

*Centrum sociální pomoci a služeb  
obecně prospěšná společnost  
Souběžná 1746/12, 500 12 Hradec Králové  
IČO: 259 99 044*



# ***VÝROČNÍ ZPRÁVA ROK 2019***

*Výroční zpráva byla schválena správní radou dne*

*29.6.2020*



## ❖ Úvodní slovo

Úvodní otázka může znít: „Kam jsme se rok 2019 posunuli?“ Máme spoustu statistických výstupů, které lehce změříme, Nepochybně jsou to ukazatelé, které jsou pro chod společnosti významné a mají vypovídající hodnotu. Prostě jsou potřeba, protože na nich závisí další systémy, ale také rozvoj společnosti. Pořádili jsme auto pro terénní péči, polohovací postele do domovinky, terapeutické pomůcky do manželských a rodinných pomůcek pro práci s dětmi. Tak to se podařilo, to je skvělé. Můžeme ale od toho odvodit, jaký posun to znamenalo pro spokojenost klienta, pro jeho znovunalezení klidu v duši, pro jeho pocit pohody? Těžká otázka, na kterou není jednoznačná odpověď, protože se týká těch neměřitelných hodnot. Jsou to situace, emoce, zklamání smutku, radosti, úspěchu, rezignace..... A pro všechny pracovníky sociálních služeb to je takové „životní prostředí“ jejich práce. Průměr vystihuje dvojedinost sociální služby. Tedy nejen služba člověku, ale i jeho provázení úskalím života s odrazem na vylepšení skóre jeho pozitivních pocitů. Myslím, že se našim pracovníkům daří podpořit pocity spokojenosti klientů, že jsou profesionálně empatictí, umí naslouchat, pochopit. Mnohé však ani tímto přístupem v životě našich klientů neovlivníme, ale poděkování patří těm našim „nositelům neměřitelných hodnot“ – všem pracovníkům, jejichž služba má přidanou hodnotu sdílení, provázení. Děkuji všem za tu přidanou hodnotu práce.

Helena Vostrovská, zakladatelka společnosti

## ❖ **OBSAH:**

- *Vznik a poslání společnosti*
- *Orgány společnosti*
- *Přehled činnosti vykonávaných v roce 2019 s uvedením vztahu k účelu založení o.p.s.*
- *Účast společnosti na jiných projektech*
- *Navazující aktivity*
- *Dárci a sponzoři*
- *Plán rozvoje společnosti*
- *Přehled o peněžních příjmech a výdajích*
- *Přehled o rozsahu výnosů v členění podle zdrojů*
- *Vývoj a konečný stav fondů*
- *Stav a pohyb majetku a závazků*
- *Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na náklady na vlastní činnosti o.p.s.*
- *Náklady na vlastní činnost o.p.s. v roce 2019*
- *Přehled projektů v roce 2019*
- *Změny základací listiny a složení řídicích orgánů, k nimž došlo v průběhu roku*
- *Účetní závěrka a zhodnocení základních údajů v ní obsažených (příloha)*
- *Výrok auditora (příloha)*

## ❖ *Vznik a poslání společnosti*

*Naše společnost byla založena na základě zákona č.248/1995 Sb. a dne 9. 10. 2003 zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové. Rozhodnutí o registraci dle zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb. ze dne 25. 7. 2007, č.j 10147/SV/2007/Al/SOCRE/55-4.*

*Poskytujeme sociální služby seniorům a rodinám. Naše sídlo je v Harmonii II, Souběžná ul. 1746/12, Hradec Králové 12. Zde jsou i další provozy – denní stacionáře pro seniory (domovinky) a středisko osobní hygieny.*

*Dalším provozem je jídelna pečovatelské služby, která kromě pro stravování našich klientů, slouží k setkávání klientů pečovatelské služby a denních stacionářů při aktivizačních programech. Budova Harmonie II je bezbariérová, s velkou terasou. Druhá domovinka je na adrese Záměstí 325, Hradec Králové 9 -Malšovice. Služby poskytují kvalifikovaní sociální pracovníci a pracovníci sociálních služeb.*

*Služby odborného sociálního poradenství rodinám poskytují psychologové, manželská a rodinná poradkyně a sociální pracovníci v rodinných poradnách v Hradci Králové, Náchodě, Jičíně, Rychnově nad Kněžnou..*

*O jednotlivých službách se dozvíte podrobně v části Přehled činností.*

## ❖ *Orgány společnosti*

*Správní rada: JUDr. Eva Vašková - předsedkyně  
Helena Vostrovská  
Ing. Jiří Pirner*

*Dozorčí rada: Prof. RNDr. Jaroslav Květina,  
MUDr. Josef Baraňák  
MUDr. Ivan Drašner*

