

*Centrum sociální pomoci a služeb
obecně prospěšná společnost
Souběžná 1746/12, 500 12 Hradec Králové
IČO: 259 99 044*



VÝROČNÍ ZPRÁVA ROK 2020

Výroční zpráva byla schválena správní radou dne

❖ Úvodní slovo

Při ohlédnutí za rokem 2020 není možné přehlédnout boj s neviditelným nepřítelem a statečnost bojovníků na všech úrovních. Od úrovně globální pandemie až po naši organizaci. Nelze nezmínit strach našich pracovníků z neznámého, vůle organizace neopomenout nic, co by mohlo ohrozit výkon našich služeb a zdraví našich pracovníků, vyznat se v překotných opatřeních vlády a realizovat je za pochodu, sehnat všechny dostupné ochranné pomůcky, vytvářet krizové plány, být oporou našim pracovníkům přímé péče, a to všechno s jedním cílem: Nedopustit, aby nám epidemie SARS-Covid 19 zabránila v poskytování péče všem našim klientům. Ano, je to tak: Podařilo se nám to. Naše služby jsme dokázali poskytovat nepřetržitě, každému našemu klientovi se dostalo potřebné péče. A všichni tak mohli zůstat doma, ve svém přirozeném prostředí. A v dobách doporučení minimalizovat kontakty i v rodinách jsme byli pro tyto klienty jedinou spojkou se světem. A jak to ve vyhrocených situacích bývá, lidé se spojili. Zpětným pohledem to bylo úžasné: Dobrovolnická pomoc, nadšení pro šití roušek, pomoc známých i neznámých lidí, různých organizací, úřadů a hlavně nasazení všech našich pracovníků. Mnohdy to bylo velmi emotivní. A my chceme za naši organizaci říct prostě děkujeme. Byť je to pouze jedno slovo, tak ale toto „děkujeme“ má úplně jiný rozměr a význam, než ten, který běžně vyslovujeme. Má zabarvení odvahy, lidské obětavosti, pokory, nezištného přátelství, nasazení a nesmírné zodpovědnosti, sounáležitosti, je plné emocí a úcty.

Vám všem, kteří jste s námi v tom byli: Děkujeme!

Helena Vostrovská, zakladatelka společnosti



❖ OBSAH:

- *Vznik a poslání společnosti*
- *Orgány společnosti*
- *Přehled činnosti vykonávaných v roce 2020 s uvedením vztahu k účelu založení o.p.s.*
- *Účast společnosti na jiných projektech*
- *Navazující aktivity*
- *Dárci a sponzoři*
- *Plán rozvoje společnosti*
- *Přehled o peněžních příjmech a výdajích*
- *Přehled o rozsahu výnosů v členění podle zdrojů*
- *Vývoj a konečný stav fondů*
- *Stav a pohyb majetku a závazků*
- *Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na náklady na vlastní činnosti o.p.s.*
- *Náklady na vlastní činnost o.p.s. v roce 2020*
- *Přehled projektů v roce 2020*
- *Změny zakládací listiny a složení řídících orgánů, k nimž došlo v průběhu roku*
- *Účetní závěrka a zhodnocení základních údajů v ní obsažených (příloha)*
- *Výrok auditora (příloha)*

❖ *Vznik a poslání společnosti*

Naše společnost byla založena na základě zákona č.248/1995 Sb. a dne 9. 10. 2003 zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové. Rozhodnutí o registraci dle zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb. ze dne 25. 7. 2007, č.j 10147/SV/2007/Al/SOCRE/55-4.

Poskytujeme sociální služby seniorům a rodinám. Naše sídlo je v Harmonii II, Souběžná ul. 1746/12, Hradec Králové 12. Zde jsou i další provozy – denní stacionáře pro seniory (domovinky) a středisko osobní hygieny.

Dalším provozem je jídelna pečovatelské služby, která kromě pro stravování našich klientů, slouží k setkávání klientů pečovatelské služby a denních stacionářů při aktivizačních programech. Budova Harmonie II je bezbariérová, s velkou terasou. Druhá domovinka je na adrese Záměstí 325, Hradec Králové 9 -Malšovice. Služby poskytují kvalifikovaní sociální pracovníci a pracovníci sociálních služeb.

