

*Centrum sociální pomoci a služeb
obecně prospěšná společnost
Souběžná 1746/12, 500 12 Hradec Králové
IČO: 259 99 044*



VÝROČNÍ ZPRÁVA ROK 2015

Výroční zpráva byla schválena správní radou dne

20. 06. 2016



❖ Úvodní slovo



Každá výroční zpráva je rekapitulace uplynulého roku. Je to obraz celkového úsilí o pomáhání lidem, ať již seniorům nebo rodinám, kteří naši pomoc a podporu potřebují. Je to obraz hospodaření a statistiky, které jsou snadno měřitelné, a dá se říci, že pro hodnocení podle daných kritérií, vcelku zásadní. Chci ale stále připomínat, že na pracovní činnost našich zaměstnanců jsou kladeny další, zvláštní nároky, které jsou o vztahu k lidem, a které jsou již měřitelné hůře. Očekává se nejen slušnost, ale i přijetí, spoluúčast, vlídnost, empatie, ochota a porozumění pro naše klienty. A v dnešní společnosti, zaměřené na výkon a úspěch je to takový skanzen opravdových hodnot lidských vztahů. Na oplátku za tento přístup se pak klient cítí bezpečně a přijímaný, má důvěru. Poskytování služeb, které se odehrává v této vzájemné atmosféře důvěry je to, čemu říkáme kvalitní služba. (I když se dnes někdy kvalita péče zaměňuje za stohy vyplněných papírů). V opačném případě je to jen výkon pravomocí, bez osobního zájmu o klienta. Proto si velmi vážíme všech našich pracovníků, pro které je pomáhání druhým lidem smysluplná práce, u které zůstávají, a která je nepochybně i obohacuje, ve které nalézají i své naplnění, a to i přesto, že se setkávají s různými, ne vždy lehkými osudy lidí. Prioritou pro nás je a bude spokojený klient. Neboť jeho spokojenost dává naší práci smysl a potřebnou dynamiku rozvoje do dalších let.

Helena Vostrovská, zakladatelka společnosti

A stylized handwritten signature in blue ink.

❖ OBSAH:

- *Vznik a poslání společnosti*
- *Orgány společnosti*
- *Přehled činnosti vykonávaných v roce 2015 s uvedením vztahu k účelu založení o.p.s.*
- *Účast společnosti na jiných projektech*
- *Dílčí akce*
- *Dárci a sponzoři*
- *Plán rozvoje společnosti*
- *Přehled o peněžních příjmech a výdajích*
- *Přehled o rozsahu výnosů v členění podle zdrojů*
- *Vývoj a konečný stav fondů*
- *Stav a pohyb majetku a závazků*
- *Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na náklady na vlastní činnosti o.p.s.*
- *Náklady na vlastní činnost o.p.s. v roce 2015*
- *Přehled projektů v roce 2015*
- *Změny zakládací listiny a složení řídicích orgánů, k nimž došlo v průběhu roku*
- *Účetní závěrka a zhodnocení základních údajů v ní obsažených (příloha)*
- *Výrok auditora (příloha)*

❖ *Vznik a poslání společnosti*

Naše společnost byla založena na základě zákona č.248/1995 Sb. a dne 9. 10. 2003 zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové. Rozhodnutí o registraci dle zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb. ze dne 25. 7. 2007, č.j 10147/SV/2007/Al/SOCRE/55-4.

Poskytujeme sociální služby seniorům a rodinám. Naše sídlo je v Harmonii II, Souběžná ul. 1746/12, Hradec Králové 12. Máme i další provozy – denní stacionáře pro seniory (domovinky), středisko osobní hygieny, které poskytuje pedikúru, koupání a masáže přímo v budově Harmonie II.

Dalším provozem je jídelna, která kromě pro stravování našich klientů, slouží k setkávání klientů pečovatelské služby a denních stacionářů při aktivizačních programech, rovněž v Harmonii II. V budově je velká terasa, která rovněž slouží k setkávání seniorů. Budova Harmonie II je bezbariérová. Druhá domovinka je na adrese Záměstí 325, Hradec Králové 9 -Malšovice.

Služby odborného sociálního poradenství rodinám poskytují psychologové, manželská a rodinná poradkyně a sociální pracovnice v rodinných poradnách v Hradci Králové, Náchodě, Jičíně, Rychnově nad Kněžnou..

O jednotlivých službách se dozvíte podrobně v části Přehled činností.