*Zakladatelky společnosti: Helena Vostrovská a Mgr. Zuzana Vostrovská.*

*Ředitelka společnosti: Dana Hynková (od 1. ledna 2011 - statutární orgán)*



## **❖ Zaměstnanci společnosti – pracovní týmy**

**1) Pečovatelská služba:** 30 pracovníků v soc. službách, 2 soc. pracovníce

**2) Denní stacionáře:** 7 pracovníků v sociálních službách (6,5 úvazku), 1 soc. pracovníce (úvazek 0,88)

**3) Síť manželských a rodinných poraden:**

- Hradec Králové: 4 manželští a rodinní poradci a poradkyně (úvazek 2,9)  
1 sociální pracovníce (úvazek 0,6 a koordinátorka sítě poraden 0,4)
- Náchod: 1 psychologka, 2 sociální pracovníce (úvazek 1,5)
- Jičín: 1 psycholog (úvazek 0,5), 1 sociální pracovníce a úvazek 0,5 sociální pracovník
- Rychnov nad Kněžnou: 1 psycholog (dodavatelsky)

**4) Správa společnosti:** 1 ředitelka-ekonomka, 1 koordinátorka soc. služeb (úvazek 0,75),  
1 pokladní -fakturantka, 1 garážmistr-údržbář

## **❖ Přehled činností vykonávaných v roce 2019 s uvedením vztahu k účelu založení obecně prospěšné společnosti**

### **Oblast sociální práce sociálního poradenství**

Sociální práce je základním nástrojem práce v oblasti sociálních služeb – pečovatelské službě, denním stacionáři, včetně navazujících služeb a oblast práce v manželských a rodinných poradnách. Obsahem sociální práce je individualizovaná pomoc seniorům pečujícím rodinám, partnerům nebo rodinám s dětmi, provázení nepříznivou sociální situací s cílem tuto nepříznivou situaci vyřešit, nebo stabilizovat.

### **Oblast navazujících služeb v rámci pomoci při řešení nepříznivé sociální situace klienta:**

- 
- Spolupracujeme s agenturami domácí zdravotní péče, praktickými lékaři i odbornými léčebnými ústavy, v rámci sítě sociálních služeb i s ostatními poskytovateli sociálních a zdravotních služeb.
- Spolupracujeme s obcemi v rámci jejich působení v oblasti OSPOD.
- Poskytujeme sociální poradenství a psychosociální podporu klientům a pečujícím rodinám v rámci realizace sociální práce.
- Poskytujeme aktivní podporu při získávání příspěvku na péči a dalších sociálních výhod.
- Zajišťujeme péči klienta ve všech fázích zhoršené mobility a chronických nemocí.
- V rámci Kontaktního místa České alzheimerovské společnosti poskytujeme test paměti a poradenství pro rodinné pečující

## **1) Pečovatelská služba – Identifikátor 9735411**

*Posláním je poskytování pečovatelské služby seniorům a občanům se zdravotním postižením v jejich domácnosti- odst. IV. zakladatelské listiny*

### **a) terénní pečovatelská služba- cílová skupina a poslání služby**

*Cílová skupina jsou senioři, osoby s chronickým, duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením- odst. IV zakladatelské listiny.*

*Pečovatelská služba je určena občanům, kteří žijí ve vlastních domácnostech a nemohou si vlastními silami zajistit základní životní potřeby. Cílem poskytování je umožnit seniorům setrvat ve své domácnosti co nejdéle, a vést relativně spokojený, kvalitní, klidný a bezpečný život, na který byli zvyklí.*

#### ***Jakými službami pomáháme:***

*Základním principem je individualizovaná specifická péče podle širokého spektra fyzického nebo duševního omezení. Jedná se o pomoc při osobní hygieně včetně péče o klienty s inkontinencí, stravování, zajištění nákupů a základního úklidu domácnosti, doprovody k lékaři, na úřady nebo jiný kontakt se společenským prostředím, pomoc při oblékání, včetně různých kompenzačních pomůcek, pomoc při jídle, podpora mobility a prostorové orientace. Dalším efektem pomoci je i pomoc pečující rodině.*

#### ***Nejčastější frekvence úkonů pečovatelské služby:***

- *Příprava a podání jídla a pití*
- *Osobní hygiena*
- *Nákupy, pochůzky*

*Pečovatelskou službu poskytujeme ve městě Hradec Králové a v obcích do 20 km v Královéhradeckém kraji.*

***Klientům zapůjčujeme kompenzační pomůcky.***

#### ***Nadstavbové složky pečovatelské služby, podporující aktivní život ve vyšším věku***

*Organizujeme nebo se podílíme na organizaci kulturních, vzdělávacích, pohybových, zájmových a spolkových aktivitách seniorů.*