Služby odborného sociálního poradenství rodinám poskytují psychologové, manželská a rodinná poradkyně a sociální pracovníci v rodinných poradnách v Hradci Králové, Náchodě, Jičíně, Rychnově nad Kněžnou..

O jednotlivých službách se dozvíte podrobně v části Přehled činnosti.

❖ *Orgány společnosti*

*Správní rada: JUDr. Eva Vašková - předsedkyně
Helena Vostrovská
Ing. Jiří Pirner*

*Dozorčí rada: MUDr. Josef Baraňák
Mgr. Jana Huamanová
Mgr. Lada Leláková*

Zakladatelky společnosti: Helena Vostrovská a Mgr. Zuzana Vostrovská.

Ředitelka společnosti: Dana Hynková (od 1. ledna 2011 - statutární orgán)

❖ Zaměstnanci společnosti – pracovní týmy

1) Pečovatelská služba: 30 pracovníků v soc. službách, 2 soc. pracovníce

2) Denní stacionáře: 7 pracovníků v sociálních službách (6,5 úvazku), 1 soc. pracovníce

3) Síť manželských a rodinných poraden:

- Hradec Králové: 4 manželští a rodinní poradci a poradkyně (úvazek 2,9)
1 sociální pracovníce (úvazek 0,6 a koordinátorka sítě poraden 0,4)
- Náchod: 2 sociální pracovníce (úvazek 1,5)
- Jičín: 1 psycholog (úvazek 0,5), 1 sociální pracovníce a úvazek 0,5 sociální pracovník
- Rychnov nad Kněžnou.: 1 psycholog (dodavatelsky-

4) Správa společnosti: 1 ředitelka-ekonomka, 1 koordinátorka soc. služeb (úvazek 0,75),
1 pokladní -fakturantka, 1 garážmistr-údržbář

❖ Přehled činností vykonávaných v roce 2020 s uvedením vztahu k účelu založení obecně prospěšné společnosti

Oblast sociální práce sociálního poradenství

Sociální práce je základním nástrojem práce v oblasti sociálních služeb – pečovatelské službě, denním stacionáři, včetně navazujících služeb a oblast práce v manželských a rodinných poradnách. Obsahem sociální práce je individualizovaná pomoc seniorům pečujícím rodinám, partnerům nebo rodinám s dětmi, provázení nepříznivou sociální situací s cílem tuto nepříznivou situaci vyřešit, nebo stabilizovat.

Oblast navazujících služeb v rámci pomoci při řešení nepříznivé sociální situace klienta:

-
- Spolupracujeme s agenturami domácí zdravotní péče, praktickými lékaři i odbornými léčebnými ústavy, v rámci sítě sociálních služeb i s ostatními poskytovateli sociálních a zdravotních služeb.
- Spolupracujeme s obcemi v rámci jejich působení v oblasti OSPOD.
- Poskytujeme sociální poradenství a psychosociální podporu klientům a pečujícím rodinám v rámci realizace sociální práce.
- Poskytujeme aktivní podporu při získávání příspěvku na péči a dalších sociálních výhod.
- Zajišťujeme péči klienta ve všech fázích zhoršené mobility a chronických nemocí.
- V rámci Kontaktního místa České alzheimerovské společnosti poskytujeme test paměti a poradenství pro rodinné pečující

1) Pečovatelská služba – Identifikátor 9735411

Posláním je poskytování pečovatelské služby seniorům a občanům se zdravotním postižením v jejich domácnosti- odst. IV. zakladatelské listiny

a) terénní pečovatelská služba- cílová skupina a poslání služby

Cílová skupina jsou senioři, osoby s chronickým, duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením- odst. IV zakladatelské listiny.

Pečovatelská služba je určena občanům, kteří žijí ve vlastních domácnostech a nemohou si vlastními silami zajistit základní životní potřeby. Cílem poskytování služeb je umožnit seniorům setrvat ve své domácnosti co nejdéle, a vést relativně spokojený, kvalitní, klidný a bezpečný život, na který byli zvyklí.