❖ *Orgány společnosti*

*Správní rada: JUDr. Eva Vašková - předsedkyně
MUDr. Josef Baraňák do 6. prosince 2015
MUDr. Ivan Drašner do 6. prosince 2015
Helena Vostrovská od 7. prosince 2015
Ing. Jiří Pirner od 7. prosince 2015*

*Dozorčí rada: Prof. RNDr. Jan Solich, CSc. do 6. prosince 2015
Prof. RNDr. Jaroslav Květina,
Doc. MUDr. Karel Barták, CSc. do 6. prosince 2015
MUDr. Josef Baraňák od 7. prosince 2015
MUDr. Ivan Drašner od 7. prosince 2015*

Zakladatelky společnosti: Helena Vostrovská a Mgr. Zuzana Vostrovská.

Ředitelka společnosti: Dana Hynková (od 1. ledna 2011 - statutární orgán)

❖ Zaměstnanci společnosti – pracovní týmy

- 1) Pečovatelská služba:** 29 pracovníků v soc. službách, 2 soc. pracovníce (úvazky 2)
- 2) Denní stacionáře:** 5 pracovníci v sociálních službách (4,5 úvazku), 1 soc. pracovníce (úvazek 0,5)
- 3) Síť manželských a rodinných poraden:**
- Hradec Králové: 1 psycholožka, 1 manželská a rodinná poradkyně,
1 sociální pracovníce+koordinátorka sítě poraden
 - Náchod: 1 psycholožka, 1 sociální pracovníce
 - Jičín: 1 psycholog, 1 sociální pracovníce
 - Rychnov nad Kněžnou.: 1 psycholog (dodavatelsky)
- 4) Správa společnosti:** 1 ředitelka + ekonomka, 1 koordinátorka soc. služeb,
1 dispečerka služeb+fakturantka

❖ Přehled činností vykonávaných v roce 2015 s uvedením vztahu k účelu založení obecně prospěšné společnosti

1) Pečovatelská služba – Identifikátor 9735411

Účelem je poskytování pečovatelské služby seniorům a občanům se zdravotním postižením v jejich domácnosti- odst. IV. zakladatelské listiny

a) terénní PS

Cílová skupina jsou senioři, osoby s chronickým, duševním onemocněním, s tělesným a sluchovým postižením, osoby v krizi.

Pečovatelská služba je terénní služby poskytovaná do domácnosti uživatele. Je určena seniorům a občanům se zdravotním postižením, kteří si vlastními silami nemohou zajistit základní životní potřeby: péče o vlastní osobu, domácnost a kontakt se společenským prostředím. Cílem naší pomoci uživatelům je poskytování takové odborné služby nebo pomoci, která vede k posílení soběstačnosti, autonomie a podporuje možnost setrvání občana ve vlastní domácnosti, tak aby uživatel mohl vést plnohodnotný život s optimální kvalitou života, která je pro uživatele obvyklá. Pečovatelská služba sekundárně posiluje i roli rodiny, která s pomocí této služby plní významnou funkci péče o seniory. Pečovatelé se tak stávají významnou složkou péče nejen o seniory, ale působí na soudržnost rodinných vztahů.

Pečovatelská služba pomáhá seniorům na územní města Hradec Králové a blízkého okolí (do 20 km od Hradci Králové, okres HK). Pečovatelskou službu zajišťujeme pro osamělé klienty také v odpoledních hodinách a o víkendech.

Pečovatelská služba má svůj etický a psychologický rozměr, neboť pečovatelé plní při své práci i ostatní role, než je pouhé poskytnutí materiálních služeb.

b) ambulantní PS

Středisko osobní hygieny a masáže

Sídlo střediska osobní hygieny je v domě Harmonie II. Ve středisku osobní hygieny poskytujeme komplexní osobní očistu (koupání, sprchování, masáž) těm klientům, kteří k tomuto úkonu potřebují pomoc. Díky podpoře Statutárního města Hradec Králové byla do provozu uvedena bezbariérová vana PARKER, která poskytuje pohodlné koupání a komfort klientům se sníženou pohyblivostí a služby jsou poskytovány v zrekonstruovaných prostorách střediska osobní hygieny tak, aby užití pro klienty se sníženou pohyblivostí bylo maximálně pohodlné. Masáže poskytujeme těm seniorům, kteří mají obtíže s nosným a svalovým aparátem. Tato péče přispívá ke zvýšení jejich kondice a soběstačnosti.

V roce 2015 bylo poskytnuto celkem 616 úkonů.

Dopomoc při hygienické péči poskytují odborní pracovníci, kteří klientům pomáhají s oblékáním, přesunem i s vlastní hygienou. Těm klientům, kteří jsou méně mobilní, zajišťujeme dopravu.