### **b) ambulantní pečovatelská služba**

#### ***Bezbariérové středisko osobní hygieny***

*Středisko osobní hygieny je vybaveno bezbariérovou vanou Parker, která umožňuje pohodlné koupání a komfort klientům s výrazně sníženou pohyblivostí. (Jediné vybavení v Hradci Králové)*

#### ***Prádelna***

*Poskytujeme klientům praní prádla, žehlení a mandlování, včetně odvozu prádla z domácnosti a dovozu zpět klientovi.*



# **Statistický výkaz Pečovatelské služby za rok 2019**

Úkon	Forma	Počet	Jednotka	Hodnota (Kč)	Cena (Kč)
<b>Sociální úkony</b>				<b>3022883,3</b>	<b>3022883,3</b>
Běžné nákupy, pochůzka	terénní	191727	min.	383454	383454
Běžný úklid a údržba domácnosti	terénní	114043	min.	228086	228086
Donáška vody	terénní	1195	min.	2390	2390
Doprovázení dospělých	terénní	77451	min.	154902	154902
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	terénní	25300	min.	50600	50600
Pomoc při oblékání a svlékání	terénní	6215	min.	12430	12430
Pomoc při použití WC	terénní	3310	min.	7171,67	7171,67
Pomoc při prostorové orientaci	terénní	119863	min.	239726	239726
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	terénní	6614	min.	14330,33	14330,33
Pomoc při přípravě a podání jídla	terénní	53557	min.	107114	107114
Pomoc při úkonech osobní hygieny	terénní	382808	min.	829417,33	829417,33
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	terénní	4717	min.	9434	9434
Praní a žehlení ložního nebo osobního prádla	ambulantní	777	kg	54390	54390
Příprava a podání jídla a pití	terénní	50047	min.	100094	100094
Příprava a podání jídla individuální	terénní	414672	min.	829344	829344
<b>Fakultativní služby</b>				<b>145023</b>	<b>145023</b>
Jednorázový dovoz (odvoz) autem CŽPS, ve spojení s jiným základním úkonem		3389	km	40668	40668
Masáže		2160	min.	10800	10800
Pedikúra vč. materiálu		311	úkonů	65310	65310
Zapůjčení kompenzačních pomůcek (mechanický vozík, chodítko, toaleta, židle)		1883	úkonů	28245	28245
AČ - administrativní činnost		72595	min.	0	0
H2 - Dovozy obědů pro H2		2275	min.	0	0
LL - návštěva lékaře		6110	min.	0	0
NM - Nákup provozního materiálu		175	min.	0	0
OA - organizace vzdělávacích aktivit		4315	min.	0	0
PP - péče ve dvou pracovnicích		1060	min.	0	0
PŘ - přestávka		140	min.	0	0
PŘ - přestávka		1180	min.	0	0
PŘES - přesun		78945	min.	0	0
RO - rozvoz obědů		50	min.	0	0
SK - svozy klientů		8280	min.	0	0
Úa - Údržba automobilů		465	min.	0	0
VZ - Vzdělávání zaměstnanců		205	min.	0	0
ZA - Dovozy obědů pro Záměstí		600	min.	0	0
Poskytování stravy				128988	128988
dovoz HARMONIE	ambulantní	7166	úkonů	128988	128988
<b>Celkem:</b>				<b>3296894,3</b>	<b>3296894,3</b>



***Naše akce pro seniory (nadstavbové aktivity CSPPS o.p.s.)***

<b><i>Akce</i></b>	<b><i>Počet zúčastněných seniorů za rok</i></b>
<i>Spolek kardiaků</i>	<i>144</i>
<i>Spolek diabetiků</i>	<i>435</i>
<i>Spolek respiriků</i>	<i>90</i>
<i>Klub oděváci</i>	<i>48</i>
<i>Vzdělávací přednášky – projekt s podporou MMHK</i>	<i>660</i>
<i>8.sportovní hry seniorů – s podporou MMHK</i>	<i>150</i>
<i>Koncert ve Filharmonii</i>	<i>40</i>
<i>Námořnický bál</i>	<i>40</i>
<i>Koncert Rock For People</i>	<i>60</i>
<i>Oslava Mezinárodního dne seniorů</i>	<i>50</i>
<i>Diskotéka</i>	<i>40</i>
<i>Paroplavba</i>	<i>20</i>
<i>Vánoce, Vánoce přicházejí</i>	<i>60</i>
<b><i>Celkem</i></b>	<b><i>1837</i></b>

***1) Denní stacionáře (Domovinky) – cílová skupina a poslání***

*Identifikátor 7268793*

*Služby poskytujeme seniorům, osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s jiným zdravotním postižením, kteří potřebují pravidelnou péči*

*Posláním služby je ambulantní poskytování poskytování péče v denním stacionáři Domovince, dle odst. IV zakladatelské listiny.*