Jakými službami pomáháme:

Základním principem je individualizovaná specifická péče podle širokého spektra fyzického nebo duševního omezení. Jedná se o pomoc při osobní hygieně včetně péče o klienty s inkontinencí, stravování, zajištění nákupů a základního úklidu domácnosti, doprovody k lékaři, na úřady nebo jiný kontakt se společenským prostředím, pomoc při oblékání, včetně různých kompenzačních pomůcek, pomoc při jídle, podpora mobility a prostorové orientace. Dalším efektem pomoci je i pomoc pečující rodině.

Nejčastější frekvence úkonů pečovatelské služby:

- **Příprava a podání jídla a pití**
- **Osobní hygiena**
- **Nákupy, pochůzky**

Pečovatelskou službu poskytujeme ve městě Hradec Králové a v obcích do 20 km v Královéhradeckém kraji.

Klientům zapůjčujeme kompenzační pomůcky.

Nadstavbové složky pečovatelské služby, podporující aktivní život ve vyšším věku

Organizujeme nebo se podílíme na organizaci kulturních, vzdělávacích, pohybových, zájmových a spolkových aktivitách seniorů.

b) ambulantní pečovatelská služba

Bezbariérové středisko osobní hygieny

Středisko osobní hygieny je vybaveno bezbariérovou vanou Parker, která umožňuje pohodlné koupání a komfort klientům s výrazně sníženou pohyblivostí. (Jediné vybavení v Hradci Králové)

Prádelna

Poskytujeme klientům praní prádla, žehlení a mandlování, včetně odvozu prádla z domácnosti a dovozu zpět klientovi.

Statistický výkaz Pečovatelské služby za rok 2020

Úkon	Počet	Jednotka	v Kč
Sociální úkony			
<i>Běžné nákupy, pochůzka</i>	247 644	<i>min.</i>	495 288
<i>Běžný úklid a údržba domácnosti</i>	108 497	<i>min.</i>	216 994
<i>Doprovázení dospělých</i>	53 401	<i>min.</i>	106 802
<i>Pomoc a podpora při podání jídla a pití</i>	14 545	<i>min.</i>	29 090
<i>Pomoc při oblékání a svlékání, vč.</i>	12 380	<i>min.</i>	24 760
<i>speciálních pomůcek</i>			
<i>Pomoc při použití WC</i>	3 455	<i>min.</i>	7 486
<i>Pomoc při prostorové orientaci</i>	98 370	<i>min.</i>	196 740
<i>Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík</i>	4 815	<i>min.</i>	10 433
<i>Pomoc při přípravě a podání jídla</i>	129 109	<i>min.</i>	258 218
<i>Pomoc při úkonech osobní hygieny</i>	366 722	<i>min.</i>	794 564
<i>Pomoc při základní péči o vlasy a nehty</i>	4 500	<i>min.</i>	9 000
<i>Praní a žehlení prádla</i>	780	<i>kg.</i>	54 600
<i>Příprava a podání jídla a pití</i>	243 464	<i>min.</i>	486 928
<i>Příprava a podání jídla individuální</i>	157 657	<i>min.</i>	315 314
Fakultativní služby			
<i>Jednorázový dovozu (odvoz) autem CSPA</i>	2 381	<i>km</i>	28 566
<i>ve spojení s jiným základním úkonem</i>			
<i>Zapůjčení kompenzačních pomůcek</i>	1 251	<i>úkonů</i>	18 765
<i>(mechanický vozík, chodítko, toal.židle)</i>			
Poskytování stravy			
<i>Dovoz Harmonie (ambulantní služba)</i>	5 552	<i>úkonů</i>	99 936
Celkem:			3 153 484

Akce pro seniory (nadstavbové aktivity CSPA o.p.s.).

- Výlety turistickým vláčkem do hradeckých lesů
- Výlet do kláštera v Broumově
- Výlet do Hospitalu, bylinková zahrádka
- Podpora zahradnických aktivit klientů denního stacionáře
- Keramická dílna

1) Denní stacionáře (Domovinky) – cílová skupina a poslání
Identifikátor 7268793

Služby poskytujeme seniorům, osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s jiným zdravotním postižením, kteří potřebují pravidelnou péči

Posláním služby je ambulantní poskytování poskytování péče v denním stacionáři Domovince, dle odst. IV zakladatelské listiny.