Pedikúra

Pedikúru zajišťujeme klientům v jejich domácnostech nebo 2x týdně v provozovně Harmonie II (do 31. 5. 2015). Je prováděna klasickou mokrou cestou kvalifikovanými pracovníci. Odborné ošetření nohou zlepšuje pohybové schopnosti našich klientů a podporuje tak jejich soběstačnost. Provoz je schválen rozhodnutím Krajské hygienické stanice Hradec Králové.

V roce 2015 bylo poskytnuto 1086 úkonů.

Pro seniory a občany se zdravotním postižením představují služby pedikúry a ošetření nohou významnou pomoc.

Klub seniorů – Kavárnička Pod palmou, výdejna obědů

Klubovna je přístupna všem seniorům denně od 9 do 15,30 hod. (17 hod.) K dispozici jsou společenské hry, knihovna, probíhají zde vzdělávací aktivity a klubová setkání. Nejčastějšími typy akcí je vzdělávání seniorů a kulturní programy. Prostory klubovny na základě vzájemné spolupráce využívají další spolupracující subjekty, zejména:

- Sdružení zdravotně postižených*
- Městská organizace Svazu důchodců*
- Ostatní kluby důchodců v Hradci Králové*
- Krajská rada Svazu důchodců.*

Významná spolupráce probíhá již několik let s Městskou organizací Svazu důchodců ČR, zejména v oblasti vzdělávání seniorů. V průběhu roku se uskutečnilo 33 vzdělávacích akcí s účastí přibližně 792 seniorů. Sídlo Klubu seniorů – Kavárničky Pod palmou je v Harmonii II. V prostorách kavárničky probíhají i další aktivizační programy pro klienty pečovatelské služby a denního stacionáře.

V jídelně bylo v roce 2015 vydáno 6180 obědů.

Klubová činnost seniorů v Harmonii II:

	Počet účastníků seniorů /rok
Kardiáci – setkání 12x/rok	240
Diabetici – setkávání 2x/měsíc	720
Respirici – setkávání 4x/rok	160 osob
Klub „Oděváci“ – setkávání 12x/rok	120 osob
Vzdělávací přednášky 44x/rok	1.760

Statistický výkaz Pečovatelské služby za rok 2015

Obligatoční úkony	Počet hodin	Počet úkonů	Výše úhrady v Kč
<i>I. Pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu</i>	6179,80	0	741580
<i>II. Pomoc při osobní hygieně</i>	4352	0	522240
<i>III. Poskytnutí stravy</i>		23440	1140070
<i>IV. Pomoc při zajištění chodu domácnosti</i>	5273,40	714 kg	675680
<i>V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</i>	1625		195000
Celkem obligatoční úkony	17 430,20	23 440 úkonů 714 kg	3 274 570

Fakultativní úkony	Počet hodin	Počet úkonů	Výše úhrady v Kč
<i>Jednoduché ošetrovatelské úkony, polohování</i>		8133	162660
<i>Perličková koupel celková</i>		37	2220
<i>Telef.kontakt s lékařem, rodinou v zájmu klienta</i>		9	225
<i>Pedikúra vč.materiálu</i>		1086	162900
<i>Masáže vč.materiálu</i>		616	58720
<i>Kadeřnické úkony</i>		164	14890
<i>Zapůjčení kompenzačních pomůcek</i>		2376	35380
<i>Poskytnutí sociální služby v zájmu klienta</i>	12		1560
Celkem fakultativní úkony	12	12 421	438 555

2) Denní stacionáře (Domovinky) – Identifikátor 7268793

Účelem je poskytování služeb a péče v denním stacionáři – domovince, odst. IV. zakladatelské listiny

Denní stacionáře (Domovinky) jsou ambulantním zařízením, ve kterém se poskytují služby a péče seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří si vlastními silami nemohou zajistit základní životní potřeby – péče o vlastní osobu, domácnost a kontakt se společenským prostředím a tuto péči potřebují pravidelně. Plní funkci pečující rodině, jejíž členové jsou přes den v zaměstnání. Seniori tráví den v naší domovince s různými aktivitami, zejména cvičením, komunikace, vycházky, pracovní terapie.

Hlavním cílem pobytu seniorů v domovince je poskytnutí péče a aktivity, odpočinku a prožitku příjemného domácího prostředí. Seniori v domovince mohou využívat celé spektrum služeb společnosti: stravování, pedikúru, masáže, kadeřnické úkony).

Klientům domovinky v případě zájmu zajišťujeme ranní svoz a odpolední odvoz do jejich domovů vozidlem určeným pro tento účel. V rámci této služby jsou klientům poskytnuty nezbytné úkony doprovodu a pomoc při oblékání.

Péče v denních stacionářích významně pomáhá seniorům k nepřerušení společenských kontaktů, k posílení motivace, i k podpoře rodinné péče.