***Jakými službami pomáháme:***

*Základním principem je denní, pravidelná a individualizovaná, specifická péče, podle rozsahu fyzického a duševního omezení se zaměřením na pomoc klientům s Alzheimerovou chorobou v prostředí, které připomíná domov.*

*Základními úkony péče v Domovinkách je poskytování osobní péče (hygiena, péče o klienty s inkontinencí, stravování a pomoc při stravování, pitný režim, pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci) a podpora aktivit při poruchách kognitivních funkcí. Jedná se zejména o používání technik, jako je reminiscence, pohybové aktivity, tvůrčí aktivity, které posilují jemnou motoriku, gastroterapie, muzikoterapie, zooterapie, vycházky případně pobyty venku. Klienti zůstávají součástí společenství, jednak sdílením skupiny a pobyty venku v běžném prostředí.*

*Uspořádání Domovinek je takové, aby klientům připomínalo domácí prostředí, tj. kuchyň s pracovní místností, obývací místnost a samozřejmě ložnice pro odpočinek klientů*

***Nejčastější frekvence služeb v denním stacionáři Domovinka:***

- *Pomoc při oblékání a svlékání*
- *Pomoc při podávání jídla a pití*
- *Pomoc při osobní hygieně*
- *Aktivizační programy (se zaměřením na podporu kognitivních schopností a fyzických dovedností)*
- *Přesuny, pomoc při prostorové orientaci*
- *Dovozy a odvozy klientů domů*
  
- *Speciální aktivizační programy pro klienty denních stacionářů – forma terapeutického přístupu ke klientům:*
- *podpora soběstačnosti k zachování praktických dovedností*
- *reminiscenční terapie*
- *předčítání*
- *cvičení paměti*
- *hraní společenských her*
- *poslech hudby, zpívání*
- *cvičení, procvičování jemné motoriky*
- *procházky*
- *společné vaření*
- *zooterapie*
- 

**Nadstavbové aktivity denního stacionáře Domovinka:**

- ***Kontaktní místo České alzheimerovské společnosti***  
(s certifikátem kvality poskytovaných služeb osobám s Alzheimerovou chorobou)  
*Poskytujeme:*
- *Konzultace individuálních případů pečující rodině*
- *Měření paměti*
- *Tiskové materiály k onemocnění*

## Přehled úkonů

období: (za celý rok, 1, 12) 2019

celkový přehled za toto období: přijato 27 klientů, vyřazeno 21 klientů

počet klientů s alespoň 1 provedeným úkonem: 49

počet klientů kteří mají rozvezené obědy: 0

celkový počet klientů ke dni 31.12.2019: 38

důvody vyřazení: nevyužívá 3 měsíce 2x, exitus 3x, domov důchodců 1x, DD 4x, LDN 3x, na vlastní žádost 2x, pozastavení 6x,

filtr DPS: Ne

filtr pouze zvýhodnění klienti: ne

filtr pohlaví: Všechny

Název úkonu	Počet provedení	Celkem jednotek	Celkem Kč
Doprovod nebo dovoz na denní stacionář	4113x (35 klientů)	4113 úkonů.	123 390,00 Kč
Dovoz nebo donáška jídla - hromadně	585x (25 klientů)	585 úkonů.	10 530,00 Kč
Masáže	1x (1 klientů)	20 min	100,00 Kč
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností	11095x (49 klientů)	1916 hod, 35 min	57 498,00 Kč
Pedikúra vč. materiálu	28x (16 klientů)	28 úkonů.	5 880,00 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	13423x (47 klientů)	953 hod, 17 min	114 394,00 Kč
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	9171x (49 klientů)	370 hod, 45 min	44 490,00 Kč
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoci při dalších aktivitách	10471x (49 klientů)	4181 hod, 12 min	125 437,00 Kč
Pomoc při podání jídla a pití	78x (2 klientů)	5 hod, 54 min	708,00 Kč
Pomoc při použití WC	11863x (47 klientů)	452 hod, 47 min	54 334,00 Kč
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu	16871x (49 klientů)	1090 hod, 52 min	130 904,00 Kč
Pomoc při přesunu na lůžko, vozík	1908x (9 klientů)	80 hod, 6 min	9 612,00 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny	12696x (48 klientů)	715 hod, 27 min	85 854,00 Kč
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních dovedností	10019x (49 klientů)	4370 hod, 35 min	131 119,00 Kč
Celkem (14x úkonů)	102322x (49 klientů)	4726 uk. 14137 hod, 50min 0 kg 0 km	894 250,00 Kč

Celkem: 894 250,00 Kč

Po zaokrouhlení k úhradě: 894 250,00 Kč

Celkem uhrazeno: 894 250,00 Kč

Zbýva uhradit: 0,00 Kč



### **3) Síť manželských a rodinných poraden v Královéhradeckém kraji v roce 2019**

*Posláním je poskytování odborného sociálního poradenství cílové skupině, odst. IV základatelské listiny*

