

*Centrum sociální pomoci a služeb
obecně prospěšná společnost
Souběžná 1746/12, 500 12 Hradec Králové
IČO: 259 99 044*



VÝROČNÍ ZPRÁVA ROK 2023

Výroční zpráva byla schválena správní radou dne

Úvodní slovo

Máme velké výročí.

Rok 2023 byl pro Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s. jubilejní, protože si připomnělo 20 let svého trvání v právní podobě obecně prospěšné společnosti.

Ovšem naše historie sahá až do roku 1976, kdy byla poskytována pečovatelská služba seniorům v rámci Okresního ústavu sociálních služeb a měla okresní působnost. Vedle terénní péče se pomoc poskytovala i ve 4 domech s pečovatelskou službou na území města Hradec Králové. Od roku 1991 až do roku 2001 jsme byli příspěvkovou organizací s právní subjektivitou, zřízenou Okresním úřadem. V tomto období byly výrazně rozšířeny typy služeb: Poskytovala se pečovatelská služba v terénu v rámci celého okresu Hradec Králové, provozovali jsme 8 domů s pečovatelskou službou včetně středisek osobní hygieny, stanici pečovatelské služby pro děti, 4denní stacionáře – domovinky, 1 zařízení odlehčovacích služeb, 8 zařízení pěstounské péče a 1 rodinnou poradnu. Z tohoto výčtu bylo zařízení odlehčovacích služeb – tehdy s názvem respitní péče vybudováno pro hradecké seniory jako první tohoto typu v ČR.

Změnou územního uspořádání ČR, které bylo provázeno zrušením okresních úřadů, byla naše organizace převedena na jeden rok pod Krajský úřad a následně koncem roku 2003 zrušena a některé činnosti převedeny na jiné subjekty. V tomto nelehkém období (v r. 2003) založily sociální pracovnice zrušeného Centra sociální pomoci obecně prospěšnou společnost, která plynule pokračovala v péči o 600 hradeckých seniorů v pečovatelské službě a jednom denním stacionáři a v rodinné poradně (s tisícem konzultací za rok) v Hradci Králové. V rámci odborného sociálního poradenství byla vytvořena síť Manželských a rodinných poraden v Královéhradeckém kraji s poradnami v Hradci Králové, Jičíně, Náchodě, Rychnově nad Kněžnou a Kostelci nad Orlicí. Další významnou službou, která přibyla do portfolia organizace, je od roku 2013 doprovázení pěstounských rodin.

Ke kvantitativnímu výčtu zařízení a služeb Centra sociální pomoci patří i údaj o kvalitě péče. Od roku 1993 byly k výkonu práce, zejména v pečovatelské službě a v domovinkách zařazeny aspekty odborné sociální práce, což znamenalo výraznou pozitivní změnu v přístupu ke klientům, v náhledu na sociální problém člověka a jeho řešení. Zejména se jednalo o odklon od pasivního poskytnutí pouhé materiální pomoci. Zavádění metod sociální práce s člověkem, která zejména v pečovatelství tehdy absentovala, znamenalo posílení forem práce s fenoménem stáří ve smyslu provázení. Což byla pro seniora nepochybně nová, významná součást poskytnutí tehdy pouze materiální služby. Již v tomto období je poskytováno poradenství, nabízena aktivizace a komplexní řešení tíživé situace. Všechny typy pomoci směřují ke zmírnění nebo odstranění sociálního problému člověka, s cílem posílit jeho soběstačnost, kvalitu života, pocit jistoty a bezpečí.

A tak si neskromně myslím, že se nám jako první sociální službě podařilo do sociálních služeb implementovat sociální práci. Byla to tehdy velká výzva, která se postupně v následujících letech naplňovala, a to i v legislativních procesech. A je dobrý pocit být první a „postrčit“ sociální služby do kategorie uznávaného oboru. Prošli jsme dlouhým obdobím, sbírali cenné zkušenosti vnímání sociálních jevů, co je pro člověka důležité, ať už na úrovni klienta, poskytovatele, zaměstnance, rodiny. A hlavně jsme chtěli zůstat u sociální reality života.

U příležitosti tohoto významného výročí se patří poděkovat všem pracovníkům za jejich práci, za podíl na dobrém jménu naší společnosti, za to, že našim klientům umí dávat jistotu, pomoc a bezpečí, a že jim záleží na tom, aby svoji práci dělali kvalitně a zodpovědně. A také celé společnosti přeji další úspěšné roky s partou nadšených lidí, kterým záleží na tom, aby Centrum sociální pomoci a služeb byla ta nejlepší adresa, protože taková je i naše historie.