Statistický výkaz denních stacionářů (Domovinek) za rok 2015

Obligatoční úkony	Počet hodin	Počet úkonů	Výše úhrady v Kč
<i>I. Pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu</i>	1 091,13		130 944
<i>II. Pomoc při osobní hygieně</i>	529,14		63 508
<i>III. Poskytnutí stravy</i>	0		0
<i>IV. Vzdělávací a aktivizační činnosti</i>	1 064,51		31 962
<i>V. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</i>	261,40		7 853
<i>VI. Sociálně terapeutické činnosti</i>	581,40		17 456
<i>VII. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, obstarání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci</i>	0		0
Celkem obligatoční úkony	3 527,58		251 723

Fakultativní úkony	Počet hodin	Počet úkonů	Výše úhrady v Kč
<i>Základní ošetrovatelské úkony, polohování</i>		1164	23280
<i>Doprovod nebo dovoz na denní stacionář – domovinku</i>		2455	73650
<i>Dovoz nebo donáška jídla- hromadně</i>		1802	28832
<i>Dovoz nebo donáška jídla - individuálně</i>		10	230
<i>Masáže vč. materiálu</i>		14	1160
<i>Pedikúra vč. materiálu</i>		39	5850
<i>Kadeřnické úkony</i>		9	700
<i>Praní osobního prádla</i>		1 kg	60
Celkem fakultativní úkony		5 493, 1 kg	133 762

3) Síť manželských a rodinných poraden Královéhradeckého kraje

Účelem je poskytování odborného sociálního poradenství cílové skupině, odst. IV zakladatelské listiny

- Manželská a rodinná poradna Hradec Králové – Identifikátor 4309907
- Manželská a rodinná poradna Náchod – Identifikátor 5792625
- Manželská a rodinná poradna Jičín – Identifikátor 9684449
- Psychologická poradna Rychnov n.K. – Identifikátor 6191102

Cílem poskytovaného odborného sociálního poradenství v manželské a rodinné poradně je posílení psychického stavu člověka, stabilizace manželského a partnerského vztahu, zvládnutí situací v případech rozchodu/rozvodu, posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů.

Síť manželských a rodinných poraden Královéhradeckého kraje poskytuje služby pod Centrem sociální pomoci a služeb o.p.s. od roku 2004, ale tradice manželských poraden v Královéhradeckém kraji je více než třicetiletá.

Manželské a rodinné poradny jsou odborná pracoviště, která formou konzultací poskytují sociální a psychologické poradenství a terapii. Poskytují podporu a vedení lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní krizi a momentálně nemohou svoji situaci zvládnout vlastními silami.

Poradny spolupracují s místními obcemi – oddělení sociálně právní ochrany dětí, na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí vydané Krajským úřadem Královéhradeckého kraje zajišťují služby pro tyto orgány: rodinné terapie, mediace, podporování setkávání rodičů a dětí. Spolupracují také s dalšími návaznými institucemi dle požadavků uživatelů:

s Intervenčním centrem, Městskou policií a Policií ČR v případech domácího násilí (poradny jsou součástí interdisciplinárního týmu).

Výhody pro klienty: nepotřebují doporučení, poskytované služby jsou bezplatné, snadná dostupnost, návaznost na spolupracující instituce, ochrana veškerých informací v souvislosti s povinností mlčenlivosti, možnost klientů vystupovat anonymně.

4) Pěstouni

Činnosti, na které je vydáno pověření k výkonu SPOD:

1) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.

Činnost je vykonávána v sídle Manželských a rodinných poradnách Hradec Králové, Divišova 829; Jičín, Denisova 1073; Náchod Hálkova 432 a Rychnov nad Kněžnou, Javornická 1501.

Poradna Hradec Králové poskytla 169 konzultací a 66 písemných zpráv v rámci SPOD, poradna Náchod 200 konzultací, poradna Jičín 340 konzultací, poradna Rychnov nad Kněžnou 102 konzultací. Témata konzultací: výchovná problematika, rozvod rodičů a pomoc dětem se s touto situací vyrovnat, vztahy dětí k okolí – k rodičům, vrstevníkům.

Poradna v Hradci Králové pomáhá rodičům formou nabídky dětské terapeutické skupiny dětem ve věku 6 – 13 let a to 10 měsíců v roce 1x 14 dnů. Účastnilo se 26 dětí (5 – 6 dětí v jedné skupině), proběhlo 68 setkání (x 2 hod. – tzn. 136 hodin) a 33 konzultací s rodiči těchto dětí.

2) Poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.

Činnost je vykonávána v Manželských a rodinných poradnách Hradec Králové, Jičín, Náchod a Rychnov nad Kněžnou se sídlem jak je uvedeno v bodě 1 a v okresech Hradec Králové, Náchod, Jičín a Rychnov nad Kněžnou.

3) Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (§ 47b zák. č. 359/1999 Sb.)

Činnost je vykonávána v Manželské a rodinné poradně v Náchodě Hálkova 432 a v Hradci Králové Divišova 829.

V roce 2015 bylo uzavřeno 6 nových dohod v okresech Náchod a Broumov. Celkem jsme měli uzavřeno 71 dohod. Pěstouny jsme každé dva měsíce navštěvovali v jejich domácnostech. V případech řešení akutního problému i častěji. Zajišťovali jsme jednodenní vzdělávací akce, víkendové pobyty spojené se vzděláváním.

4) Poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům a pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče.

Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.

5) Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou činnost poskytnout.

Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.

Pěstouni jsou z měst Náchod a Broumov a okresu Náchod a Broumov. Poradenských konzultací bylo 50.

Zaměstnanci, kteří vykonávají na základě pověření SPOD:

Manželská a rodinná poradna Hradec Králové

Mgr. Zuzana Vostrovská, sociální pracovnice vykonávající SPOD

Mgr. Petra Vondrušková, manželská a rodinná poradkyně vykonávající SPOD

Mgr. Lenka Matoušková, psychologka vykonávající SPOD (v současné době na MD)

PhDr. Zdeňka Nováková, psychologka vykonávající SPOD (v současné době na MD)

Mgr. Kateřina Brázdová, psychologka vykonávající SPOD

Mgr. Ludmila Matuchová, psychologka vykonávající SPOD

Konzultační hodiny: pondělí – pátek od 7,30 hod. do 16,00 hod. (dle objednání)

Manželská a rodinná poradna Náchod

PhDr. Zdeňka Rejtharová, psychologka vykonávající SPOD

Mgr. Jana Huamanová, sociální pracovnice vykonávající SPOD

MUDr. Martin Správka, konzultant vykonávající SPOD

Konzultační hodiny: pondělí – pátek od 8,00 hod do 16,00 hod. (dle objednání)

Manželská a rodinná poradna Jičín

Milúše Sixtová, sociální pracovnice vykonávající SPOD

Mgr. Jiří Oujezdský, psycholog vykonávající SPOD

Konzultační hodiny: pondělí – pátek od 7,30 hod. do 17,00 hod. (dle objednání)

Manželská poradna Rychnov nad Kněžnou

PhDr. Oldřich Kaloč, psycholog vykonávající SPOD

Konzultační hodiny: pondělí – pátek od 9,00 hod. do 16,00 hod. (dle objednání)

ROČNÍ STATISTICKÝ VÝKAZ SÍTĚ MANŽELSKÝCH A RODINNÝCH PORADEN - 2015											
Problematika	Případy			Konzultace							OSPOD
	nové	vedené	domácí násilí	vstupní pohovor	indiv. terapie	párová terapie	rod. terapie	tel+rod. *) porad.	domácí násilí	mediace	
osobní	365	60	21	365	909			10	21		
manžel./partner.	273	69		273	425	696		20		34	
rodinná	451	69		451	549		804	12		143	730
sociální	77	5		77	94			16			82
Celkem	1166	203	21	1166	1977	696	804	58	21	177	812

Písemné zprávy	
OSPOD	180
Soudy	53
Jiné	32

Jiné	
Supervize	40 hod.
Přednášková činnost	
Stáže	
Vlastní vzdělávání	

Počet případů obce 3. typu**)	
Hradec Králové	276
Nový Bydžov	6
Broumov	47
Vrchlabí	0
Náchod	311
Jaroměř	16
Dvůr Králové n. L.	3
Nové Město n. M.	33
Trutnov	15
Rychnov n. K.	92
Kostelec n. O.	23
Dobruška	49
Jičín	109
Nová Paka	40
Hořice	140

Fyz.os.-případy		
muži	410	
ženy	739	
děti	182	
Celkem 1331		

*)- telefonické + elektronické poradenství

**)- počet fyzických osob dle počtu případů

❖ Účast společnosti na jiných projektech

- 1) Účast v pracovních týmech komunitního plánování obcí
- 2) Účast na Festivalu sociálních služeb

❖ Dílčí akce pro seniory – klienty CSPA o.p.s.

1) Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů

Aktivizační program podporovaný Statutárním městem Hradec Králové a ve spolupráci s Městskou organizací Svazu důchodců

Aktivita	Počet akcí	Počet účastníků
Vzdělávací přednášky	33	792

2) Aktivizační programy, které organizujeme pro klienty pečovatelské služby a denního stacionáře.