- *Manželská a rodinná poradna Hradec Králové – Identifikátor 4309907*
- *Manželská a rodinná poradna Náchod – Identifikátor 5792625*
- *Manželská a rodinná poradna Jičín – Identifikátor 9684449*
- *Manželská a rodinná poradna Rychnov n. K. – Identifikátor 6191102*

*Cílem poskytovaného odborného sociálního poradenství v manželské a rodinné poradně je posílení psychického stavu člověka, stabilizace manželského a partnerského vztahu, zvládnutí situací v případě rozchodu/rozvodu, posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů.*

*Síť manželských a rodinných poraden Královéhradeckého kraje poskytuje služby pod Centrem sociální pomoci a služeb o.p.s. od roku 2004, ale tradice manželských poraden v Královéhradeckém kraji je více než čtyřicetiletá.*

*Manželské a rodinné poradny jsou odborná pracoviště, která formou konzultací poskytují odborné sociální a psychologické poradenství a terapii. Poskytují podporu a vedení lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní krizi a momentálně nemohou svoji situaci zvládnout vlastními silami. Služby poskytují sociální pracovníci/pracovnice, psychologové a manželští a rodinní poradci/terapeuti/terapeutky.*

*Poradny spolupracují s místními obcemi – pro oddělení sociálně právní ochrany dětí, na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí vydané Krajským úřadem Královéhradeckého kraje zajišťují tyto služby: rodinné terapie a poradenství, mediace, párové terapie a poradenství. Spolupracují také s dalšími návaznými institucemi dle požadavků uživatelů: Intervenční centrum, psychiatrii, školská zařízení apod.*

*Výhody pro klienty: nepotřebují doporučení, poskytované služby jsou bezplatné, snadná dostupnost, návaznost na spolupracující instituce, ochrana veškerých informací v souvislosti s povinností mlčenlivosti, možnost klientů vystupovat anonymně.*

### **4) Pěstouni a terapeutické skupiny pro děti a rodiny v roce 2019**

**Činnosti, na které je vydáno pověření k výkonu SPOD:**

*1) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.*

*Činnost je vykonávána v sídle Manželských a rodinných poraden Hradec Králové, Divišova 829; Jičín, Denisova 1073; Náchod Hálkova 432 a Rychnov nad Kněžnou, Javornická 1501.*

*Poradna Hradec Králové poskytla v rámci SPOD 277 konzultací a 93 písemných zpráv, poradna Náchod 303 konzultací a 88 písemných zpráv, poradna Jičín 372 konzultací a 84 písemných zpráv, poradna Rychnov nad Kněžnou 79 konzultací a 44 písemných zpráv.*

*Témata konzultací: výchovná problematika, rozvod rodičů a pomoc dětem se s touto situací vyrovnat, vztahy dětí k okolí – k rodičům, vrstevníkům.*

*Skupinová terapie pro děti ve věku 6 – 15 let – 3 skupiny v Hradci Králové, celkem se účastnilo 34 dětí, uskutečnilo se 47 setkání, 34 konzultací s rodiči dětí a dalšími spolupracujícími odborníky, 2 skupiny v Náchodě, účastnilo se 14 dětí, uskutečnilo se 28 setkání, 6 konzultací s rodiči.*

*2) Poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.*

*Činnost je vykonávána v Manželských a rodinných poradnách Hradec Králové, Jičín, Náchod a Rychnov nad Kněžnou se sídlem jak je uvedeno v bodě 1 a v okresech Hradec Králové, Náchod, Jičín a Rychnov nad Kněžnou.*

*3) Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (§ 47b zák. č. 359/1999 Sb.)*

*Činnost je vykonávána v Manželské a rodinné poradně v Náchodě Hálkova 432 a v Hradci Králové Divišova 829. Rozšířili jsme naše služby, stejně tak se rozšířil i tým našich pracovníků zajišťujících péči o pěstouny a jejich děti. Jedná se zejména o oblast vzdělávání, které pro pěstouny organizujeme – formou šestihodinových sobotních seminářů, čtyřhodinových odpoledních klubů, víkendových akcí a výjimečně i individuálního čtyřhodinového vzdělávání. Dále pořádáme celodenní respitní výlety pro děti z pěstounských rodin, které se konají v sobotu a jsou programově pestré a atraktivní. Hlavní činností ale zůstává doprovázení pěstounských rodin. Pěstouny každé dva měsíce navštěvujeme v jejich domácnostech, v počátcích spolupráce nebo při řešení akutních problémů i častěji.*