Helena Vostrovská, zakladatelka společnosti

OBSAH:

- *Vznik a poslání společnosti*
- *Orgány společnosti*
- *Přehled činnosti vykonávaných v roce 2023 s uvedením vztahu k účelu založení o.p.s.*
- *Účast společnosti na jiných projektech*
- *Navazující aktivity*
- *Dárci a sponzoři*
- *Plán rozvoje společnosti*
- *Přehled o peněžních příjmech a výdajích*
- *Přehled o rozsahu výnosů v členění podle zdrojů*
- *Vývoj a konečný stav fondů*
- *Stav a pohyb majetku a závazků*
- *Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na náklady na vlastní činnosti o.p.s.*
- *Náklady na vlastní činnost o.p.s. v roce 2023*
- *Přehled projektů v roce 2023*
- *Změny zakládací listiny a složení řídicích orgánů, k nimž došlo v průběhu roku*
- *Účetní závěrka a zhodnocení základních údajů v ní obsažených (příloha)*
- *Výrok auditora (příloha)*

Vznik a poslání společnosti

Naše společnost byla založena na základě zákona č.248/1995 Sb. a dne 9. 10. 2003 zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové. Rozhodnutí o registraci dle zákona o soc. službách č. 108/2006 Sb. ze dne 25. 7. 2007, č. j. 10147/SV/2007/Al/SOCRE/55-4.

Poskytujeme sociální služby seniorům a rodinám. Naše sídlo je v Harmonii II, Souběžná ul. 1746/12, Hradec Králové 12. Zde jsou i další provozy – denní stacionář pro seniory Domovinka a středisko osobní hygieny.

Dalším provozem je jídelna pečovatelské služby, která kromě pro stravování našich klientů, slouží k setkávání klientů pečovatelské služby a denních stacionářů při aktivizačních programech. Budova Harmonie II je bezbariérová, s velkou terasou. Druhý denní stacionář Domovinka sídlí na adrese Záměstí 325, Hradec Králové 9 -Mašovice. Služby poskytují kvalifikované sociální pracovníce a pracovníci sociálních služeb.

Služby odborného sociálního poradenství rodinám poskytují psychologové, manželští a rodinní poradci a sociální pracovníce v manželských a rodinných poradnách v Hradci Králové, Náchodě, Jičíně, Rychnově nad Kněžnou.

O jednotlivých službách se dozvíte podrobně v části Přehled činností.

Orgány společnosti

*Správní rada: JUDr. Eva Vašková - předsedkyně
Helena Vostrovská
Ing. Jiří Pirner*

*Dozorčí rada: MUDr. Josef Baraňák
Mgr. Jana Huamanová
Mgr. Lada Leláková*

Zakladatelky společnosti: Helena Vostrovská a Mgr. Zuzana Vostrovská.

*Ředitelka společnosti: Dana Hynková (od 1. ledna 2011 do 30.5.2023 - statutární orgán)
Mgr. Zuzana Vostrovská (od 1.6.2023 – statutární orgán)*

Zaměstnanci společnosti – pracovní týmy

Pečovatelská služba:

2 sociální pracovnice, vedoucí
30 pracovníků v soc. službách

Denní stacionáře:

1 sociální pracovnice, vedoucí
8 pracovníků v sociálních službách (7,5 úvazku)

Sít' manželských a rodinných poraden:

Hradec Králové:

4 manželští a rodinní poradci a poradkyně (úvazek 3,3)

1 sociální pracovnice - vedoucí (úvazek 0,6 a koordinátorka sítě poraden 0,4) – do 31.5.2023

1 sociální pracovník (úvazek 1) – do 30.9.2023

1 sociální pracovník (úvazek 0,5) – do 31.12.2023

Náchod:

1 sociální pracovnice, terapeutka, vedoucí (úvazek 1)

1 sociální pracovnice (úvazek 0,75)

1 sociální pracovnice (úvazek 0,3)

Jičín:

1 psychologka (úvazek 1)

1 sociální pracovnice - vedoucí (úvazek 0,5)

psycholožka DPP

Rychnov nad Kněžnou.:

1 manželský a rodinný poradce (řešeno dodavatelsky)

Doprovázení pěstounů

1 sociální pracovník – vedoucí (úvazek 1)

3 sociální pracovnice (úvazek 1,7)

sociální pracovnice, psychologka, terapeutka – DPČ

Správa společnosti:

ředitelka-ekonomka – do 30.5.2023

ředitelka od 1.6.2023

mzdová účetní (úvazek 0,5,) od 1.6.2023

koordinátorka soc. služeb (úvazek 0,75) do 30.6.2023

koordinátorka sociálních služeb (úvazek 1) od 1.7.2023

pokladní - fakturantka do 30.5.2023

ekonomka od 1.6.2023

garážmistr-údržbář

Přehled činností vykonávaných v roce 2023 s uvedením vztahu k účelu založení obecně prospěšné společnosti

Oblast sociální práce sociálního poradenství

Sociální práce je základním nástrojem práce v oblasti sociálních služeb – pečovatelské službě, denním stacionáři, včetně navazujících služeb a oblast práce v manželských a rodinných poradnách. Obsahem sociální práce je individualizovaná pomoc našim klientům, jejich pečujícím rodinám, partnerům nebo rodinám s dětmi, provázení nepříznivou sociální situací s cílem tuto nepříznivou situaci vyřešit, nebo stabilizovat, a to v prostředí **interdisciplinárního přístupu.**

Jsme Kontaktním místem České alzheimerské společnosti pro pomoc osobám s Alzheimerovou chorobou (nebo s jiným typem demence) a jejich pečujícím rodinám.