Ve spolupráci s Magistrátem města a Městskou organizací Svazu důchodců ČR se 2 aktivizační projekty CSPA staly tradicí i do budoucích let: "Hradecké poklady" - veřejné ocenění aktivního přístupu seniorů k životu a Sportovní hry seniorů.

Hlavní cíle aktivizačních programů:

- podporujeme aktivizaci našich klientů, je to součástí našich sociálních služeb
- podporujeme akce, které vycházejí z českých tradic a kde se naši klienti setkávají se svými vrstevníky, navazují kontakty a přátelství, mohou prožít pocit sounáležitosti s běžným prostředím, necítí se osaměle
- aktivity prezentujeme a tím podporujeme veřejný pozitivní obraz stáří

Název aktivizačního programu pro seniory (klienty služeb CSPA)	Počet účastníků
Návštěva Filharmonie (Chopin, Schubert)	26
Festival sociálních služeb	20
Námořnický bál	70
Festival Rock for People)	86
Výlet vláčkem do hradeckých lesů (návštěva u dravců)	16
Sportovní hry seniorů a výstava fotografií „Hradec očima seniorů“	108
Vernisáž výstavy kreseb PhDr. Michala Havlíčka : Moje obrazy	38

<i>Vinobraní</i>	80
<i>Nášťeva Filharmonie (Čajkovský, Glinka a Rimsky - Korsakov)</i>	18
<i>Kouzelné vánoční odpoledne</i>	32
<i>Tříkrálové koledování</i>	45
<i>Masopust</i>	90
<i>Literární soutěž</i>	25
<i>Festival Fair Play (let vrtulníkem)</i>	40
<i>Klub šipkařů</i>	10
<i>Silvestr v Harmonii II (návštěva pana primátora MUDr. Finka)</i>	80

Celkem se do aktivit zapojilo 784 seniorů. Aktivita jsou klienty velmi oblíbená příležitost pro setkávání nejen s vrstevníky, ale i personálem CSPS o.p.s. Klientům poskytujeme v rámci jejich zapojení nezbytně nutnou péči, jako je dovoz, odvoz, doprovod, pro vozíčkáře vytváříme zvláštní prostor u stolů, případně i individuálně další péči (např. při konzumaci jídla nebo pití). Programy jsou připravovány buď samotnými pracovníky CSPS o.p.s. nad rámec svých pracovních povinností, nebo jsou organizovány ve spolupráci s našimi partnery.

3) Speciální aktivizační programy pro klienty denních stacionářů

Aktivizace je forma terapeutického přístupu k uživatelům služeb denních stacionářů - domovínek (pro průměrný počet 10 klientů):

- podpora soběstačnosti
- vzpomínání a rozhovory
- předčítání
- cvičení paměti
- hraní společenských her
- poslech hudby, zpívání
- cvičení, procvičování jemné motoriky
- procházky
- společné vaření
- zooterapie

❖ Dárci a sponzoři

Děkujeme všem našim dárcům a sponzorům za podporu v roce 2015. Jmenovitě:

- Vest Chrudim s.r.o
- VEBA, textilní závody a.s. Broumov
- Ladislav Hlavatý
- Alena Vačkářová
- Josef Záruba
- Statutární město Hradec Králové
- GaG Transport, s.r.o. Police nad Metují

- *jeden anonymní dárcce*

Děkujeme za podporu poskytovatelům dotací, kterými jsou:

- *Ministerstvo práce a sociálních věcí*
- *Královéhradecký kraj*
- *Statutární město Hradec Králové*
- *Město Rychnov nad Kněžnou*
- *Město Jičín*
- *Město Náchod*
- *Město Hořice*
- *Město Nová Paka*
- *Město Broumov*
- *Město Nové Město nad Metují*
- *Město Jaroměř*
- *Město Meziměstí*
- *Město Police nad Metují*

❖ Plán rozvoje společnosti

1) Oblast sociální práce a sociálních služeb

SENIORŮ

- *poskytovat dostupné služby, které podpoří setrvání klientů v domácím prostředí co nejdelší dobu s optimální kvalitou života*
- *sociálními službami participovat na poskytování domácí sociálně zdravotní péče*
- *na certifikovaném pracovišti denního stacionáře (kontaktní místo) zajistit poradenství, konzultace a další služby osobám s demencí a jejich rodinám – rozvoj nové služby na podporu péče o osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými demencemi*
- *poskytovat komplexní sociální poradenství a spolupracovat s pečující rodinou*

RODINY S DĚTMI

- *poskytovat časově dostupné odborné sociální poradenství, garantovat objednáci dobu maximálně 14 dní*
- *udržet realizaci skupinové terapie pro děti ve věku 6 – 13 let a rodinných skupin*