*V roce 2019 bylo uzavřeno 5 nových dohod v okresech Náchod a Broumov. Celkem jsme měli uzavřeno 55 dohod. Ukončeno bylo 10 dohod.*

*4) Poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům a pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče.*

*Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.*

*5) Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou činnost poskytnout.*

*Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.*

*Pěstouni jsou z měst Náchod a Broumov a okresu Náchod a Broumov.*

***Všichni zaměstnanci vykonávají tyto činnosti na základě pověření SPOD:***



## **Celková statistika poraden 2019**

Muži 660  
Ženy 887  
Děti 366

### **Věková struktura**

0 – 19 366  
20 – 65 1554  
65+ 46

### **Konzultace**

Terapie 1831  
Poradenství 1650  
Mediace 138

### **Konzultace dle problematiky**

Osobní 1045 – 1225 hodin  
Párová 1214 – 1338 hodin  
Rodinná 933 – 1119 hodin  
Sociální 289 – 300 hodin  
Mediace 138 – 276 hodin

Počet klientů z okresu Hradec Králové – 491

Počet klientů z okresu Jičín – 320

Počet klientů z okresu Náchod – 528

Počet klientů z okresu Rychnova nad Kněžnou - 569

## ***❖ Účast společnosti na jiných projektech a prezentace služeb pro seniory:***

*Účast v pracovních týmech komunitního plánování obcí*

*Realizace projektu v rámci ESF – aktivita Vzdělávání neformálních pečujících a osvětová činnost v oblasti podpory osob s demencí*

*Prezentační akce společnosti:*

- *Informační den o sociálních službách pro seniory v Městské knihovně*
- *Mediální akce Týden paměti, společně s Českým rozhlasem Hradec Králové*
- *Mediální prezentace informací o Alzheimerově chorobě (Informační centrum*
- *Aktivní účast na projektu Hradecké poklady (veřejné ocenění aktivních seniorů ve spolupráci s městem Hradec Králové*



## ❖ *Dárci a sponzoři*

*Děkujeme všem našim dárcům a sponzorům za podporu v roce 2019. Jmenovitě:*

- *Vladana Jansová*
- *Mgr. Jana Huamanová*
- *M.C.O.M., s. r. o. Hradec Králové*
- *Marie Moravcová*
- *ALVAREZ, s. r. o. Hradec Králové*
- *Eva Komárková*
- *Anonymní dárci*

*Děkujeme za podporu poskytovatelům dotací, kterými jsou:*

- *Ministerstvo práce a sociálních věcí*
- *Královéhradecký kraj*
- *Statutární město Hradec Králové*
- *Město Rychnov nad Kněžnou*
- *Město Jičín*
- *Město Náchod*
- *Město Hořice*
- *Město Nová Paka*
- *Město Broumov*
- *Město Nový Bydžov*
- *Město Dobruška*
- *Město Jaroměř*

## ❖ *Plán rozvoje společnosti*

### ***1) Oblast sociální práce a sociálních služeb, oblast materiální a personální***

#### ***Senioři:***

- *v dané kapacitě poskytovat dostupné, odborné a kvalitní služby, které podpoří setrvání klientů v domácím prostředí co nejdelší dobu s optimální kvalitou jejich života*
- *vytvořit nové personální kapacity pro zkvalitnění poskytovaných služeb s cílem poskytování individualizovaných služeb*
- *rozšířit vozový park pro zvýšení efektivity využití pracovního času přímé péče*
- *zkvalitňovat služby cestou celoživotního vzdělávání a supervizí*
- *na certifikovaném pracovišti denního stacionáře (kontaktní místo České alzheimerovské společnosti) pokračovat v poradenství, konzultacích a dalších*

*službách osobám s demencí a jejich rodinám – rozvoj nové služby na podporu péče o osobu s Alzheimerovou chorobou a jinými demencemi*

- *poskytovat komplexní sociální poradenství a spolupracovat s pečující rodinou*
- *realizovat další vzdělávání k získávání odborných kompetencí pracovníků*
- *podílet se na koncepcích města Hradec Králové v oblasti péče o seniory*
- *vytvářet kapacity pro péči o pečující rodiny*

#### **Rodiny s dětmi:**

- *poskytovat časově dostupné odborné sociální poradenství, garantovat objednáci dobu maximálně 14 dní*
- *udržet realizaci skupinové terapie pro děti ve věku 6 – 13 let a rodinných skupin*

#### **PĚSTOUNI**

- *poskytovat komplexní poradenství a podporu pěstounských rodin, vč. individuálních konzultací jak pro pěstouny, tak i pro děti – zajistit tuto službu i prostřednictvím externích konzultantů*
- *realizovat min. 2 vzdělávací víkendy*
- *zajistit přínosná vzdělávací témata, která odpovídají potřebám pěstounských rodin*