Oblast navazujících služeb v rámci pomoci při řešení nepříznivé sociální situace klienta:

- Spolupracujeme s agenturami domácí zdravotní péče, praktickými lékaři i odbornými léčebnými ústavy, v rámci sítě sociálních služeb i s ostatními poskytovateli sociálních a zdravotních služeb.
- Spolupracujeme s obcemi v rámci jejich působení v oblasti OSPOD.
- Poskytujeme sociální poradenství a psychosociální podporu klientům a pečujícím rodinám v rámci realizace sociální práce.
- Poskytujeme aktivní podporu při získávání příspěvku na péči a dalších sociálních výhod.
- Zajišťujeme péči klienta ve všech fázích zhoršené mobility a chronických nemocí.
- V rámci Kontaktního místa České alzheimerské společnosti poskytujeme vyšetření paměti a poradenství pro rodinné pečující.

1) Pečovatelská služba – Identifikátor 9735411

Cílová skupina a poslání:

Posláním je poskytování pečovatelské služby seniorům a občanům se zdravotním postižením v jejich domácnosti- odst. IV. zakladatelské listiny.

Cílová skupina a poslání služby

Cílová skupina jsou senioři, osoby s chronickým, duševním onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením- odst. IV zakladatelské listiny.

Pečovatelská služba je určena občanům, kteří žijí ve vlastních domácnostech a nemohou si vlastními silami zajistit základní životní potřeby. Cílem poskytování služeb je umožnit seniorům setrvat ve své domácnosti co nejdéle, a vést relativně spokojený, kvalitní, klidný a bezpečný život, na který byli zvyklí.

Jakými službami pomáháme:

Základním principem je individualizovaná specifická péče podle širokého spektra fyzického nebo duševního omezení.

a) terénní pečovatelská služba

Jedná se o pomoc poskytovanou v přirozeném prostředí klienta-v jeho domácnosti nebo na veřejnosti. Jedná se o pomoc při osobní hygieně včetně péče o klienty s inkontinencí, stravování, zajištění nákupů a základního úklidu domácnosti, doprovody k lékaři, na úřady nebo jiný kontakt se společenským prostředím, pomoc při oblékání, včetně různých kompenzačních pomůcek, pomoc při jídle, podpora mobility a prostorové orientace.

Dalším efektem pomoci je i pomoc pečující rodině.

Nejčastější frekvence úkonů pečovatelské služby:

- *Pomoc při úkonech osobní hygieny*
- *Příprava a podání jídla a pití*
- *Nákupy, pochůzky*

Pečovatelskou službu poskytujeme ve městě Hradec Králové a v obcích do 20 km v Královéhradeckém kraji.

Klientům zapůjčujeme kompenzační pomůcky.

Nadstavbové složky pečovatelské služby, podporující aktivní život ve vyšším věku

Organizujeme nebo se podílíme na organizaci kulturních, vzdělávacích, pohybových, zájmových a spolkových aktivitách seniorů.

b) ambulantní pečovatelská služba

Jedná se o poskytnutí úkonu hygieny ve středisku osobní hygieny a provoz prádelny na budově Harmonie II.

Bezbariérové středisko osobní hygieny

Středisko osobní hygieny je vybaveno koupelnou s novou bezbariérovou vanou Parker, která umožňuje pohodlné koupání a komfort klientům s výrazně sníženou pohyblivostí. Dále je vybaveno místností s bezbariérovou sprchou a toaletou.

Prádelna

Poskytujeme klientům praní a žehlení prádla, včetně odvozu prádla z domácnosti a dovozu zpět klientovi.