Jakými službami pomáháme:

Základním principem je denní, pravidelná a individualizovaná, specifická péče, podle rozsahu fyzického a duševního omezení se zaměřením na pomoc klientům s Alzheimerovou chorobou v prostředí, které připomíná domov.

Základními úkony péče v Domovinkách je poskytování osobní péče (hygiena, péče o klienty s inkontinencí, stravování a pomoc při stravování, pitný režim, pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci) a podpora aktivit při poruchách kognitivních funkcí (trénink paměti). Jedná se zejména o používání technik, jako je reminiscence, pohybové aktivity, tvůrčí aktivity, které posilují jemnou motoriku, gastroterapie, muzikoterapie, zooterapie, vycházky případně pobyty venku. Klienti zůstávají součástí společenství, jednak sdílením skupiny a pobyty venku v běžném prostředí.

Uspořádání Domovinek je takové, aby klientům připomínalo domácí prostředí, tj. kuchyň s pracovní místností, obývací místnost a samozřejmě ložnice pro odpočinek klientů

Nejčastější frekvence služeb v denním stacionáři Domovinka:

- *Pomoc při oblékání a svlékání*
- *Pomoc při podávání jídla a pití*
- *Pomoc při osobní hygieně*
- *Aktivizační programy (se zaměřením na podporu kognitivních schopností a fyzických dovedností)*
- *Přesuny, pomoc při prostorové orientaci*
- *Dovozy a odvozy klientů domů*

- *Speciální aktivizační programy pro klienty denních stacionářů – forma terapeutického přístupu ke klientům:*
- *podpora soběstačnosti k zachování praktických dovedností*
- *reminiscenční terapie*
- *předčítání*
- *cvičení paměti*
- *hraní společenských her*
- *poslech hudby, zpívání*
- *cvičení, procvičování jemné motoriky*
- *procházky*
- *společné vaření a zooterapie*

Přehled úkonů za rok 2020

Název úkonu	Počet provedení	Celkem jednotek	Celkem Kč
<i>Doprovod nebo dovoz na denní stacionář</i>	2566x (32 klientů)	2566 úkonů.	76 980,00 Kč
<i>Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností</i>	6851x (47 klientů)	1140 hod, 35 min	34 218,00 Kč
<i>Pomoc a podpora při podávání jídla a pití</i>	7855x (46 klientů)	729 hod, 30 min	87 540,00 Kč
<i>Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek</i>	5601x (45 klientů)	257 hod, 20 min	30 880,00 Kč
<i>Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoci při dalších aktivitách</i>	6493x (47 klientů)	2986 hod, 45 min	89 603,00 Kč
<i>Pomoc při použití WC</i>	7497x (44 klientů)	435 hod, 47 min	52 294,00 Kč
<i>Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu</i>	11133x (47 klientů)	845 hod, 19 min	101 438,00 Kč
<i>Pomoc při přesunu na lůžko, vozík</i>	1559x (11 klientů)	72 hod, 33 min	8 706,00 Kč
<i>Pomoc při úkonech osobní hygieny</i>	8115x (45 klientů)	629 hod, 21 min	75 522,00 Kč
<i>Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních dovedností</i>	6518x (47 klientů)	2979 hod, 45 min	89 393,00 Kč
Celkem (10x úkonů)	64188x (47 klientů)	2566 uk. 10076 hod, 55min 0 kg 0 km	646 574,00 Kč

Celkem: 646 574,00 Kč

Nadstavbové aktivity denního stacionáře Domovinka:

- **Kontaktní místo České alzheimerovské společnosti**
(s certifikátem kvality poskytovaných služeb osobám s Alzheimerovou chorobou)
Poskytujeme:
 - Konzultace individuálních případů pečující rodině
 - Měření paměti
 - Tiskové materiály k onemocnění

3) Síť manželských a rodinných poraden v Královéhradeckém kraji v roce 2020

*Posláním je poskytování odborného sociálního poradenství cílové skupině, odst. IV
zakladatelské listiny*

- *Manželská a rodinná poradna Hradec Králové – Identifikátor 4309907*
- *Manželská a rodinná poradna Náchod – Identifikátor 5792625*
- *Manželská a rodinná poradna Jičín – Identifikátor 9684449*
- *Manželská a rodinná poradna Rychnov n. K. – Identifikátor 6191102*

Cílem poskytovaného odborného sociálního poradenství v manželské a rodinné poradně je posílení psychického stavu člověka, stabilizace manželského a partnerského vztahu, zvládnutí situací v případech rozchodu/rozvodu, posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů.