#### **Všechny oblasti:**

- *zajišťovat informovanost veřejnosti o poskytovaných službách*
- *spolupracovat v systému poskytovatelů sociálně zdravotních služeb a služeb odborného sociálního poradenství*
- *podílet se na tvorbě a realizaci 5. Komunitního plánu města Hradec Králové*

## **2) Oblast podpory aktivního života seniorů**

- *umožnit klientům účast na kulturních a vzdělávacích aktivitách*
- *spolupracovat s organizací Senioři HK na projektu vzdělávání seniorů*
- *ve spolupráci s Magistrátem města a SHK zajistit účast klientů na veřejných akcích (Rock For People, Fair Play)*
- *zorganizovat 9. sportovní hry seniorů*
- *poskytnout prostory pro klubovou činnost Harmonie II*
- *spolupracovat na projektu „Hradecké poklady“*
- *uspořádat programy k Mezinárodnímu dni seniorů*

## **3) Oblast prezentace služeb a komunitní práce**

- *aktivně pracovat v týmu komunitního plánování města Hradce Králové pro cílovou skupinu senioři a rodiny s dětmi*
- *zajistit informovanost občanů o poskytovaných službách*
- *spolupracovat s Českým rozhlasem a dalšími médii v oblasti informací o poskytovaných službách*

### ❖ *Přehled o peněžních příjmech a výdajích*

V roce 2019 přijala společnost na dotacích, příspěvcích, ostatních výnosech a darech 31 709 tis. Kč. Výdaje činily dle jednotlivých položek: spotřebované nákupy a nakupované služby celkem 6 381 tis. Kč, osobní náklady celkem 24 904 tis. Kč, daně a poplatky celkem 1 tis. Kč, ostatní náklady celkem 183 tis. Kč a odpisy 321 tis. Kč, celkem 31 790 tis. Kč

### ❖ *Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů za rok 2019*

<b>zdroj</b>	<b>v tis. Kč</b>
Ministerstvo práce a sociálních věcí	15 841
Královéhradecký kraj	579
Statutární město Hradec Králové	5 645
Ostatní obce	466
Tržby za vlastní výkony	4 202
Přijaté dary	18
Státní příspěvek ÚP – výkon pěst. péče	2756
Příjem z prodeje majetku	43
Jiné ostatní výnosy	3

○

### *Vývoj a konečný stav fondů o. p. s.*

Společnost vykazuje v třídě 9 pouze vlastní jmění a rozdělení hospodářského výsledku, nemá vytvořeny žádné fondy.



## ❖ Stav a pohyb majetku v roce 2019 v Kč

<i>nabíječka autobaterií MXS 5.0</i>	1 800	<i>mob. telefon SAMSUNG</i>	3 999
<i>flipchart YSA 2</i>	1 876	<i>lokátor do auta</i>	4 356
<i>stolky pod notebook (2 ks)</i>	1 755	<i>osob.automobil CITIGO (červené)</i>	204 800
<i>barevná podnožka (květy)</i>	1 790	<i>osob.automobil CITIGO (bílé)</i>	222 900
<i>konfer. stolek černý</i>	1 990	<i>notebook HP</i>	15 972
<i>policový díl bíle mořený dub</i>	1 190	<i>MS Office</i>	6 499
<i>policový díl bíle mořený dub</i>	1 190	<i>kanc.křeslo INFERNO černo-šedé</i>	4 780
<i>policový díl bílý</i>	1 990	<i>mob. telefon SAMSUNG</i>	3 839
<i>policový díl bílý</i>	1 190	<i>koberec Opus</i>	3 385
<i>židle břiza šedá (4 ks)</i>	5 960	<i>koberec VEGAS HOME</i>	5 449
<i>rám skříně bílý (2 ks)</i>	2 200	<i>ušák barevné květy</i>	4 990
<i>dviřka šedozeleň (4 ks)</i>	6 800	<i>policový díl (bílý)</i>	3 490
<i>závěsy (2 ks)</i>	1 290	<i>rozkládací stůl černohnědý</i>	8 990
<i>externí disk</i>	2 190	<i>kuchyň.linka Panda line</i>	4 990
<i>konvice ETA 9186</i>	1 040	<i>kadeř.set Alukufr Kansai</i>	3 580
<i>ventilátor FIAMMA TURBO (RENAULT)</i>	1 943	<i>mob.telefon SAMSUNG</i>	3 980
<i>ventilátor Rowenta (2 ks)</i>	3 624	<i>notebook HP 250</i>	15 972
<i>matrace CLINIC</i>	2 500	<i>MS Office 2016</i>	6 449
<i>sedací vak GAMA (světl.zelený)</i>	1 390	<i>tiskárna HP Office 8715</i>	4 296
<i>sedací vak GAMA (tyrkysový)</i>	1 390	<i>monitor ACER LCD</i>	5 990,00
<i>router ASUS</i>	1 476	<i>chladnička AMICA</i>	5 490
<i>altán s bočnicemi</i>	1 599	<i>sedačka LIDHULT světle-béžová</i>	27 880
<i>regál HEAVY (2 ks)</i>	5 580	<i>stůl Norden bříže se sklop.desk.</i>	4 490
<i>regal DRUMY (4 ks)</i>	3 260	<i>minitermínál</i>	4 960
<i>hardisk SAMSUNG 500 GB</i>	2 251	<i>lůžko elektrické DALI (repas)2 ks</i>	22 000
<i>kniha Labyrint světa a ráj srdce</i>	2 458	<i>tiskárna HP Office 8715</i>	4 296
<i>Sansula – hudební nástroj</i>	3 901	<i>infotabule</i>	3 630
		<i>obal na buben djembe 12 ks</i>	8 990
		<i>obal na rám. šaman.buben 3 ks</i>	8 210
		<i>plackostroj (matrice+lis)</i>	7 016
		<i>altán - stánek s pultem</i>	5 499
		<i>lokátor do auta</i>	4 356
		<i>kávovar KRUPS</i>	7 500
		<i>MS Office</i>	6 449
		<i>mob.telefon SAMSUNG A 40</i>	5 190
		<i>kalkulačka SHARP</i>	3 219
		<i>automobil CITIGO červené</i>	210 900
		<i>hudební nástroj - dět.skupiny</i>	3 311
		<i>tiskárna HP Office 8715</i>	4 296
		<i>mob.telefon SAMSUNG A 10</i>	3 990
		<i>mob.telefon SAMSUNG A 40</i>	6 499

