodě 1 a v okresech Hradec Králové, Náchod, Jičín a Rychnov nad Kněžnou.

3) Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (§ 47b zák. č. 359/1999 Sb.)

Činnost je vykonávána v Manželské a rodinné poradně v Náchodě Hádkova 432 a v Hradci Králové Divišova 829.

V roce 2016 bylo uzavřeno 3 nových dohod v okresech Náchod a Broumov. Celkem jsme měli uzavřeno 58 dohod. Pěstouny jsme každé dva měsíce navštěvovali v jejich domácnostech. V případě řešení akutního problému i častěji. Zajišťovali jsme jednodenní vzdělávací akce, víkendové pobyty spojené se vzděláváním.

4) Poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům a pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče.

Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.

5) Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou činnost poskytnout.

Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.

Pěstouni jsou z měst Náchod a Broumov a okresu Náchod a Broumov. Poradenských konzultací bylo 50.

Zaměstnanci, kteří vykonávají na základě pověření SPOD:

Manželská a rodinná poradna Hradec Králové

Mgr. Zuzana Vostrovská, sociální pracovnice vykonávající SPOD

Mgr. Petra Vondrušková, manželská a rodinná poradkyně vykonávající SPOD

Mgr. Lenka Matoušková, psychologka vykonávající SPOD (v současné době na MD)

PhDr. Zdeňka Nováková, psychologka vykonávající SPOD (v současné době na MD)

Mgr. Kateřina Brázdová, psychologka vykonávající SPOD

Mgr. Ludmila Matuchová, psychologka vykonávající SPOD

Mgr. Michal Klapal, jiný odborný pracovník vykonávající SPOD

Konzultační hodiny: pondělí – pátek od 7,30 hod. do 16,00 hod. (dle objednání)

Manželská a rodinná poradna Náchod

PhDr. Zdeňka Rejtharová, psychologka vykonávající SPOD

Mgr. Jana Huamanová, sociální pracovnice vykonávající SPOD

Mgr. Helena Kudelová, sociální pracovnice vykonávající SPOD

MUDr. Martin Správka, konzultant vykonávající SPOD

Konzultační hodiny: pondělí – pátek od 8,00 hod do 16,00 hod. (dle objednání)

Manželská a rodinná poradna Jičín

Miluše Sixtová, sociální pracovnice vykonávající SPOD

Mgr. Jiří Oujezdský, psycholog vykonávající SPOD

Konzultační hodiny: pondělí – pátek od 7,30 hod. do 17,00 hod. (dle objednání)

Manželská poradna Rychnov nad Kněžnou

PhDr. Oldřich Kaloč, psycholog vykonávající SPOD

Konzultační hodiny: pondělí – pátek od 9,00 hod. do 16,00 hod. (dle objednání)

ROČNÍ STATISTICKÝ VÝKAZ SÍTĚ MANŽELSKÝCH A RODINNÝCH PORADEN - 2016											
Problematika	Případy			Konzultace							OSPOD
	nové	vedené	domácí násilí	vstupní pohovor	indiv. terapie	párová terapie	rod. terapie	tel+rod. *) porad.	domácí násilí	mediace	
osobní	277	79	11	277	780			10	11		
manžel./partner.	357	130		357	301	655		20		28	
rodinná	392	81		392	415		716	12		112	405
sociální	65	5		65	89			16			28
Celkem	1091	295	11	1091	1585	655	716	58	11	140	433

Písemné zprávy	
OSPOD	152
Soudy	23
Jiné	32

Jiné	
Supervize	40 hod.
Přednášková činnost	
Stáže	
Vlastní vzdělávání	

Počet případů obce 3. typu**)	
Hradec Králové	323
Nový Bydžov	8
Broumov	38
Vrchlabí	0
Náchod	289
Jaroměř	15
Dvůr Králové n. L.	6
Nové Město n. M.	41
Trutnov	7
Rychnov n. K.	82
Kostelec n. O.	30

Fyz.os.-případy		
muži	615	
ženy	983	
děti	108	
Celkem 1 706		

- *)- telefonické + elektronické poradenství
 **) - počet fyzických osob dle počtu případů

Dobruška	17
Jičín	89
Nová Paka	16
Hořice	169
Pardubice	14
Ústí nad Orlicí	9

❖ Účast společnosti na jiných projektech

- 1) Účast v pracovních týmech komunitního plánování obcí
- 2) Účast na Festivalu sociálních služeb

❖ Dílčí akce pro seniory – klienty CSPS o.p.s.

1) Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů

Aktivizační program podporovaný Statutárním městem Hradec Králové a ve spolupráci s Městskou organizací Svazu důchodců

Aktivita	Počet akcí	Počet účastníků
Vzdělávací přednášky	25	750

2) Aktivizační programy , které organizujeme pro klienty pečovatelské služby a denního stacionáře.

Ve spolupráci s Magistrátem města a Městskou organizací Svazu důchodců ČR se 2 aktivizační projekty CSPS staly tradicí i do budoucích let: "Hradecké poklady" - veřejné ocenění aktivního přístupu seniorů k životu a Sportovní hry seniorů.

Hlavní cíle aktivizačních programů:

- podporujeme aktivizaci našich klientů, je to součástí našich sociálních služeb
- podporujeme akce, které vycházejí z českých tradic a kde se naši klienti setkávají se svými vrstevníky, navazují kontakty a přátelství, mohou prožít pocit sounáležitosti s běžným prostředím, necítí se osaměle
- aktivity prezentujeme a tím podporujeme veřejný pozitivní obraz stáří

Název aktivizačního programu	Počet účastníků
<i>Vitání jara</i>	40
<i>Kncert Filharmonie</i>	26
<i>Májové hudební odpoledne</i>	56
<i>Festival sociálních služeb</i>	58
<i>Společné zpívání</i>	42
<i>Festival Rock For People</i>	21
<i>Námořnický bál</i>	60
<i>Sportovní hry seniorů</i>	96
<i>Vinobraní</i>	62
<i>Vánoční setkání se zástupci města</i>	70
<i>Klub šipkařů</i>	10

Celkem se do aktivit zapojilo 541 seniorů . Aktivita jsou klienty velmi oblíbená příležitost pro setkávání nejen s vrstevníky, ale i personálem CŠPS o.p.s. Klientům poskytujeme v rámci jejich zapojení nezbytně nutnou péči, jako je dovoz, odvoz, doprovod, pro vozíčkáře vytváříme zvláštní prostor u stolů, případně i individuálně další péči (např. při konzumaci jídla nebo pití). Programy jsou připravovány buď samotnými pracovníky CŠPS o.p.s. nad rámec svých pracovních povinností, nebo jsou organizovány ve spolupráci s našimi partnery.

3) Speciální aktivizační programy pro klienty denních stacionářů

Aktivizace je forma terapeutického přístupu k uživatelům služeb denních stacionářů - domovinek (pro průměrný počet 10 klientů):

- podpora soběstačnosti
- vzpomínání a rozhovory
- předčítání
- cvičení paměti
- hraní společenských her
- poslech hudby, zpívání
- cvičení, procvičování jemné motoriky
- procházky
- společné vaření
- zooterapie

❖ *Dárci a sponzoři*

Děkujeme všem našim dárcům a sponzorům za podporu v roce 2016. Jmenovitě:

- *Vest Chrudim s.r.o*
- *Mgr. Dagmar Krunková*
- *Ing. Radomír Malý*
- *Ing. Pavel Hanuš*
- *Jan Sibr*
- *Ivona Stránská*
- *Hana Majerová*
- *Nadační fond Veolia*

Děkujeme za podporu poskytovatelům dotací, kterými jsou:

- *Ministerstvo práce a sociálních věcí*
- *Královéhradecký kraj*
- *Statutární město Hradec Králové*
- *Město Rychnov nad Kněžnou*
- *Město Jičín*
- *Město Náchod*
- *Město Hořice*
- *Město Nová Paka*
- *Město Broumov*
- *Město Nové Město nad Metují*
- *Město Meziměstí*

❖ *Plán rozvoje společnosti*

1) Oblast sociální práce a sociálních služeb

SENIORŮ

- *v dané kapacitě poskytovat dostupné služby, které podpoří setrvání klientů v domácím prostředí co nejdelší dobu s optimální kvalitou života*
- *zkvalitňovat služby cestou celoživotního vzdělávání a supervizí*
- *na certifikovaném pracovišti denního stacionáře (kontaktní místo České alzheimerovské společnosti) zajistit poradenství, konzultace a další služby osobám s demencí a jejich rodinám – rozvoj nové služby na podporu péče o osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými demencemi v rámci projektu Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství*
- *poskytovat komplexní sociální poradenství a spolupracovat s pečující rodinou*

RODINY S DĚTMI

- poskytovat časově dostupné odborné sociální poradenství, garantovat objednáci dobu maximálně 14 dní
- udržet realizaci skupinové terapie pro děti ve věku 6 – 13 let a rodinných skupin