Síť manželských a rodinných poraden Královéhradeckého kraje poskytuje služby pod Centrem sociální pomoci a služeb o.p.s. od roku 2004, ale tradice manželských poraden v Královéhradeckém kraji je více než čtyřicetiletá.

Manželské a rodinné poradny jsou odborná pracoviště, která formou konzultací poskytují odborné sociální a psychologické poradenství a terapie. Poskytují podporu a vedení lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní krizi a momentálně nemohou svoji situaci zvládnout vlastními silami. Služby poskytují sociální pracovníci/pracovnice, psychologové a manželští a rodinní poradci/terapeuti/terapeutky.

Poradny spolupracují s místními obcemi – pro oddělení sociálně právní ochrany dětí, na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí vydané Krajským úřadem Královéhradeckého kraje zajišťují tyto služby: rodinné terapie a poradenství, mediace, párové terapie a poradenství. Spolupracují také s dalšími návaznými institucemi dle požadavků uživatelů: Intervenční centrum, psychiatři, školská zařízení apod.

Výhody pro klienty: nepotřebují doporučení, poskytované služby jsou bezplatné, snadná dostupnost, návaznost na spolupracující instituce, ochrana veškerých informací v souvislosti s povinností mlčenlivosti, možnost klientů vystupovat anonymně.

4) Pěstouni a terapeutické skupiny pro děti a rodiny v roce 2020

Činnosti, na které je vydáno pověření k výkonu SPOD:

1) *Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.*

Činnost je vykonávána v sídle Manželských a rodinných poradnách Hradec Králové, Divišova 829; Jičín, Denisova 1073; Náchod Hálkova 432 a Rychnov nad Kněžnou, Javornická 1501.

Skupinová terapie pro děti ve věku 6 – 15 let – 2 skupiny v Hradci Králové, celkem se účastnilo 9 dětí, uskutečnilo se 15 setkání, 18 konzultací s rodiči dětí a dalšími spolupracujícími odborníky, 2 skupiny v Náchodě, účastnilo se 7 dětí, uskutečnilo se 13 setkání, 6 konzultací s rodiči.

Počet setkání byl ovlivněn pandemií SARS Covid-19.

2) *Poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.*

Činnost je vykonávána v Manželských a rodinných poradnách Hradec Králové, Jičín, Náchod a Rychnov nad Kněžnou se sídlem jak je uvedeno v bodě 1 a v okresech Hradec Králové, Náchod, Jičín a Rychnov nad Kněžnou.

3) *Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (§ 47b zák. č. 359/1999 Sb.)*

Činnost je vykonávána v Manželské a rodinné poradně v Náchodě Hálkova 432 a v Hradci Králové na adrese Mostecká 290/3, kde jsme v nově pronajatých prostorech vytvořili příjemné pracovní zázemí i pro přímou práci s našimi klienty. Rozšířili jsme naše služby, stejně tak se rozšířil i tým našich pracovníků zajišťujících péči o pěstouny a jejich děti. Jedná se zejména o oblast vzdělávání, které pro pěstouny organizujeme – formou šestihodinových sobotních seminářů, čtyřhodinových odpoledních klubů, víkendových akcí a výjimečně i individuálního čtyřhodinového vzdělávání. Dále pořádáme respitní výlety pro děti. Kromě klasických jednodenních akcí jsme v tomto roce realizovali i vícedenní zážitkové výlety. Hlavní činností ale zůstává doprovázení pěstounských rodin. Pěstouny každé dva měsíce navštěvujeme v jejich domácnostech, v počátcích spolupráce nebo při řešení akutních problémů i častěji. Uplynulý rok nesoucí se v duchu covidové pandemie byl v mnoha ohledech specifický. V určitých částech roku jsme rodiny nemohli navštěvovat osobně a většinu roku ani nebylo možné konat vzdělávací akce či respitní výlety. Když jsme s pěstouny nemohli být v kontaktu osobním, byli jsme s nimi v častějším kontaktu telefonickém. Několik jednodenních vzdělávání se nám uspořádat podařilo

a uskutečnil se i vzdělávací víkend a několik i vícedenních výletů pro děti. Byl to však opravdu jen zlomek z počtu akcí, které máme v celoročním plánu.