**❖ Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových**

- 29 818 tis. Kč tvoří náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb
- 1 972 tis. Kč tvoří náklady na vlastní činnost
- doplňkové činnosti společnost nevykonávala

**❖ Náklady na vlastní činnost o. p. s. v roce 2019**

<i>Název</i>	<i>Kč</i>
<i>Spotřebované režijní nákupy</i>	<i>4 184,00</i>
<i>Kancelářské potřeby</i>	<i>163,00</i>
<i>Drobný majetek do 25 tis. Kč</i>	<i>11 209,00</i>
<i>Opravy a údržba</i>	<i>1 888,00</i>
<i>Pracovní cesty</i>	<i>496,00</i>
<i>Telefon, internet, poštovné</i>	<i>7 137,00</i>
<i>Školení, kurzy</i>	<i>11 122,00</i>
<i>Pronájem nebytových prostor</i>	<i>16 000,00</i>
<i>Ostatní služby</i>	<i>51 162,00</i>
<i>Mzdové náklady</i>	<i>1 356 961,00</i>
<i>Odvody sociální pojištění</i>	<i>337 849,00</i>
<i>Odvody zdravotní pojištění</i>	<i>122 132,00</i>
<i>Pojištění odpovědnosti zaměstnanců (Koooperativa)</i>	<i>5 699,00</i>
<i>Zákonné soc. náklady – stravenky</i>	<i>38 853,00</i>
<i>Ostatní soc. náklady – výročí a jubilea</i>	<i>7 000,00</i>
<i>Jiné ostatní náklady - nedaňové</i>	<i>0</i>
<b><i>Celkem náklady</i></b>	<b><i>1 971 855,00</i></b>

## ❖ *Přehled projektů v roce 2019*

- *Komplexní terénní pečovatelská služba v Hradci Králové*
- *Denní stacionáře – Domovinky*
- *Sít rodinných a manželských poraden Královéhradeckého kraje*
- *Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů a občanů se zdravotním postižením*
- *Sportovní hry seniorů*
- *Táhneme za jeden provaz – skupinová terapie pro děti*
- *Vzdělávání neformálních pečujících a osvětová činnost v oblasti podpory osob s demencí*

*Obsah všech projektů řeší pomoc klientům v takovém rozsahu, aby mohli setrvat ve vlastní domácnosti co nejdéle při zachování kvality života.*

*Projekty odborného sociálních poradenství v Manželských a rodinných poradnách jsou zaměřeny na pomoc nebo obnovu kvalitního fungování klienta v osobním životě, partnerských a mezilidských vztazích, v rodinách s dětmi.*

## ❖ *Změny zakládací listiny a složení řídicích orgánů, k nimž došlo v průběhu roku 2019*

*V roce 2019 nedošlo ke změnám ve složení řídicích orgánů.*

---

### **Kontakt:**

Telefon: 495 272 242, 495 272 123 mobil: 728 469 327

e-mail: [csps.hk@csps-hk.cz](mailto:csps.hk@csps-hk.cz)

[www.csps-hk.cz](http://www.csps-hk.cz)