PĚSTOUNI

- *poskytovat komplexní poradenství a podporu pěstounských rodin, vč. Individuálních konzultací jak pro pěstouny, tak i pro děti – zajistit tuto službu i prostřednictvím externích konzultantů*
- *realizovat min. 2 vzdělávací víkendy*
- *zajistit přínosná vzdělávací témata, která odpovídají potřebám pěstounských rodin*

VŠECHNY OBLASTI

- *zajišťovat informovanost veřejnosti o poskytovaných službách*
- *spolupracovat v systému poskytovatelů sociálně zdravotních služeb*
- *podílet se na tvorbě a realizaci 5. Komunitního plánu města Hradec Králové*
- *vytvářet příležitosti k tomu, aby klienti mohli žít běžný způsob života, na který jsou zvyklí*

2) Oblast materiální

- zajistit rozšíření prostor denního stacionáře domovinky v Zámostí
- materiálně zabezpečit aktivizační programy
- obnovit a rozšířit vozový park pro poskytování terénních služeb
- realizovat provoz terminálů pro evidenci poskytnutí služeb – využití nové technologie
- podporovat vzdělávání zaměstnanců
- navýšit 3 úvazky v síti poskytovatelů sociálních služeb

3) Oblast podpory aktivního života seniorů

- organizovat účast klientů na koncertech Filharmonie
- spolupracovat s Městskou organizací svazu důchodců na projektu vzdělávání seniorů (Masopust, Velikonoční veselí – vítání jara, Námořnický bál, Vánoční a silvestrovské programy)
- zajistit účast klientů na veřejných akcích (Rock For People, Fair Play)
- zorganizovat 5. sportovní hry seniorů
- poskytnout prostory pro klubovou činnost („kavárnička“, šipkami, zpívání s Lesněnkami)
- spolupracovat na projektu „Hradecké poklady“

4) Oblast prezentace služeb a komunitní práce

- aktivně pracovat v týmu komunitního plánování města Hradce Králové pro cílovou skupinu seniorů a rodiny s dětmi
- zajistit informovanost občanů o poskytovaných službách
- účastnit se na Festivalu sociálních služeb

❖ Přehled o peněžních příjmech a výdajích

V roce 2015 přijala společnost na dotacích, příspěvcích a darech 15 862 tis. Kč. Tržby z prodeje služeb byly 4 148 tis. Kč. Výdaje činily dle jednotlivých položek: spotřebované nákupy celkem 1 381 tis. Kč, služby celkem 3 380 tis. Kč, osobní náklady celkem 14 805 tis. Kč, daně a poplatky celkem 2 tis. Kč, ostatní náklady celkem 115 tis. Kč a odpisy 52 tis. Kč.

❖ Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů za rok 2015

zdroj	v tis. Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	8 528
Královéhradecký kraj	652
Statutární město Hradec Králové	3 606
Ostatní obce	421
Ostatní výnosy	20
Příjmy od klientů	4 148
Přijaté dary	60
Státní příspěvek ÚP – výkon pěst.péče	2 595
Příjem z prodeje majetku	59
Celkem	20 089

❖ Vývoj a konečný stav fondů o. p. s.

Společnost vykazuje v třídě 9 pouze vlastní jmění a rozdělení hospodářského výsledku, nemá vytvořeny žádné fondy.

**❖ Stav a pohyb majetku v roce 2015
v Kč**

V průběhu roku bylo pořízeno:

- PC vč. program. vybavení	13 479,40
- PC vč. program. vybavení	13 479,40
- Mobilní telefon SAMSUNG	4 415
- Automobil Škoda Citigo	217 900
- Automobil Dacia DOKER	251 480
- Pojízdny stojan na oděvy do jídelny	5 490
- Notebook HP	17 569
- Notebook FUJITAU	14 822,50
- Fotoaparát Nikon	12 899
- Křesla Nobis bílá (soubor 3 ks)	5 997
- Lvce třímístná se stolkem	6 019
- Navigace Garmin 2597 T	5 590
- Pohovka dvoumístná pískový potah	5 997,69