V roce 2020 bylo uzavřeno 7 nových dohod v okresech Náchod, Broumov a Rychnov nad Kněžnou. Celkem jsme měli uzavřeno 57 dohod. Ukončeno bylo 5 dohod.

4) *Poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům a pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče.*

Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.

5) *Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou činnost poskytnout.*

Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.

Pěstouni jsou z měst Náchod, Broumov, Nové Město nad Metují a Vamberk a okresů Náchod, Broumov, Rychnov nad Kněžnou.

Všichni zaměstnanci vykonávají tyto činnosti na základě pověření SPOD:

Celková statistika poraden 2020

Muži 436

Ženy 576

Děti 161

Věková struktura

0 – 19 161

20 – 65 983

65+ 23

Konzultace

Terapie 1831

Poradenství 1650

Mediace 138

Konzultace dle problematiky

Osobní počet 712 a 758 hodin

Párová počet 1000 a 1130 hodin

Rodinná počet 1019 a 1488 hodin

Sociální počet 233 a 239 hodin

Mediace počet 187 a 357 hodin

Počet klientů z okresu Hradec Králové – 393

Počet klientů z okresu Jičín – 263

Počet klientů z okresu Náchod – 280

Počet klientů z okresu Rychnova nad Kněžnou – 170

❖ Účast společnosti na jiných projektech a prezentace služeb pro seniory:

*Účast v pracovních týmech komunitního plánování obcí.
vita Vzdělávání neformálních pečujících a osvětová činnost v oblasti podpory osob s demencí
Prezentační akce společnosti:*

- *Aktivní účast na projektu Hradecké poklady (veřejné ocenění aktivních seniorů ve spolupráci s městem Hradec Králové*
- *Aktivní účast na projektu města Hradec Králové – Obec přátelská seniorům*

❖ Dárci a sponzoři

Děkujeme všem našim dárcům a sponzorům za podporu v roce 2020. Jmenovitě:

- *Bohuslava Schmidová*
- *Vladana Jansová*
- *Anonymní dárci*
- *ČALS, o.p.s. Praha*
- *Daniel Hütner*
- *Michaela Benešová*
- *Mluvme spolu.cz*
- *Město Hořice*

Děkujeme za podporu poskytovatelům dotací, kterými jsou:

- *Ministerstvo práce a sociálních věcí*
- *Královéhradecký kraj*
- *Statutární město Hradec Králové*
- *Město Rychnov nad Kněžnou*
- *Město Jičín*
- *Město Náchod*
- *Město Hořice*
- *Město Nová Paka*
- *Město Broumov*
- *Město Nový Bydžov*
- *Královéhradecká provozní, a.s.*
- *Ing. Jiří Pirner*
- *Karel Lukeš a dcera, Hodinářství Gayerovy kasárna*
- *Statutární město Hradec Králové*
- *Královéhradecký kraj*
- *Asociace poskytovatelů sociálních služeb*
- *Andrea Turková*
- *AXIS, biochemická a hematologická laboratoř, poliklinika III, Ing. Simona Karmazínová*

- *Lékárna Na nádraží, Hradec Králové, PharmDr. Iveta Joštová*
- *Růžena Ryglová*
- *Adriana Brázdová*
- *H. O. G. CHAPTER Hradec Králové*

❖ Plán rozvoje společnosti

1) Oblast sociální práce a sociálních služeb, oblast materiální a personální

Senioři:

- v dané kapacitě poskytovat dostupné, odborné a kvalitní služby, které podpoří setrvání klientů v domácím prostředí co nejdelší dobu s optimální kvalitou jejich života
- vytvořit dostatečné personální kapacity pro zkvalitnění poskytovaných služeb s cílem poskytování individualizovaných služeb
- rozšířit vozový park pro zvýšení efektivity využití pracovního času přímé péče
- zkvalitňovat služby cestou celoživotního vzdělávání a supervizí
- na certifikovaném pracovišti denního stacionáře (kontaktní místo České alzheimerovské společnosti) pokračovat v poradenství, konzultacích a dalších službách osobám s demencí a jejich rodinám – rozvoj nové služby na podporu péče o osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými demencemi
- poskytovat komplexní sociální poradenství a spolupracovat s pečující rodinou
- realizovat další vzdělávání k získávání odborných kompetencí pracovníků
- podílet se na koncepcích města Hradec Králové v oblasti péče o seniory
- vytvářet kapacity pro péči o pečující rodiny
- organizovat a realizovat nadstavbové aktivity pro podporu života seniorů, podpořit jejich zapojení do běžného života

Rodiny s dětmi:

- poskytovat časově dostupné odborné sociální poradenství, garantovat objednáci dobu maximálně 14 dní
 - udržet realizaci skupinové terapie pro děti ve věku 6 – 13 let a rodinných skupin
- PĚSTOUNI**
- poskytovat komplexní poradenství a podporu pěstounských rodin, vč. individuálních konzultací jak pro pěstouny, tak i pro děti – zajistit tuto službu i prostřednictvím externích konzultantů
 - realizovat min. 2 vzdělávací víkendy
 - zajistit přínosná vzdělávací témata, která odpovídají potřebám pěstounských rodin

Všechny oblasti:

- zajišťovat informovanost veřejnosti o poskytovaných službách
- spolupracovat v systému poskytovatelů sociálně zdravotních služeb a služeb odborného sociálního poradenství
- podílet se na tvorbě a realizaci 7. Komunitního plánu města Hradec Králové
- zajistit trvale kvalitní poskytování terénních a ambulantních služeb s co největší eliminací potřeby pobytových služeb

2) Oblast podpory aktivního života seniorů

- umožnit klientům účast na kulturních a vzdělávacích aktivitách
- spolupracovat s organizací Senioři HK na projektu vzdělávání seniorů
- ve spolupráci s Magistrátem města a SHK zajistit účast klientů na veřejných akcích (Rock For People, Fair Play)
- zorganizovat odložené 9. sportovní hry seniorů
- poskytnout prostory pro klubovou činnost Harmonie II
- spolupracovat na projektu „Hradecké poklady“
- uspořádat programy k Mezinárodnímu dni seniorů

3) Oblast prezentace služeb a komunitní práce

- aktivně pracovat v týmu komunitního plánování města Hradce Králové pro cílovou skupinu senioři a rodiny s dětmi
- zajistit informovanost občanů o poskytovaných službách
- spolupracovat s Českým rozhlasem a dalšími médii v oblasti informací o poskytovaných službách

❖ Přehled o peněžních příjmech a výdajích

V roce 2019 přijala společnost na dotacích, příspěvcích, ostatních výnosech a darech 31 709 tis. Kč. Výdaje činily dle jednotlivých položek: spotřebované nákupy a nakupované služby celkem 6 381 tis. Kč, osobní náklady celkem 24 904 tis. Kč, daně a poplatky celkem 1 tis. Kč, ostatní náklady celkem 183 tis. Kč a odpisy 321 tis. Kč, celkem 31 790 tis. Kč

❖ Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů za rok 2020

zdroj	v tis. Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	18 999
Královéhradecký kraj	628
Statutární město Hradec Králové	6 024
Ostatní obce	378
Tržby za vlastní výkony	3 848
Přijaté dary	182
Státní příspěvek ÚP – výkon pěst. péče	3 584
Jiné ostatní výnosy	41

Vývoj a konečný stav fondů o. p. s.

Společnost vykazuje v třídě 9 pouze vlastní jmění a rozdělení hospodářského výsledku, nemá vytvořeny žádné fondy.