Statistický výkaz Pečovatelské služby za rok 2023

Realizace dle úkonů

Úkon	Forma	Počet	Jednotka	Hodnota (Kč)	Cena (Kč)	Klientů
Sociální úkony				3165320,92	3165320,92	
Běžné nákupy, pochůzka	terénní	186374	min.	428660,83	428660,83	103
Běžný úklid a údržba domácnosti	terénní	123644	min.	284389	284389	84
Doprovázení dospělých	terénní	105709	min.	243578,58	243578,58	99
Dovoz nebo donáška oběda	terénní	258	úkonů	2580	2580	12
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	terénní	3165	min.	7232,92	7232,92	7
Pomoc při oblékání a svlékání, vč. speciálních pomůcek	terénní	3500	min.	8006,67	8006,67	7
Pomoc při použití WC	terénní	130	min.	304,17	304,17	3
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	terénní	67351	min.	155206,42	155206,42	47
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	terénní	19905	min.	46009,58	46009,58	9
Pomoc při přípravě a podání jídla	terénní	110488	min.	256213	256213	13
Pomoc při úkonech osobní hygieny	terénní	378395	min.	872984,42	872984,42	155
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	terénní	3880	min.	9011,67	9011,67	56
Praní a žehlení ložního nebo osobního prádla	ambulantní	619	kg	49520	49520	21
Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	ambulantní	82	kg	7380	7380	13
Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	ambulantní	42	kg	3780	3780	10
Příprava a podání jídla a pití	terénní	303148	min.	696908,67	696908,67	70
Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám rac. výživy a potřebám diet. stravování	ambulantní	891	úkonů	93555	93555	38
Fakultativní služby				123300	123300	
Jednorázový dovoz (odvoz) autem CSPS, ve spojení s jiným základním úkonem		3894	km	77880	77880	77
Zapůjčení kompenzačních pomůcek (mechanický vozík, chodítka, toal. židle)		3028	úkonů	45420	45420	24
Poskytování stravy				86580	86580	
dovoz HARMONIE	ambulantní	4329	úkonů	86580	86580	40
Celkem:				3375200,92	3375200,92	

2) **Denní stacionáře (Domovinky)** – Identifikátor 7268793

Cílová skupina a poslání:

Služby poskytujeme seniorům, osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s jiným zdravotním postižením, kteří potřebují pravidelnou péči

Posláním služby je ambulantní poskytování péče v denním stacionáři Domovince, dle odst. IV zakladatelské listiny.

Jakými službami pomáháme:

Základním principem je denní, pravidelná a individualizovaná, specifická péče, podle rozsahu fyzického a duševního omezení se zaměřením na pomoc klientům s Alzheimerovou chorobou v prostředí, které připomíná domov.

Základními úkony péče v Domovinkách je poskytování osobní péče (hygiena, péče o klienty s inkontinencí, stravování a pomoc při stravování, pitný režim, pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci) a podpora aktivit při poruchách kognitivních funkcí (trénink paměti). Jedná se zejména o používání technik, jako je reminiscence, pohybové aktivity, tvůrčí aktivity, které posilují jemnou motoriku, gastroterapie, muzikoterapie, zooterapie, vycházky případně pobyty venku. Klienti zůstávají součástí společenství, jednak sdílením skupiny a pobyty venku v běžném prostředí.

Uspořádání Domovinek je takové, aby klientům připomínalo domácí prostředí, tj. kuchyň s pracovní místností, obývací místnost a samozřejmě ložnice pro odpočinek klientů.

Nejčastější frekvence služeb v denním stacionáři Domovinka:

- *Pomoc při oblékání a svlékání*
- *Pomoc při podávání jídla a pití*
- *Pomoc při osobní hygieně*
- *Aktivizační programy (se zaměřením na podporu kognitivních schopností a fyzických dovedností)*
- *Přesuny, pomoc při prostorové orientaci*
- *Dovozy a odvozy klientů domů*

- *Speciální aktivizační programy pro klienty denních stacionářů – forma terapeutického přístupu ke klientům:*
- *podpora soběstačnosti k zachování praktických dovedností*
- *reminiscenční terapie*
 - předčítání*
- *cvičení paměti*
- *hraní společenských her*
- *poslech hudby, zpívání*
- *cvičení, procvičování jemné motoriky*
 - procházky*
- *společné vaření a zooterapie*

Statistický výkaz služby denního stacionáře Domovinka za rok 2023

Přehled provedených úkonů

období: **za celý rok 2023**

okrsek: **Všechny**

DPS: **Ne**

Provedené úkony: **Placené**

důvody vyřazení: **DD 13x, EX 3x, na vlastní žádost 2x, nevyužívá 3 měsíce 2x,**

přijato **26** klientů, vyřazeno **20** klientů

počet klientů s alespoň 1 provedeným úkonem: **56**

počet klientů kteří mají rozvezené obědy: **0**

celkový počet klientů ke dni 31.12.2023: **39**

Název úkonu	Počet provedení	Počet setkání	Celkem jednotek	Celkem Kč
Doprovod nebo dovoz na denní stacionář	3617x (38 klientů)	3617x	3617 úkonů	150 450,00 Kč
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	11271x (55 klientů)	5202x	1882 hod, 11 min	77 736,00 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	11996x (56 klientů)	3730x	1175 hod, 13 min	160 504,00 Kč
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	7663x (51 klientů)	3280x	298 hod, 35 min	40 776,00 Kč
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoci při dalších aktivitách	10476x (55 klientů)	3711x	5185 hod, 27 min	214 516,00 Kč
Pomoc při použití WC	8907x (50 klientů)	3183x	472 hod, 39 min	64 516,00 Kč
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu	14701x (55 klientů)	3650x	1211 hod, 32 min	165 554,00 Kč
Pomoc při přesunu na lůžko, vozík	1683x (8 klientů)	624x	64 hod, 11 min	8 736,00 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny	9184x (50 klientů)	3243x	578 hod, 12 min	78 882,00 Kč
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních dovedností	10425x (55 klientů)	3694x	5181 hod, 25 min	214 355,00 Kč
Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	3479x (54 klientů)	3479x	3479 úkonů	335 075,00 Kč
Zapůjčení chodítka	14x (1 klientů)	14x	14 úkonů	210,00 Kč
Celkem 12x úkonů	93416x	37427x	7110 ukonů 16049 hod, 25 min 0 kg 0 km	1 511 310,00 Kč