-	Pohovka třímístná pískový potah		7 497,31
-	Stůl kulatý + 4 židle ratanové		5 500
-	MS Office 2013 – 3x		18 876
-	Sada 8 jednotek lokátorů do aut		24 200
-	Vysavač Eta 0467		4 999
-	Mobil SAMSUNG J500 Galaxy zlatý		5 490
-	29 ks čteček k programu Orion		143 869
-	Kancelářská židle		3 628,80
-	Invalidní vozík 4 ks		51 600
-	Komoda TANGE (borovice)		3 499
-	Přístroj na vodu EMPIRE 2 ks		12 076
-	Chladnička ZANUSSI 2 ks		10 998
-	Chladnička ELEKTROLUX		7 190
-	Fotoapráť Panasonic Lumix		9 290
-	Skříňka koupelnová nízká		2 990
-	Skříňka koupelnová závěsná		2 190
-	Rota podložka na podlahu průměr 44 cm		2 743
-	Protiskluzová podložka 40x48 cm		1 170
-	Manipulační pás 85-110 cm		1 586
-	Věšáková stěna Vera		1 499
-	Kancelářská židle černo-šedá		1 599
-	Mob. telefon SAMSUNG	2 ks	3 780
-	Křeslo Stefano červené 2 ks		3 704
-	Křeslo Ancona červené 2 ks		4 598
-	Skříň 2 ks		5 000
-	Externí disk HD Data (500 GB)3 ks		5 155
-	Kontejner buk 2 ks		2 598
-	Skříň třídveřová		2 750
-	Válenda 2 ks		5 998
-	Kancelářská židle Ariel		2 310
-	Trouba Concept		2 813
-	Zastřihavač vlasů Philips		1 699
-	Disk USB		1 718
-	Termos 5 l – 2 ks		3 654
-	Termos 10 l – 2 ks		5 082
-	Křeslo Gedser písk. Potah2 ks		6 000
-	Flip chard		1 929
-	Rádio s CD přehrávačem Philips		1 394
-	Přístavný stolek Leon		1 599
-	Koberec 2 ks		2 980
-	Multifunkční kloubový žebřík+štafle		1 999
-	El.průmyslový vysavač Avenberg		1 499
-	Minivěž Hunday		1 399
-	Mobil Samsung Galaxy Trend 2 ks		4 580
-	Mobil Zopo ZP 330 2 ks		5 580
-	Mobil Nokia		1 290

- Regál 2 zásuvky	2 934
- Mobil Huawei Y5	2 999
- Olejový radiátor 4 ks	10 796
- Nástavec škríně třídvěře	2 599
- Mob.telefon Samsung 3 ks	5 970
- Skartovačka Esperanza	1 186
- Vysoušeč Philips	1 099
- Kávovar Dolcegusto	1 599
- Zrcadlo výklopné	2 085
- Hodiny	1 290
- Rohový stůl Frederica 2 ks	2 998

❖ Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových

- 18 385 tis. Kč tvoří náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb
- 1 349 tis. Kč tvoří náklady na vlastní činnost
- doplňkové činnosti společnost nevykonávala

❖ Náklady na vlastní činnost o. p. s. v roce 2015

Název	Kč
<i>Spotřebované režijní nákupy</i>	13 474
<i>Kancelářské potřeby</i>	152
<i>Drobný majetek do 15 tis. Kč</i>	49 833
<i>Pracovní cesty</i>	781
<i>Telefon, internet</i>	3 550
<i>Školení, kurzy</i>	19 693
<i>Pronájem nebytových prostor</i>	8 000
<i>Ostatní služby</i>	18 914
<i>Mzdové náklady</i>	907 716
<i>Odvody sociální pojištění</i>	205 518
<i>Odvody zdravotní pojištění</i>	75 069
<i>Pojištění odpovědnosti zaměstnanců (Kooperativa)</i>	3 450
<i>Zákonné soc. náklady – stravenky</i>	29 788
<i>Ostatní soc. náklady – dopravné</i>	13 176
Celkem náklady	1 349 114

❖ *Přehled projektů v roce 2015*

- *Komplexní terénní pečovatelská služba v Hradci Králové*
- *Denní stacionáře – Domovinky*
- *Sít rodinných a manželských poraden Královéhradeckého kraje*
- *Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů a občanů se zdravotním postižením*
- *Sportovní hry*
- *Táhneme za jeden provaz*

Obsah všech projektů řeší pomoc klientům v takovém rozsahu, aby mohli setrvat ve vlastní domácnosti co nejdelší dobu při zachování kvality života.

Projekty odborného sociálních poradenství v Manželských a rodinných poradnách jsou zaměřeny na pomoc nebo obnovu kvalitního fungování klienta v osobním životě, partnerských a mezilidských vztazích, v rodinách s dětmi.

❖ *Změny zakládací listiny a složení řídicích orgánů, k nimž došlo v průběhu roku 2015*

V roce 2015 došlo ke změnám složení řídicích orgánů – uvedeno na str. 4 výroční zprávy.

Kontakt:

Telefon: 495 272 242, 495 272 123 mobil: 728 469 327

e-mail: csps.hk@csps-hk.cz

www.csps-hk.cz

Centrum sociální pomoci
a služeb s.r.o.
Souběžná 1746
500 12 Hradec Králové

Juliana