❖ Stav a pohyb majetku v roce 2020
v Kč

	v Kč		v Kč
roll- up (3 ks)	12 705	židle Camel (koženková) (4 ks)	4 055
mobil Samsung	3 320	stropní LED světlo	1 599
tiskárna Office Jett	4 780	skříňka k vaně (2 ks)	5 198
PC stůl rohový	3 784	bezdotykový teploměr (4 ks)	5 120
výdejník vody (3 ks)	12 876	webkamera Génius	1 198
mobil Samsung	3 080	ESET - antivir.program (29 ks)	39 179
komoda bílá Markskel-4 zásuvky	3 250		
generátor ozónu	6 990		
notebook HP 250	15 972		
MS Office 2019	6 982		
chladnička Goddess	3 199		
notebook HP	20 510		
MS Office 2019	6 982		
mobil Samsung Galaxy A3 black	3 099		
zvedák ISA	57 390		
roll-up	5 445		
mobil Samsung Galaxy dual černý	3 980		
miniterminál (2 ks)	9 922		
stojan dezinfekční	20 558		
UW sterilizátor 100	9 491		
UW sterilizátor 200 (2 ks)	21 980		
UW sterilizátor 300	12 991		
mobil Samsung Galaxy A20 S	4 690		
mobil XIOMI REDMI 9 LTE bílý	4 999		
koberce Primavera	6 240		
modem (internet)	3 691		
soubor židlí (běžová koženka)	60 821		
mobil Samsung Galaxy M 11 modrý	3 590		
TP-link WIFI	3 219,00		
tiskárna HP Officejet Pro 9010	4 707,00		
notebook HP 250	23 135		
MS Office 2019	6 982		
věšáková stěna (dub sonoma)	1 050		
mikrovltna ETA Clasico 0208	1 499		
batoh na nástroje	1 990,00		
hudební nástroj	1 040		
držák projektoru BENQ	2 323		
kartotéka modrá	1906		
teploměr bezdotykový (2 ks)	3 980		

<i>rohožka dezinfekční (6 ks)</i>	<i>7314</i>
<i>regál Timo</i>	<i>1403</i>
<i>světlo stropní</i>	<i>1199</i>
<i>generátor ozónu (5 ks)</i>	<i>12995</i>
<i>stan Arpenaz (2 ks)</i>	<i>2598</i>

❖ Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových

- 31 459 tis. Kč tvoří náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb
- 2 087 tis. Kč tvoří náklady na vlastní činnost
- doplňkové činnosti společnost nevykonávala

❖ Náklady na vlastní činnost o. p. s. v roce 2020

Název	Kč
Spotřebované režijní nákupy	12 389,00
Kancelářské potřeby	715,00
Drobný majetek do 25 tis. Kč	19 498,00
Opravy a údržba	1 354,00
Pracovní cesty	0,00
Telefon, internet, poštovné	9 551,00
Školení, kurzy	605,00
Pronájem nebytových prostor	13 000,00
Ostatní služby	42 573,00
Mzdové náklady	1 452 508,00
Odvody sociální pojištění	357 694,00
Odvody zdravotní pojištění	129 815,00
Pojištění odpovědnosti zaměstnanců (Kooprativa)	5 998,00
Zákonné soc. náklady – stravenky	36 384,00
Ostatní soc. náklady – výročí a jubilea	5 000,00
Jiné ostatní náklady - nedaňové	0
Celkem náklady	2 087 145,00

❖ Přehled projektů v roce 2020

- *Komplexní terénní pečovatelská služba v Hradci Králové*
- *Denní stacionáře – Domovinky*
- *Sít rodinných a manželských poraden Královéhradeckého kraje*
- *Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů a občanů se zdravotním postižením*
- *Táhneme za jeden provaz – skupinová terapie pro děti*
- *Realizace dílčích aktivit projektu města Obec přátelská seniorům*

Obsah všech projektů řeší pomoc klientům v takovém rozsahu a kvalitě, aby mohli setrvat ve vlastní domácnosti co nejdelší dobu a mohli žít běžný život.

Projekty odborného sociálních poradenství v Manželských a rodinných poradnách jsou zaměřeny na pomoc nebo obnovu kvalitního fungování klienta v osobním životě, partnerských a mezilidských vztazích, v rodinách s dětmi.

❖ Změny základací listiny a složení řídících orgánů, k nimž došlo v průběhu roku 2020

V roce 2020 došlo ke změnám ve složení řídících orgánů – dozorčí rady, které jsou uvedeny na straně 5 výroční zprávy.

Kontakt:

Telefon: 495 272 242, 495 272 123 mobil: 728 469 327

e-mail: csps.hk@csps-hk.cz

www.csps-hk.cz