Celkem: **1 511 310,00 Kč**

Nadstavbové aktivity denního stacionáře Domovinka:

- **Kontaktní místo České alzheimerovské společnosti**
(s certifikátem kvality poskytovaných služeb osobám s Alzheimerovou chorobou)
- V prosinci 2023 proběhla auditorská návštěva ČALS a 4.obhájení certifikátu kvality Vážka

Poskytujeme:

- Konzultace individuálních případů s členy pečující rodiny
- Měření paměti
- Tiskové materiály k onemocnění ACH
- Organizace svépomocných skupin pečujících o své blízké s onemocněním ACH
- **Mobilní poradna pro osoby s demencí a pečující:** jednodenní akce v OC Atrium – poradenství, testování paměti, osvětové materiály (služby využilo 350 zájemců)

Nadstavbové aktivity pro klienty PS a DS Domovinka v roce 2023:

Masopustní veselí

Oslava 100let klientky paní Marty Kolesové

Velikonoční zábava s kapelou Orfeus

Účast na Rock for People

Námořnický bál na terase

Účast družstev PS, DS a Bubenice na 9. sportovních hrách seniorů

Výstava PhDr. Michala Havlíčka v prostorách jídelny ku příležitosti dne seniorů

Vánoce v Harmonii II a zpívání s MŠ Pohádka

3) Síť manželských a rodinných poraden v Královéhradeckém kraji v roce 2023

Posláním je poskytování odborného sociálního poradenství cílové skupině, odst. IV zakladatelské listiny

- *Manželská a rodinná poradna Hradec Králové – Identifikátor 4309907*
- *Manželská a rodinná poradna Náchod – Identifikátor 5792625*
- *Manželská a rodinná poradna Jičín – Identifikátor 9684449*
- *Manželská a rodinná poradna Rychnov n. K. – Identifikátor 6191102*

Cílem poskytovaného odborného sociálního poradenství v manželské a rodinné poradně je posílení psychického stavu člověka, stabilizace manželského a partnerského vztahu, zvládnutí situací v případech rozchodu/rozvodu, posílení a stabilizace rodinných vztahů, pomoc při řešení rodinných problémů.

Manželské a rodinné poradny jsou odborná pracoviště, která formou konzultací poskytují odborné sociální a psychologické poradenství a terapii. Poskytují podporu a vedení lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní krizi a momentálně nemohou svoji situaci zvládnout vlastními silami. Služby poskytují sociální pracovníci/pracovnice, psychologové a manželští a rodinní poradci/terapeuti/terapeutky.

Poradny spolupracují s místními obcemi – pro oddělení sociálně právní ochrany dětí, na základě pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí vydané Krajským úřadem Královéhradeckého kraje zajišťují tyto služby: rodinné terapie a poradenství, mediace, párové terapie a poradenství. Spolupracují také s dalšími návaznými institucemi dle požadavků uživatelů: Intervenční centrum, psychiatři, školská zařízení, soudy apod.

Nadstavbové projekty, které rozšiřují nabídku Manželských a rodinných poraden:

1. Terapeutické skupiny pro děti

V roce 2023 probíhaly v Hradci Králové 2 dětské skupiny a 1 skupina v Náchodě.

Do skupin se zapojilo celkem 20 dětí ve věku 6 – 15 let a uskutečnilo se 54 setkání a 20 konzultací s rodiči dětí a dalšími spolupracujícími odborníky.

2. Rodiče v konfliktu

V rámci programu Rodiče v konfliktu jsme se věnovali práci s rodiči dětí ve fázích předrozvodového, rozvodového a porozvodového konfliktu, který nebyli schopni zvládnout vlastními silami s ohledem na nejlepší zájem svého dítěte. Reagovali jsme tím na zvyšující se procento rodičovských sporů, které nejsou indikované pro náročnou terapeutickou práci a poradenské služby se zároveň jeví jako nedostatečné; vycházíme z předpokladu, že rodičovský konflikt představuje zátěž pro celý vztahový systém a nejvíce dopadá na jeho nejzranitelnější část, kterou představují děti; dopady dlouhodobě přetrvávajícího nebo akutně intenzivního konfliktu se podle řady studií ukazují jako významně ohrožující.

Činnosti, na které je vydáno pověření k výkonu SPOD v rámci činností Manželských a rodinných poraden

1) Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.

Činnost je vykonávána v sídle Manželských a rodinných poraden Hradec Králové, Divišova 829; Jičín, Denisova 1073; Náchod Hálkova 432 a Rychnov nad Kněžnou, Javornická 1501.