PĚSTOUNI

- poskytovat komplexní poradenství a podporu pěstounských rodin, vč. Individuálních konzultací jak pro pěstouny, tak i pro děti – zajistit tuto službu i prostřednictvím externích konzultantů
- realizovat min. 2 vzdělávací víkendy
- zajistit přínosná vzdělávací témata, která odpovídají potřebám pěstounských rodin

VŠECHNY OBLASTI

- zajišťovat informovanost veřejnosti o poskytovaných službách
- spolupracovat v systému poskytovatelů sociálně zdravotních služeb a služeb odborného sociálního poradenství
- podílet se na tvorbě a realizaci 5. Komunitního plánu města Hradec Králové
- vytvářet příležitosti k tomu, aby klienti mohli žít běžný způsob života, na který jsou zvyklí
- služby poskytovat bezpečné, s podporou práv klientů a jejich začleňování společnosti

2) Oblast materiální a personální

- Zlepšení kvality poskytovaných služeb na denním stacionáři v rozšířených prostorách DS Zámostí
- materiálně zabezpečit aktivizační programy pro klienty denního stacionáře
- obnovit a rozšířit vozový park pro poskytování terénních služeb
- realizovat provoz terminálů pro evidenci poskytnutí služeb – využití nové technologie
- navýšit 2 úvazky v síti poskytovatelů sociálních služeb

3) Oblast podpory aktivního života seniorů

- umožnit klientům účast na kulturních a vzdělávacích aktivitách
- spolupracovat s Městkou organizací svazu důchodců na projektu vzdělávání seniorů
- ve spolupráci s Magistrátem města a MOSD zajistit účast klientů na veřejných akcích (Rock For People, Fair Play)
- zorganizovat 6. sportovní hry seniorů
- poskytnout prostory pro klubovou činnost Harmonie II
- spolupracovat na projektu „Hradecké poklady“
- uspořádat programy k Mezinárodnímu dni seniorů

4) Oblast prezentace služeb a komunitní práce

- aktivně pracovat v týmu komunitního plánování města Hradce Králové pro cílovou skupinu senioři a rodiny s dětmi
- zajistit informovanost občanů o poskytovaných službách

❖ *Přehled o peněžních příjmech a výdajích*

V roce 2016 přijala společnost na dotacích, příspěvcích a darech 17 713 tis. Kč. Tržby z prodeje služeb byly 4 454 tis. Kč. Výdaje činily dle jednotlivých položek: spotřebované nákupy celkem 1 288 tis. Kč, služby celkem 3 373 tis. Kč, osobní náklady celkem 17 074 tis. Kč, daně a poplatky celkem 18 tis. Kč, ostatní náklady celkem 114 tis. Kč a odpisy 129 tis. Kč.

❖ *Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů za rok 2016*

zdroj	v tis. Kč
MPSV	8 730
Královéhradecký kraj	1 386
Statutární město Hradec Králové	4 016
Ostatní obce	479
Ostatní výnosy	45
Příjmy od klientů	4 454
Přijaté dary	14
Státní příspěvek ÚP – výkon pěst.péče	3 088
Celkem	22 212

❖ *Vývoj a konečný stav fondů o. p. s.*

Společnost vykazuje v třídě 9 pouze vlastní jmění a rozdělení hospodářského výsledku, nemá vytvořeny žádné fondy.

❖ *Stav a pohyb majetku v roce 2016* v Kč

V průběhu roku bylo pořízeno:

	v Kč		v Kč
lavička Caroline 2 ks	5 314	křeslo bílé Madryt 2 ks	3 998
pojízdný kontejner	2 359	radiomagnetofon CD Philips	2 490
židle Gamp	2 419	přístavný stůlek žlutý	2 199
mob. telefon Asus	2 990	stojanový věšák	1 099
koberec - proužky 2 ks	3 200	sedák	1 990
navigace + adapter	2 168	ESET 3x	5 325
křeslo šedé	2 299	notebook Lenovo	16 770
stůlek akvarijní	2 999	nespresso Krups Pixle	3 190
mob. telefon Samsung	1 888	kartotéka 2 ks	13 730
klávesnice k notebooku	1 258	stůl psací	3 497
regál - světlé dřevo	1 399	mob. telefon Asus	4 990
slunečník závěsný Drammen 2 ks	3 500	jízdní kolo Condor	6 490
router k internetu	1 755	notebook Acer	21 562
nástěnka korek	1 512	jednotka lokátoru (do Citiga)	4 356
informační tabule	1 815	Citigo červené	224 900
IP telefon stolní	1 440	parní generátor Tefal	4 899
regál bílý kovový 4 ks	5 034	soubor 6 ks jídelních židlí	4 794
konferenční stůlek Joker	1 399	notebook Dell	21 647
jídelní stůl Hugo - buk 2 ks	3 998	MS Office 2016	5 705
konferenční stůl	1 356	ESET	5 239,30
žebřík	2 782	vyšetřovací lehátko	8 785
skládací schůdky hliník	1 382	Chlazení s pípou	13 358
vysavač Elektrolux	2 599	křeslo Gedser	3 999
žluté křesílko	1 999	pohovka dvoumístná Gedser	5 000
zelené křesílko	1 999	přenosný minitermínál 3 ks	14 883
vysavač Sencor	1 828	muzikoterapeutický buben 3 ks	14 250
napěňovač NewAero3 (ke kávovaru)	1 860	rámový šamanský buben 10 ks	32 750
IP telefon stolní - grandstream	1 179	tiskárna HP Office Jet Pro 8620	6 292
várnice 5 l 2 ks	3 109,70	sada regálů 8 ks	11 335
várnice 10 l 2 ks	4 331,80	křeslo ušák Monza 4 ks	16 760
židle výplet buk 4 ks	3 680	myčka AEG 2 ks	25 980
jídlonosič sada 10 ks	5 410	televizor Sencor SLE 2462	3 350
třídačka mincí profi	5 490	set 15 ks triburet 3x	5 290
elektrický sporák Amica	4 999	počítač ACER vč. progr.vybavení	15 064
HP PC Pro Desc 400 MT	9 014,50	notebook HP vč. progr.vybavení	19 747
toaletní a sprchovací židle	3 995	notebook HP vč. progr.vybavení	19 747
chladnička Elektrolux	5 985		

❖ Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových

- 20 554 tis. Kč tvoří náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb
- 1 441 tis. Kč tvoří náklady na vlastní činnost
- doplňkové činnosti společnost nevykonávala

❖ Náklady na vlastní činnost o. p. s. v roce 2016

<i>Název</i>	<i>Kč</i>
<i>Spotřebované režijní nákupy</i>	<i>3 701</i>
<i>Kancelářské potřeby</i>	<i>279</i>
<i>Drobný majetek do 15 tis. Kč</i>	<i>53 868</i>
<i>PHM</i>	<i>400</i>
<i>Pracovní cesty</i>	<i>839</i>
<i>Telefon, internet</i>	<i>5 817</i>
<i>Školení, kurzy</i>	<i>7 404</i>
<i>Pronájem nebytových prostor</i>	<i>10 000</i>
<i>Ostatní služby</i>	<i>38 988</i>
<i>Mzdové náklady</i>	<i>972 323</i>
<i>Odvody sociální pojištění</i>	<i>223 416</i>
<i>Odvody zdravotní pojištění</i>	<i>80 434</i>
<i>Pojištění odpovědnosti zaměstnanců (Kooperativa)</i>	<i>3 756</i>
<i>Zákonné soc. náklady – stravenky</i>	<i>28 864</i>
<i>Ostatní soc. náklady – dopravné</i>	<i>3 738</i>
<i>Ostatní soc. náklady – výročí a jubilea</i>	<i>4 084</i>
<i>Jiné ostatní náklady - nedaňové</i>	<i>3 300</i>
<i>Celkem náklady</i>	<i>1 441 211</i>

❖ *Přehled projektů v roce 2016*

- *Komplexní terénní pečovatelská služba v Hradci Králové*
- *Denní stacionáře – Domovinky*
- *Sít rodinných a manželských poraden Královéhradeckého kraje*
- *Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů a občanů se zdravotním postižením*
- *Sportovní hry*
- *Táhneme za jeden provaz*

Obsah všech projektů řeší pomoc klientům v takovém rozsahu, aby mohli setrvat ve vlastní domácnosti co nejdelší dobu při zachování kvality života.

Projekty odborného sociálních poradenství v Manželských a rodinných poradnách jsou zaměřeny na pomoc nebo obnovu kvalitního fungování klienta v osobním životě, partnerských a mezilidských vztazích, v rodinách s dětmi.

❖ *Změny zakládací listiny a složení řídicích orgánů, k nimž došlo v průběhu roku 2016*

V roce 2016 nedošlo ke změnám ve složení řídicích orgánů.

Kontakt:

Telefon: 495 272 242, 495 272 123 mobil: 728 469 327

e-mail: csps.hk@csps-hk.cz

www.csps-hk.cz