2) Poskytování nebo zprostředkování rodičům poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené prostřednictvím odborného poradenství – psychologického, pedagogického, sociálního.

Celková statistika poraden 2023

Počty konzultací dle jednotlivých poraden:

Hradec Králové 2.189 konzultací

Náchod 1.148 konzultací

Jičín 1.557 konzultací

Rychnov nad Kněžnou 926 konzultací

Počet klientů:

HK muži 381, ženy 516, děti 188

NA muži 311, ženy 385, děti 77

JC muži 182, ženy 246, děti 81

RK muži 141, ženy 191, děti 86

Typy a počty konzultací dle jednotlivých poraden:

HK

rodinné a partnerské vztahy 1.522

terapie 615

krizová intervence 52

Náchod

rodinné a partnerské vztahy 603

terapie 516

krizová intervence 29

Jičín

rodinné a partnerské vztahy 975

terapie 535

krizová intervence 47

Rychnov nad Kněžnou

rodinné a partnerské vztahy 603

terapie 314

krizová intervence 9

4) Doprovázení pěstounských rodin

Činnosti, na které je vydáno pověření k výkonu SPOD v rámci doprovázení pěstounů

1. *Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (§ 47b zák. č. 359/1999 Sb.)
Činnost je poskytována v okresech Hradec Králové, Náchod, Jičín a Rychnově nad Kněžnou*
2. *Poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům a pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče.
Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.*
3. *Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou činnost poskytnout.
Činnost je vykonávána v Královéhradeckém kraji.*

Činnost je vykonávána v Manželské a rodinné poradně v Náchodě Hálkova 432 a v Noře – služby pro pěstounské rodiny v Hradci Králové na adrese Jeronýmova 814, kde jsme v nově pronajatých prostorech vytvořili příjemné pracovní zázemí i pro přímou práci s našimi klienty. Rozšířili jsme naše služby, stejně tak se rozšířil i tým našich pracovníků zajišťujících péči o pěstouny a jejich děti. Jedná se zejména o oblast vzdělávání, které pro pěstouny organizujeme – formou šestihodinových sobotních seminářů, čtyřhodinových odpoledních klubů, víkendových akcí a výjimečně i individuálního čtyřhodinového vzdělávání. Dále pořádáme respitní výlety pro děti. Kromě klasických jednodenních akcí jsme v tomto roce realizovali i vícedenní zážitkové výlety. Hlavní činností ale zůstává doprovázení pěstounských rodin. Pěstouny každé dva měsíce navštěvujeme v jejich domácnostech, v počátcích spolupráce nebo při řešení akutních problémů i častěji.

Celkový počet aktivních dohod o doprovázení se vyšplhal až na číslo 71, což je dost možná náš dosavadní rekord. Nicméně v rámci tohoto čísla bylo v minulém roce uzavřeno 10 nových dohod a naproti tomu nám spolupráce skončila se 7 rodinami. Za našimi rodinami dojíždíme stále nejčastěji do Broumova, Náchoda a jejich okolí. Dále pak do Hronova, Nového Města nad Metují, Červeného Kostelce, Vamberka a Nového Bydžova. Díky novým dohodám však poskytujeme naše služby už i v Hradci Králové a jeho okolí.

*Vzdělávací akce pro pěstouny: 8 jednodenních a 2 víkendové.
Respitní pobyty pro děti: 2 víkendové pobyty v létě a v zimě.*

Účast společnosti na jiných projektech a prezentace služeb pro seniory:

Účast v pracovních týmech komunitního plánování obcí.

Prezentační akce společnosti:

- *Aktivní účast na projektu Hradecké poklady (veřejné ocenění aktivních seniorů ve spolupráci s městem Hradec Králové*
- *Aktivní účast na Informačním dni o sociálních službách Všichni chceme stárnout doma v Městské knihovně*
- *Aktivní účast na prezentaci služeb pro rodiny s dětmi v Městské knihovně*
- *Organizace Mobilní poradny pro problematiku péče o osoby s demencí a jejich pečující*

Dárci a sponzoři

Děkujeme všem individuálním dárcům za podporu naší činnosti v roce 2023.

Děkujeme za podporu poskytovatelům dotací, kterými jsou:

- *Ministerstvo práce a sociálních věcí*
- *Královéhradecký kraj*
- *Statutární město Hradec Králové*
- *Město Rychnov nad Kněžnou*
- *Město Jičín*
- *Město Náchod*
- *Město Hořice*
- *Město Nová Paka*
- *Město Nový Bydžov*
- *Město Broumov*
- *Město Jaroměř*

Plán rozvoje společnosti

1) Oblast sociální práce a sociálních služeb, oblast materiální a personální

Senioři:

- v dané kapacitě poskytovat dostupné, odborné a kvalitní služby, které podpoří setrvání klientů v domácím prostředí co nejdéle s optimální kvalitou jejich života
- vytvářet zdroje pro rozšíření kapacity služeb
- vytvořit dostatečné personální kapacity pro zkvalitnění poskytovaných služeb s cílem poskytování individualizovaných služeb
- rozšířit vozový park pro zvýšení efektivity využití pracovního času přímé péče
- zkvalitňovat služby cestou celoživotního vzdělávání a supervizi
- na certifikovaném pracovišti denního stacionáře (Kontaktní místo České Alzheimerovské společnosti) pokračovat v poradenství, konzultacích a dalších službách osobám s demencí a jejich rodinám – rozvoj nové služby na podporu péče o osobu s Alzheimerovou chorobou a jinými demencemi
- poskytovat komplexní sociální poradenství a spolupracovat s pečující rodinou
- realizovat další vzdělávání k získávání odborných kompetencí pracovníků
- podílet se na koncepcích města Hradec Králové v oblasti péče o seniory
- vytvářet kapacity pro péči o pečující rodiny
- organizovat a realizovat nadstavbové aktivity pro podporu života seniorů, podpořit jejich zapojení do běžného života

Rodiny s dětmi:

- poskytovat časově dostupné odborné sociální poradenství, garantovat objednáci dobu maximálně 3 týdnů
- udržet realizaci skupinové terapie pro děti ve věku 6 – 13 let
- realizovat projekt Rodiče v konfliktu
- poskytovat komplexní poradenství a podporu pěstounských rodin, vč. individuálních konzultací jak pro pěstouny, tak i pro děti – tuto službu zajistit z vlastních zdrojů, případně zajistit tuto službu i prostřednictvím externích konzultantů
- realizovat min. 2 vzdělávací víkendy pro pěstounské rodiny
- zajistit přínosná vzdělávací témata, která odpovídají potřebám pěstounských rodin
- zajistit min. 2 respitní víkendy a 1 týdenní tábor pro děti v pěstounské péči

Všechny oblasti:

- zajišťovat informovanost veřejnosti o poskytovaných službách
- spolupracovat v systému poskytovatelů sociálně zdravotních služeb a služeb odborného sociálního poradenství
- podílet se na tvorbě a realizaci Komunitního plánu města Hradec Králové, Jičín, Náchod, Rychnov nad Kněžnou.
- zajistit trvale kvalitní poskytování terénních a ambulantních služeb s co největší eliminací potřeby pobytových služeb

2) Oblast podpory aktivního života seniorů

- umožnit klientům účast na kulturních a vzdělávacích aktivitách
- spolupracovat s organizací Senioři HK na projektu vzdělávání seniorů
- ve spolupráci s Magistrátem města a SHK zajistit účast klientů na veřejných akcích (Rock For People)
- zorganizovat 10. sportovní hry seniorů
- poskytnout prostory pro klubovou činnost Harmonie II
- spolupracovat na projektu „Hradecké poklady“
- uspořádat programy k Mezinárodnímu dni seniorů

3) Oblast prezentace služeb a komunitní práce

- aktivně pracovat v týmu komunitního plánování města Hradce Králové pro cílovou skupinu senioři a rodiny s dětmi
- zajistit informovanost občanů o poskytovaných službách
- spolupracovat s Českým rozhlasem a dalšími médii v oblasti informací o poskytovaných službách
- aktivní sociální síť – fb, Instagram, webové stránky

Přehled o peněžních příjmech a výdajích

V roce 2023 přijala společnost na dotacích, příspěvcích, ostatních výnosech a darech 37.276 tis. Kč. Výdaje činily dle jednotlivých položek: spotřebované nákupy a nakupované služby celkem 6.369 tis. Kč; osobní náklady celkem 32.830 tis. Kč; daně a poplatky celkem 2 tis. Kč; ostatní náklady celkem 1.407 tis. Kč; odpisy celkem 241 tis. Kč; úroky z úvěru 7 tis. Kč; náklady celkem 40.856 tis. Kč

Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů za rok 2023

Zdroj	v tis. Kč
<i>Ministerstvo práce a sociálních věcí</i>	22 484
<i>Královéhradecký kraj</i>	2 135
<i>Statutární město Hrade Králové</i>	7 543
<i>Ostatní obce</i>	451
<i>Tržby za vlastní výkony</i>	4 464
<i>Přijaté dary</i>	106
<i>Státní příspěvek ÚP – výkon pěstounské péče</i>	3 772
<i>Jiné ostatní výnosy</i>	23
<i>Nadace</i>	35

Vývoj a konečný stav fondů o. p. s.

Společnost vykazuje v třídě 9 pouze vlastní jmění a rozdělení hospodářského výsledku, nemá vytvořeny žádné fondy.

Stav a pohyb majetku v roce 2023 v Kč

Seznam majetku CSPS o.p.s. zakoupeného v roce 2023

Mobilní telefon SAMSUNG A23 modrý 2ks	á 4 190
Chladicí vitrina	16 991
MS Office	6 776
Mobilní telefon SAMSUNG Galaxy A04S	4 199
Minitermínál 3ks	á 4 961
Notebook ACER ASPIRE	16 806,90
MS Office	6 776
Tiskárna HP Pro 9010 2ks	á 5 747,50
Auto FABIA COMBI bílá	411 000
Termos 5L 4ks	á 3 030
Termos 10L 3ks	á 4 379
Lokátor 8H3 8424	4 356
Stůl rohový bílý +komoda	3 295
Policový regál bílý	9 740
Mobilní telefon SAMSUNG Galaxy A14	4 409
Roll-up PS 3ks	á 4 235
Tiskárna HP Office Pro 9010	5 626,50
Notebook HP Probook 450 2ks	á 20 037,60
MS Office 2ks	6 776
Dva reproduktory	5 614,40
Parní generátor	4199,00
Monitor LCD LG 2ks	á 4 622,20
Roll-up 3ks	á 4 235
Soubor křesel 16ks	9 440
Stolní PC	20 400,60
MS Office	6 776
Křeslo LUGO modré	5 777,75
Křeslo LOKEN tm. Modré 2ks	á 4 899
Stůl MIRELLI kancelářský rohový	10 806,51
Křeslo PAGONI modré	5 860
TV JVC LT-55	12 990
Kompenzační stolek	3 490
Kancelářský stůl s menším výsuvným stolkem	3 990
Křeslo PAGONI zelené 3ks	á 5 860
Kancelářská židle FALCO	5 685,79
Křeslo GAVOTA – mentolová, přírodní buk	28 690
Křeslo GAVOTA – červená, mořený tabák	27 800
Alkohol tester ALCO FORCE PROFESIONAL	1 990
Křeslo růžové	2 590
Koberec zelený	2 790

Lednička PHILCO	2 989
Kovový regál	1 070
Kovový regál 2ks	á 1 175
Pracovní kuchyňská deska	1 663
Dřez nerezový	1 499
Propojovací krabice DOCKING 2ks	á 2 674,10
Barový stolek mobilní 2ks	á 1 070
Zahradní stůl kov – sklo	2 675
LED světlo	1 549
Obraz	1 719
Komoda - 2 zásuvky	1 419
Komoda – 6 zásuvek	2 690
Policový díl	2 690
Výsuvný držák na TV 2ks	á 1 999
Křeslo BOSTON šedé 2ks	á 2 190
Magnetická tabule	2 299
Ventilátor WC	1 849

Úplný objem nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových

- 37.787 tis. Kč tvoří náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb
- 3.069 tis. Kč tvoří náklady na vlastní činnost
- doplňkové činnosti společnost nevykonávala

Náklady na vlastní činnost o.p.s. v roce 2023

Název	v Kč
<i>Spotřebované režijní nákupy</i>	12 450
<i>Drobný majetek do 35 tis. Kč</i>	63 705
<i>Drobný majetek do 3 tis. Kč</i>	649
<i>Opravy a údržba</i>	24 966
<i>Telefon, internet, poštovné</i>	11 429
<i>Pracovní cesty</i>	0
<i>Školení, kurzy, semináře</i>	15 242
<i>Pronájem nebytových prostor</i>	20 545
<i>Ostatní služby</i>	52 991
<i>Právní a ekonomické služby, poradenství</i>	12 500
<i>Mzdové náklady</i>	2 103 311
<i>Sociální pojištění</i>	506 306
<i>Zdravotní pojištění</i>	183 740
<i>Pojištění odpovědnosti zaměstnanců (Kooprativa)</i>	8 576
<i>Zákonné sociální náklady – stravenky</i>	51 190
<i>Ostatní daně a poplatky</i>	2 000
<i>Celkem náklady</i>	3 069 600

Přehled projektů v roce 2023

- *Komplexní terénní pečovatelská služba v Hradci Králové*
- *Denní stacionáře – Domovinky*
- *Sít rodinných a manželských poraden Královéhradeckého kraje*
- *Vzdělávací programy pro podporu zdraví a kvality života seniorů a občanů se zdravotním postižením*
- *Život s Alzheimerovou chorobou*
- *Táhneme za jeden provaz – skupinová terapie pro děti*
- *Rodiče v konfliktu*
- *Sportovní hry seniorů*

Obsah všech projektů řeší pomoc klientům v takovém rozsahu a kvalitě, aby mohli setrvat ve vlastní domácnosti co nejdelší dobu a mohli žít běžný život.

Projekty odborného sociálních poradenství v Manželských a rodinných poradnách jsou zaměřeny na pomoc nebo obnovu kvalitního fungování klienta v osobním životě, partnerských a mezilidských vztazích, v rodinách s dětmi.

Změny zakládací listiny a složení řídicích orgánů, k nimž došlo v průběhu roku 2023

V roce 2023 nedošlo ke změnám ve složení řídicích orgánů.

Kontakt:

Telefon: 723 718 089

e-mail: csps.hk@csps-hk.cz

www.csps-hk.cz